

Configurer les imprimantes tickets, A4, cuisine et étiquettes

Chaque type de sortie combine une imprimante Windows ou un port, une affectation KWISATZ, un modèle et un format papier. La page de test Windows constitue toujours le premier contrôle.

Fiche : TEC-IMP-001 **Public :** techniciens, intégrateurs, responsables de caisse et de production

Risque : élevé **Catégorie :** Périphériques, impression et monétique **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Commencez toujours dans **Windows** : installez le pilote constructeur et imprimez une page de test. Fermez puis relancez KWISATZ. Ouvrez ensuite **Démarrage > Périphériques utilisés** pour affecter les imprimantes ticket, facture/note A4 et production cuisine. Pour les étiquettes, utilisez **Produits > Impression > Étiquette**, choisissez le modèle adapté et définissez l'imprimante prévue dans les préférences documentaires lorsque cette zone est disponible.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Protection des données
2. Règle critique : Windows avant KWISATZ
3. Les quatre familles d'impression
4. Fenêtre Périphériques utilisés
5. Configurer l'imprimante ticket

6. Driver Windows ou port série
7. Rôle du fichier FCI
8. Logo sur ticket
9. Tiroir-caisse
10. Configurer l'imprimante A4
11. Ticket ou note A4 en Vente directe
12. Documents A4 de gestion
13. Configurer les imprimantes cuisine
14. Routage des articles vers la cuisine
15. Plan de test cuisine
16. Configurer l'impression des étiquettes
17. Planche A4 ou rouleau
18. Modèles d'étiquettes
19. Code-barres et imprimantes
20. Imprimantes réseau et postes distants
21. Spooler Windows
22. Imprimante hors ligne ou fantôme
23. Ticket standard correct, état graphique incorrect
24. Checklist avant mise en production
25. Actions à éviter
26. Compatibilité documentée
27. Diagnostic rapide
28. Résultat attendu
29. Sources documentaires

1. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

2. Règle critique : Windows avant KWISATZ

Tant qu'une page de test Windows ne sort pas correctement, aucune modification dans KWISATZ ne peut résoudre le problème.

1. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques.
2. Vérifiez que l'imprimante est identifiée par son vrai modèle et non comme périphérique USB générique.
3. Ouvrez les imprimantes Windows.
4. Supprimez les doublons et imprimantes obsolètes.
5. Installez le pilote constructeur adapté à Windows 64 bits.
6. Imprimez une page de test.
7. Contrôlez la largeur, l'orientation, les marges et la coupe éventuelle.
8. Relancez KWISATZ après validation.

L'auto-détection Windows peut installer un pilote générique insuffisant, notamment pour certaines imprimantes tickets Epson ou compatibles ESC/POS.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

3. Les quatre familles d'impression

Famille	Usage	Configuration principale
Ticket	Ticket de caisse, facturette, note courte, ouverture du tiroir.	Périphériques utilisés, FCI, driver ou port série.
A4	DEV, BCV, BLV, FAV, note A4 et états de gestion.	Imprimante Windows, modèle d'état et sélection à l'impression.
Cuisine / production	Bons de préparation, cuisine, chef et rappels.	Imprimantes production maître et n°1 à n°5, routage article.
Étiquettes	Prix, codes-barres, gondoles, planches A4 ou rouleaux.	File d'étiquettes, modèle, dimensions, marges et imprimante.

Ne confondez pas facture A4, facturette sur ticket et ticket de caisse standard : ces sorties peuvent utiliser des moteurs, modèles et imprimantes différents.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

4. Fenêtre Périphériques utilisés

Démarrage > Périphériques utilisés

La liste documentée comprend notamment :

- Imprimante ticket n°1 et n°2 ;
- Imprimante facture/note A4 ;
- Imprimante production maître ;
- Imprimantes production n°1 à n°5 ;
- Imprimante talons ;
- tiroir-caisse et autres périphériques associés.

Le chemin d'accès et certains libellés peuvent varier selon la version et le raccourci de poste.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

5. Configurer l'imprimante ticket

1. Sélectionnez **Imprimante ticket n°1**.
2. Activez le périphérique.
3. Choisissez **Via un driver Windows** lorsque l'imprimante est correctement installée.
4. Sélectionnez le pilote exact.
5. Choisissez le fichier FCI compatible.
6. Testez un ticket réel.

7. Contrôlez la coupe, l'avance papier, les accents, le code-barres et le tiroir.

KWISATZ utilise normalement l'imprimante ticket n°1. Un mode de règlement peut orienter certains tickets vers l'imprimante ticket n°2.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

6. Driver Windows ou port série

Mode	Quand l'utiliser	Réglages
Via driver Windows	Imprimante installée et reconnue dans Windows.	Pilote sélectionné, format papier et spooler.
Via port série	Matériel exploité directement en série sans pilote Windows.	Port, vitesse, parité, bits de données et bits stop.

USB et port série ne sont pas interchangeables. Un adaptateur USB-série doit posséder un pilote stable et un port COM constant.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

7. Rôle du fichier FCI

Le fichier FCI contient les séquences de commande nécessaires à l'imprimante ticket :

- initialisation ;
- gras et tailles de caractères ;
- avance papier ;
- coupe ;
- ouverture du tiroir ;

- codes-barres et commandes spécifiques.

Technicien : les séquences dépendent du modèle et de l'émulation. Conservez une copie du FCI avant modification et testez sans clientèle.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

8. Logo sur ticket

En impression texte ESC/POS, un logo configuré uniquement dans le pilote Windows peut ne pas être utilisé.

1. Chargez le logo BMP dans la mémoire de l'imprimante avec l'utilitaire constructeur.
2. Ajoutez ou vérifiez la séquence FCI qui appelle le logo mémorisé.
3. Placez cette séquence avant la coupe.
4. Testez un ticket complet.

Pour une mise en page graphique avancée, utilisez plutôt une facturette ou une note générée par modèle, si le circuit le permet.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

9. Tiroir-caisse

Le tiroir est souvent relié à l'imprimante ticket par un câble RJ11/RJ12.

KWISATZ → pilote ou port → imprimante ticket → signal tiroir

Si l'imprimante ticket est bloquée ou mal configurée, le tiroir peut également cesser de s'ouvrir alors que son propre paramétrage est correct.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

10. Configurer l'imprimante A4

La zone **Imprimante facture/note A4** est utilisée depuis la Vente directe pour les factures ou notes A4. Les documents de gestion utilisent également les imprimantes Windows et les modèles choisis dans leur fenêtre d'édition.

1. Installez l'imprimante A4 dans Windows.
2. Définissez un format A4 réel et les bacs papier.
3. Testez une page Windows.
4. Affectez-la dans **Périphériques utilisés > Imprimante facture/note A4** si la Vente directe l'utilise.
5. Choisissez le modèle DEV, BLV ou FAV dans la fenêtre d'impression.
6. Prévisualisez avant la première édition.
7. Testez une page et plusieurs pages.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

11. Ticket ou note A4 en Vente directe

La fonction **073 — Imprime ticket/note en cours** accepte des paramètres documentés pour le modèle A4 :

Paramètre	Effet
- A4	Utilise le document paramétrable Ticket/Note A4.
- SM	Propose la sélection du modèle disponible.

Les modèles sont gérés dans **Outils > Générateur d'états > Vente directe > Ticket/Note A4**, avec les extensions documentées **.088** pour QuickReport et **.588** pour FastReport.

Les préférences **Infos documents > Autres** peuvent définir le modèle, le nombre d'exemplaires et l'absence de demande d'insertion papier.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

12. Documents A4 de gestion

Document	Contrôle du modèle
DEV	Conditions, validité et zone de signature.
BCV	Références et quantités commandées.
BLV	Adresse de livraison et quantités livrées.
FAV	TVA, échéances, acomptes et net à payer.
Avoir	Titre, facture d'origine et montants négatifs.

Une imprimante correcte ne compense pas un modèle mal dimensionné. À l'inverse, un modèle correct ne peut pas compenser une page de test Windows déjà tronquée.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

13. Configurer les imprimantes cuisine

La fenêtre Périphériques utilisés propose :

- **Imprimante production maître** pour les informations destinées au chef ;
- **Imprimantes production n°1 à n°5** pour les tickets des différents postes de cuisine ;

- éventuellement une imprimante de talons selon l'organisation.
1. Installez et nommez clairement chaque imprimante dans Windows.
 2. Imprimez une page de test sur chacune.
 3. Affectez-les dans Périphériques utilisés.
 4. Testez une commande simple.
 5. Testez une commande contenant plusieurs familles de préparation.
 6. Contrôlez l'imprimante maître et les rappels.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

14. Routage des articles vers la cuisine

Dans la fiche produit, l'onglet **Infos resto** permet de définir notamment :

Zone	Rôle
Imprimante principale n°1 à n°3	Postes de production qui reçoivent le plat.
Imprimante de rappel n°1 à n°8	Destinations utilisées pour les rappels en cuisine.
Imprimante maître	Édition destinée au chef ou poste central.
Commentaires / Avec-Sans / Cuissons	Informations complémentaires imprimées avec le plat selon le paramétrage.

Un article sans affectation d'imprimante de production peut être vendu sans produire de bon cuisine. Testez chaque famille et chaque nouveau produit.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

15. Plan de test cuisine

Cas	Contrôle
Un plat simple	Bonne imprimante principale.
Boisson + plat	Répartition correcte entre bar et cuisine.
Cuisson et commentaire	Texte visible et rattaché au bon article.
Menu à plusieurs niveaux	Entrée, plat et dessert sur les bonnes destinations.
Rappel	Imprimantes de rappel prévues.
Maître	Vue consolidée du chef.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

16. Configurer l'impression des étiquettes

Produits > Impression > Étiquette

1. Ouvrez la file d'étiquettes.
2. Sélectionnez les articles.
3. Indiquez le nombre d'exemplaires.
4. Cliquez sur Imprimer.
5. Choisissez le modèle adapté au support.
6. Sélectionnez l'imprimante.
7. Prévisualisez ou testez sur papier ordinaire.
8. Contrôlez code-barres, prix, libellé et alignement.

Un réglage terrain documenté utilise **Outils > Préférences > Infos documents > Autres** pour définir l'imprimante d'étiquettes par défaut.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

17. Planche A4 ou rouleau

Support	Points critiques
Planche A4	Marges de page, colonnes, lignes, espace horizontal et vertical.
Rouleau thermique	Largeur, hauteur, marge non imprimable, capteur et avance.
Étiquette gondole	Format réel, code-barres, prix et lisibilité à distance.
Étiquette produit	Code scannable, variante exacte, taille et couleur.

La calibration au millimètre dépend du pilote, du DPI, des marges physiques et du support. Un modèle ne doit pas être corrigé pour masquer un mauvais format défini dans le pilote.

18. Modèles d'étiquettes

- Dupliquez le modèle standard avant modification.
- Renseignez les dimensions réelles du support.
- Testez d'abord sur une feuille ordinaire.
- Superposez au besoin le test avec la planche d'étiquettes.
- Contrôlez la dérive en haut, milieu et bas de page.
- Testez plusieurs codes et libellés.

Une dérive qui augmente vers le bas indique souvent une hauteur de ligne, un espacement ou un format papier incorrect, et non un simple décalage initial.

19. Code-barres et imprimantes

Le rendu dépend du modèle, des données et de la résolution de l'imprimante.

- Utilisez le champ correspondant au code réellement lu en caisse.
- Conservez une zone blanche autour du code.
- Évitez un code trop petit.
- Testez avec le scanner de production.
- Vérifiez les variantes et articles BIS.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

20. Imprimantes réseau et postes distants

- Utilisez un nom Windows stable.
- Contrôlez les droits du compte utilisateur ou TSE.
- Évitez les pilotes différents sur les postes pour la même imprimante.
- Testez depuis chaque session qui utilise KWISATZ.
- Supprimez les anciennes connexions hors ligne.

Une imprimante réseau hors ligne ou supprimée, surtout si elle reste imprimante par défaut, peut ralentir ou bloquer certaines fenêtres KWISATZ qui interrogent les imprimantes Windows.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

21. Spooler Windows

Le service Spouleur d'impression gère les files de travaux. Une file saturée peut bloquer l'impression et parfois l'initialisation de la Vente directe.

1. Fermez KWISATZ.
2. Ouvrez les files d'attente.
3. Annulez les travaux bloqués.

4. Redémarrez physiquement l'imprimante.
5. Redémarrez le service Spouleur si nécessaire.
6. Contrôlez l'espace disque et le dossier de spool.
7. Relancez une page de test Windows.
8. Relancez KWISATZ.

Administrateur : ne purgez pas manuellement le dossier système de spool sans arrêter le service et sans maîtriser la procédure Windows.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

22. Imprimante hors ligne ou fantôme

Une imprimante inexistante ou hors ligne peut provoquer des lenteurs dans les menus Produits, Fournisseurs ou le générateur d'états.

- Supprimez les imprimantes obsolètes.
- Choisissez une imprimante Windows valide par défaut.
- Redémarrez le spooler.
- Relancez KWISATZ.
- Testez les fenêtres auparavant bloquées.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

23. Ticket standard correct, état graphique incorrect

Observation	Diagnostic probable
Ticket texte correct, facturette graphique tronquée	Pilote graphique ou format papier.
Page test Windows déjà tronquée	Driver ou format Windows, avant KWISATZ.
A4 correct, impression 80 mm décalée	Format 80 mm, marges ou pilote ticket.
Étiquette dérive en bas de page	Hauteur ou espacement du modèle/support.

24. Checklist avant mise en production

Contrôle	Ticket	A4	Cuisine	Étiquette
Page test Windows	☐	☐	☐	☐
Pilote constructeur	☐	☐	☐	☐
Imprimante affectée	☐	☐	☐	☐
Format papier	☐	☐	☐	☐
Modèle testé	☐	☐	☐	☐
Sortie réelle	☐	☐	☐	☐
Deuxième poste/session	☐	☐	☐	☐

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

25. Actions à éviter

- Paramétrer KWISATZ avant la page de test Windows.
- Utiliser un pilote générique quand le constructeur en fournit un.
- Confondre imprimante ticket et A4.
- Modifier le FCI sans sauvegarde.
- Modifier un modèle pour compenser une page test déjà fausse.
- Affecter une imprimante cuisine sans tester le routage des articles.
- Imprimer directement sur une planche d'étiquettes sans test papier.
- Laisser des imprimantes fantômes ou hors ligne.
- Purger le spooler sans procédure système maîtrisée.

26. Compatibilité documentée

Fonction	Repère	Condition
Imprimantes caisse	Démarrage > Périphériques utilisés	Pilotes Windows ou ports configurés
Imprimante ticket n°2	Selon mode de règlement	Routage configuré
Ticket/Note A4	Fonction 073 -A4	Modèle et imprimante A4
Sélection modèle A4	Fonction 073 -SM	Modèles disponibles
Production cuisine	Maître + n°1 à n°5	Affectation dans Périphériques utilisés
Routage cuisine article	Infos resto	Principales 1–3, rappels 1–8, maître
Étiquettes	Produits > Impression > Étiquette	Modèle et dimensions compatibles
Imprimante étiquette	Infos documents > Autres	Selon version et poste

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

27. Diagnostic rapide

L'imprimante n'apparaît pas dans KWISATZ

Vérifiez son installation Windows, imprimez une page test, puis fermez et relancez KWISATZ.

L'imprimante apparaît comme USB Bus

Le pilote constructeur est probablement absent ou incomplet.

Le ticket ne sort pas

Contrôlez activation, pilote ou port, fichier FCI, file d'attente et page de test Windows.

Le tiroir ne s'ouvre plus

Testez d'abord l'imprimante ticket, souvent responsable de la commande du tiroir.

Le logo n'apparaît pas sur le ticket

En mode texte, chargez-le dans la mémoire de l'imprimante et appelez-le par la séquence FCI adaptée.

La facture A4 part sur l'imprimante ticket

Contrôlez la sortie choisie, le périphérique Facture/Note A4 et le modèle utilisé.

Une commande n'arrive pas en cuisine

Contrôlez l'imprimante de production, puis les affectations principales et maître dans Infos resto de l'article.

La cuisine reçoit tout sur une seule imprimante

Vérifiez que les produits n'ont pas tous la même imprimante principale et que les périphériques n°1 à n°5 sont distincts.

Les étiquettes se décalent progressivement

Contrôlez la hauteur, les espaces, les marges et le format papier plutôt qu'un simple décalage horizontal.

Le code-barres est illisible

Agrandissez-le, vérifiez le champ utilisé et testez la résolution avec le scanner de production.

Les menus KWISATZ deviennent très lents

Supprimez les imprimantes Windows hors ligne ou fantômes et vérifiez l'imprimante par défaut.

Des milliers de travaux s'accumulent

Arrêtez les impressions, contrôlez l'afficheur éventuellement déclaré comme imprimante et faites traiter le spooler par un technicien.

28. Résultat attendu

Chaque périphérique réussit sa page de test Windows et apparaît dans KWISATZ sous un nom stable. Les tickets sont complets et ouvrent le tiroir, les documents A4 utilisent le bon modèle, les commandes cuisine sont routées vers les bons postes et les étiquettes restent alignées et lisibles sur toute la planche ou le rouleau.

29. Sources documentaires

- MENUS KWISATZ — Périphériques utilisés, imprimantes ticket, facture/note A4 et production.
- MENUS KWISATZ — Infos resto, imprimantes principales, rappels et maître.
- Suivi de développement — Ticket/Note A4, modèles `.088` et `.588`, paramètres `-A4` et `-SM`.
- Base support — diagnostic Windows, pilotes constructeurs, page de test et spooler.
- Base support — logo ticket en mémoire imprimante et séquences FCI.
- Base support — impression étiquettes A4, calibration, modèle et imprimante par défaut.

Documentation KWISATZ. Ne corrigez jamais un modèle ou un FCI tant que le pilote, le format papier et la page de test Windows ne sont pas validés.

Catégorie : Périphériques, impression et monétique · Mise à jour : 6 août 2026.