

Contrôler les communications multi-sites

Le contrôle doit distinguer la présence réseau du module, la génération du fichier, son transfert dans la zone M0X, son intégration métier et la cohérence finale des données.

Fiche : TEC-COM-001 **Public :** administrateurs, intégrateurs et techniciens **Risque :** critique

Catégorie : Interfaces, e-commerce et multi-sites **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Contrôlez les communications dans cet ordre : **architecture, processus lancés, versions, HeartBeat, journaux**, puis **zones import/export**. interface de communication de la caisse travaille côté caisse ou magasin distant ; interface de communication du back-office réceptionne et concentre côté back-office. Pour valider un échange, suivez une donnée de test identifiable depuis sa génération dans la source jusqu'à son intégration dans la cible. Si un fichier reste bloqué, arrêtez proprement les modules, sauvegardez et analysez le message avant toute purge. Effacez éventuellement les fichiers temporaires concernés, mais jamais le dossier M01/M02 ni l'alias DB-server associé.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Repères de version
2. Licence et disponibilité
3. Distinguer KWISATZ des opérations externes
4. Protection des données
5. Terminologie

6. Sens général des flux
7. Cartographier l'architecture
8. Architecture simple
9. Architecture Super Concentrateur
10. BMDCOMM
11. Contrôler que les modules sont lancés
12. Lancement et arrêt depuis KWISATZ
13. Surveillance depuis KWISATZ
14. HeartBeat
15. Tableau de bord interface de communication du back-office
16. Journaux interfaces de communication multi-sites
17. Messages d'avancement
18. Zones import/export MOX
19. Alias DB-server et dossiers physiques
20. Suivre un flux de bout en bout
21. Test de remontée d'un ticket
22. Test de descente d'un article
23. Options d'import des articles
24. Compatibilité des versions
25. Plages horaires d'activité
26. Ports réseau
27. Contrôle réseau
28. Adresse IP et erreur de socket
29. Nettoyage contrôlé des zones d'échange
30. Fichier partiellement écrit
31. Erreur moteur de données pendant l'intégration
32. Entête sans lignes de ticket
33. Document non mis à jour
34. Rattrapage volumineux
35. Procédure de reprise standard
36. Plan de test
37. Surveillance quotidienne
38. Actions à éviter
39. Compatibilité documentée
40. Diagnostic rapide
41. Résultat attendu

1. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Distinguer KWISATZ des opérations externes

Un enregistrement dans KWISATZ ne prouve pas automatiquement qu'une opération a été exécutée dans un système externe : débit ou remboursement TPE, mouvement physique d'espèces, envoi de SMS ou d'e-mail, ou action réalisée sur une plateforme.

Conseil technicien — Ne présentez pas une interface comme instantanée si ce comportement n'est pas documenté. Une base métier partagée ne signifie pas nécessairement que les tickets temporaires ou les fichiers locaux sont partagés.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

4. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

5. Terminologie

Les exécutables sont généralement nommés **interface de communication du back-office** et **interface de communication de la caisse**. Les formes BCOM, interface de communication du back-office, FCOM et interface de communication de la caisse sont souvent employées oralement ou dans les dossiers de support.

Module	Position habituelle	Rôle principal
interface de communication de la caisse	Caisse autonome ou magasin distant.	Envoie les données locales et intègre les mises à jour descendantes.
interface de communication du back-office	Back-office, magasin concentrateur ou siège.	Reçoit, intègre, consolide et prépare les données à redescendre.
WKW_BMDCOMM	Poste pilotant plusieurs interface de communication du back-office.	Orchestre plusieurs modules déjà configurés ; ne les remplace pas.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

6. Sens général des flux

Flux	Sens habituel
Tickets et règlements de caisse	interface de communication de la caisse → interface de communication du back-office.
Documents commerciaux locaux autorisés	interface de communication de la caisse → interface de communication du back-office selon le paramétrage.
Articles, tarifs et informations centrales	interface de communication du back-office → interface de communication de la caisse selon les options d'import.
Clients et fournisseurs actualisés	Selon les indicateurs d'export/import et l'origine des modifications.
Stocks	Selon architecture, numéros de stock et options des connexions.
HeartBeat	interface de communication de la caisse → interface de communication du back-office pour signaler la présence.

Le sens exact d'une donnée dépend des options de chaque connexion. Ne déduisez pas qu'un flux est obligatoire simplement parce que le module communique.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

7. Cartographier l'architecture

Avant le diagnostic, notez pour chaque niveau :

- le dossier et la licence ;
- le rôle interface de communication du back-office ou interface de communication de la caisse ;
- le code magasin et le numéro de connexion ;
- l'adresse IP ou le nom du serveur ;
- les dossiers et alias M0X ;
- les données autorisées dans chaque sens ;

- la version de chaque exécutable.

Dans une architecture à relais, un magasin peut jouer interface de communication du back-office vers ses caisses locales et interface de communication de la caisse vers un concentrateur supérieur.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

8. Architecture simple

interface de communication de la caisse caisse/magasin → interface de communication du back-office back-office

- Le interface de communication de la caisse remonte les tickets.
- Le interface de communication du back-office intègre les ventes et peut redescendre produits, tarifs ou autres référentiels.
- Une connexion correspond généralement à une zone M01 , M02 , etc.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

9. Architecture Super Concentrateur

Un interface de communication du back-office intermédiaire en mode **Super Concentrateur** peut conserver son rôle local et remonter vers un interface de communication du back-office de niveau supérieur.

interface de communication de la caisse caisses → interface de communication du back-office magasin → interface de communication du back-office central

Activer l'option Super Concentrateur ne crée pas le interface de communication du back-office central. Le dossier concentrateur, sa licence, sa configuration et ses zones d'échange doivent exister réellement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

10. BMDCOMM

BMDCOMM simplifie le lancement et l'enchaînement de plusieurs interface de communication du back-office.

- Validez chaque interface de communication du back-office séparément.
- Vérifiez les flux avant orchestration.
- Ajoutez BMDCOMM seulement après la recette individuelle.

BMDCOMM n'est pas un substitut à la création ou au paramétrage des interface de communication du back-office sous-jacents.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

11. Contrôler que les modules sont lancés

1. Ouvrez le Gestionnaire des tâches Windows.
2. Recherchez les processus interface de communication du back-office et interface de communication de la caisse attendus.
3. Vérifiez qu'un seul exemplaire de chaque module nécessaire est actif.
4. Contrôlez le dossier affiché dans la barre de titre ou le survol du module.
5. Vérifiez que le module n'est pas en sommeil selon sa plage horaire.
6. Consultez les premières lignes du journal.

Un processus présent mais figé ne prouve pas que les traitements avancent. Contrôlez le log, le HeartBeat et les fichiers.

12. Lancement et arrêt depuis KWISATZ

Les versions documentées proposent :

- **Préférences > Général > Module d'actualisation interfaces de communication multi-sites > Lancement automatique ;**
- **Outils > Transfert de données > Arrêt du module de communication.**

Utilisez l'arrêt applicatif avant de terminer le processus Windows. L'arrêt forcé pendant une écriture peut laisser un fichier d'échange partiel.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

13. Surveillance depuis KWISATZ

Un ancien système technique documente les clés suivantes dans la section poste des préférences :

Clé	Rôle
réglage interne de localisation	Indique que le module est physiquement lancé sur la machine.
réglage interne d'exécution automatique	Demande à KWISATZ de relancer le module absent.
réglage interne de surveillance	Active la demande périodique d'état.
réglage interne de fréquence de surveillance	Fréquence en secondes, documentée à 60 dans l'exemple.

Ces clés sont décrites comme un système technique historiquement non documenté. Ne les ajoutez ou modifiez pas directement sans validation de la version et sauvegarde des préférences.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

14. HeartBeat

Le système HeartBeat documenté fonctionne ainsi :

- interface de communication de la caisse envoie une trame TCP toutes les 30 secondes ;

- interface de communication du back-office écoute et journalise la présence ;
- le port par défaut est **12007** ;
- l’affichage des événements HeartBeat dans le log peut être activé ou désactivé ;
- le tableau de bord interface de communication du back-office affiche le dernier HeartBeat reçu pour chaque module.

Un HeartBeat reçu prouve que le interface de communication de la caisse peut joindre le interface de communication du back-office sur ce canal. Il ne prouve pas qu’un ticket ou un article est correctement généré et intégré.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d’interface par un technicien KWISATZ.

15. Tableau de bord interface de communication du back-office

Observation	Interprétation
HeartBeat récent	interface de communication de la caisse présent sur le réseau.
HeartBeat ancien	Module arrêté, port bloqué, IP incorrecte ou liaison interrompue.
Présence correcte, aucun ticket	Problème de génération, sélection de période, zone d’échange ou intégration.
Présence intermittente	Réseau, VPN, Wi-Fi, routeur ou poste instable.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d’interface par un technicien KWISATZ.

16. Journaux interfaces de communication multi-sites

Pour chaque incident, relevez :

- l’heure exacte ;

- le nom du module ;
- le dossier ;
- la connexion ;
- le fichier ou la table ;
- le document ou ticket ;
- le message complet ;
- la dernière opération réussie.

Des versions anciennes ont connu un ralentissement lorsque le log atteignait environ 10 000 lignes. Sur une ancienne installation, un journal très volumineux peut donc être une piste de performance.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

17. Messages d'avancement

Les modules échangent aussi des messages d'avancement, historiquement via UDP dans certaines fonctions. KWISATZ peut afficher un état figé pendant une opération de `cacheupdates` lorsque la surveillance est active.

L'absence d'un message visuel ne suffit pas à conclure que le traitement est arrêté. Contrôlez l'activité réelle du fichier, du réseau et du processus.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

18. Zones import/export M0X

Zone côté interface de communication du back-office	Contenu
<code>import/M01</code> , <code>import/M02</code> ...	Fichiers envoyés par les interface de communication de la caisse et à intégrer par interface de communication du back-office.
<code>export/M01</code> , <code>export/M02</code> ...	Fichiers préparés par interface de communication du back-office pour les interface de communication de la caisse.

Ces zones sont des tampons techniques. Après une intégration normale, les fichiers traités doivent disparaître ou évoluer selon le mécanisme prévu.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

19. Alias DB-server et dossiers physiques

Le DB-server utilise des alias qui pointent vers les répertoires physiques.

Règle absolue : ne supprimez jamais le dossier M01/M02 lui-même ni l'alias correspondant. Si l'alias reste présent mais que le dossier physique est supprimé, interface de communication du back-office peut ne pas le recréer et toute la communication est cassée.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

20. Suivre un flux de bout en bout

1. Choisissez une donnée de test non ambiguë.
2. Notez son code, numéro, date, magasin et caisse.
3. Déclenchez l'export côté source.
4. Vérifiez l'apparition du fichier dans la zone export de la source ou import de la cible selon l'architecture.

5. Contrôlez le journal du module émetteur.
6. Vérifiez la disparition du fichier après intégration.
7. Ouvrez la donnée dans la base cible.
8. Contrôlez qu'elle n'existe qu'une seule fois.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

21. Test de remontée d'un ticket

Contrôle	Valeur à noter
Ticket source	Numéro, caisse, magasin, date et total.
Tables source	Entête, lignes et règlements présents.
Journal interface de communication de la caisse	Export annoncé sans erreur.
Zone interface de communication du back-office import	Fichier reçu.
Journal interface de communication du back-office	Intégration terminée.
Ticket cible	Entête, lignes et règlements complets.
Doublon	Aucun second ticket pour le même identifiant.

Un entête visible sans lignes n'est pas une intégration réussie. Contrôlez aussi TICKET_VENTE et TICKET_REGLEMENT.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

22. Test de descente d'un article

1. Choisissez un article de recette.
2. Modifiez une seule donnée clairement identifiable.
3. Déclenchez la mise à jour produits côté interface de communication du back-office.
4. Vérifiez la création du fichier d'actualisation.
5. Contrôlez sa réception et son import par interface de communication de la caisse.
6. Ouvrez l'article sur le site distant.
7. Contrôlez les zones protégées par les options « Conserver valeurs locales ».

Une donnée non modifiée peut être volontairement conservée localement. Vérifiez les options d'import avant de conclure à un échec.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

23. Options d'import des articles

Les versions documentent des options telles que :

- accepter les articles existants ;
- conserver les tarifs et quantités locaux ;
- conserver les tarifs spéciaux ;
- conserver les opérations spéciales ;
- conserver les informations de réapprovisionnement ;
- conserver les informations Dépôt/Vente, Resto ou Web selon la version.

Ces options peuvent donner l'impression que la synchronisation échoue alors que le module applique volontairement la priorité locale.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

24. Compatibilité des versions

- Comparez la version et la révision de interface de communication du back-office, interface de communication de la caisse et KWISATZ.
- Mettez idéalement les deux modules à niveau ensemble.
- Contrôlez les notes de version lorsqu'une structure ou un nom de fichier change.
- Testez produits, tarifs, tickets et documents après mise à jour.

Des versions différentes ont historiquement provoqué des incompatibilités d'import, notamment sur certains fichiers de tarifs spéciaux. Une communication réseau fonctionnelle ne garantit pas la compatibilité du format.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

25. Plages horaires d'activité

La fenêtre de configuration documente une gestion de l'activité par tranche horaire avec 24 cases.

- Vérifiez que l'heure courante est autorisée.
- Contrôlez l'horloge Windows.
- Évitez la mise en sommeil pendant les heures de vente.
- Planifiez éventuellement l'inactivité pendant la sauvegarde.

Un module lancé mais placé en sommeil peut sembler bloqué alors qu'il respecte sa plage horaire.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

26. Ports réseau

Port TCP	Usage documenté
12005 et 12006	Connexion moteur de données distante.
12007	HeartBeat interface de communication de la caisse vers interface de communication du back-office, par défaut.
6202	Ordre ou message local envoyé par KWISATZ à interfaces de communication multi-sites dans certains scénarios.

N'ouvrez pas tous ces ports sur Internet « par précaution ». Utilisez VPN, filtrage IP et règles strictes. Le port 6202 n'est pas nécessaire si les actions sont lancées directement dans le module.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

27. Contrôle réseau

1. Vérifiez les adresses IP de la source et de la cible.
2. Testez le ping lorsque le réseau l'autorise.
3. Testez les ports nécessaires depuis le poste concerné.
4. Contrôlez le pare-feu Windows.
5. Vérifiez le VPN ou le routage inter-sites.
6. Contrôlez les redirections NAT après un changement de box.
7. Préférez une liaison filaire pour un serveur critique.

Une navigation Internet fonctionnelle ne prouve pas que le VPN, le serveur moteur de données ou le interface de communication du back-office sont joignables.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

28. Adresse IP et erreur de socket

Un message de type `could not bind socket` peut apparaître lorsque l'interface de communication de la caisse tente d'écouter sur une ancienne adresse locale qui n'appartient plus au poste.

- Contrôlez les interfaces réseau actives.
- Vérifiez les changements DHCP.
- Utilisez `127.0.0.1` uniquement lorsqu'il s'agit réellement d'un dialogue local validé.
- Sauvegardez tout fichier INI avant modification.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

29. Nettoyage contrôlé des zones d'échange

Opération à risque : sauvegarde, arrêt des modules et compréhension du flux obligatoires.

1. Identifier la connexion exacte, par exemple M01.
2. Arrêter interfaces de communication multi-sites.
3. Vérifier qu'aucun transfert n'est en cours.
4. Copier les fichiers bloqués dans un dossier de diagnostic.
5. Effacer uniquement les fichiers contenus dans la zone concernée.
6. Ne pas supprimer le dossier M01/M02.
7. Ne pas supprimer l'alias DB-server.
8. Relancer les modules.
9. Forcer un nouvel export propre.
10. Contrôler l'intégration et les doublons.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

30. Fichier partiellement écrit

Un arrêt ou plantage pendant le transfert peut laisser un fichier incomplet. Les symptômes possibles sont :

- message de table ou entête corrompu ;
- fichier restant dans la zone d'échange ;
- intégration bloquée toujours sur le même fichier ;
- entête de ticket présent sans lignes ;
- erreur répétée après chaque relance.

Dans ce cas, la base métier n'est pas nécessairement corrompue : le problème peut se limiter au fichier tampon.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

31. Erreur moteur de données pendant l'intégration

1. Relever la table et le numéro exact de l'erreur.
2. Sauvegarder la base.
3. Arrêter interface de communication du back-office, interface de communication de la caisse et les accès concernés.
4. Distinguer fichier tampon endommagé et table cible endommagée.
5. Réparer ou réindexer uniquement la table signalée sous procédure technique.
6. Relancer le même flux de test.
7. Traiter la table suivante seulement si une nouvelle erreur la désigne.

Les tables de tickets sont fiscalement sensibles. Ne lancez pas une réparation globale à l'aveugle et ne supprimez aucun enregistrement sans sauvegarde et traçabilité.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

32. Entête sans lignes de ticket

Lorsqu'un ticket est visible côté interface de communication du back-office mais sans détail :

- vérifiez le ticket complet côté interface de communication de la caisse ;
- contrôlez TICKET_ENTETE, TICKET_VENTE et TICKET_REGLEMENT ;
- relancez l'envoi du ticket ou de la journée selon la procédure ;
- contrôlez les versions et les index ;
- vérifiez l'absence de doublon après le renvoi.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

33. Document non mis à jour

Avant de conclure à une panne de communication, comparez exactement :

- le numéro du document ;
- le client ou fournisseur ;
- la date ;
- le statut ;
- les filtres actifs dans les listes.

Un document supprimé puis recréé possède un autre numéro. Ce n'est plus le même objet métier. Les documents anciens peuvent aussi sortir de la fenêtre habituelle de renvoi.

34. Rattrapage volumineux

Un interface de communication de la caisse qui rattrape de nombreux tickets peut fortement solliciter le poste.

- Surveillez CPU, mémoire, disque et réseau.

- Évitez le rattrapage pendant un pic d'encaissement.
- Contrôlez le paramètre documenté **Délai d'inactivité entre 2 opérations**, historiquement initialisé à 50 ms.
- Ne modifiez pas ce délai sans mesurer le résultat.

Un délai trop faible peut monopoliser le poste ; un délai trop élevé ralentit la synchronisation.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

35. Procédure de reprise standard

1. Sécuriser et sauvegarder.
2. Noter les derniers tickets et documents intégrés.
3. Arrêter proprement interfaces de communication multi-sites.
4. Contrôler réseau, versions et plages horaires.
5. Contrôler les dossiers et alias MOX.
6. Isoler les fichiers bloqués.
7. Purger uniquement le contenu nécessaire.
8. Relancer d'abord le serveur et interface de communication du back-office.
9. Relancer interface de communication de la caisse.
10. Tester HeartBeat.
11. Tester un ticket.
12. Tester une mise à jour produit.
13. Surveiller les journaux et les doublons.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

36. Plan de test

Scénario	Résultat attendu
Démarrage	Un seul interfaces de communication multi-sites attendu, bon dossier.
HeartBeat	Présence actualisée environ toutes les 30 secondes.
Ticket test	Entête, lignes et règlements intégrés une fois.
Article test	Zone modifiée reçue selon les options locales.
Arrêt applicatif	Module arrêté proprement depuis KWISATZ.
Redémarrage	Lancement automatique conforme à la préférence.
Plage de sommeil	Module actif uniquement aux heures prévues.
Fichier bloqué	Copié pour diagnostic puis rejoué sans doublon.
Coupure réseau	Flux repris selon la procédure après rétablissement.
Version différente	Anomalie détectée avant production.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

37. Surveillance quotidienne

Contrôle	Attendu
Processus	Modules nécessaires actifs.
Tableau de bord	HeartBeat récent pour chaque interface de communication de la caisse attendu.
Logs	Aucune erreur répétitive.
Zones M0X	Pas d'accumulation anormale.
Dernier ticket	Présent au back-office.
Mise à jour articles	Dernière actualisation intégrée.
Espace disque	Suffisant côté source et cible.
Sauvegarde	Réalisée avant toute intervention.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

38. Actions à éviter

- Supprimer le dossier M01/M02.
- Supprimer un alias DB-server sans plan de reconstruction.
- Purger toutes les connexions à la fois.
- Relancer plusieurs fois un export sans contrôler les doublons.
- Comparer deux documents portant des numéros différents.
- Mettre à jour interface de communication du back-office sans contrôler la compatibilité interface de communication de la caisse.
- Activer Super Concentrateur sans interface de communication du back-office central.
- Utiliser BMDCOMM avant de valider les interface de communication du back-office.
- Ouvrir les ports sur Internet sans VPN ou filtrage.

- Réparer globalement les tables de tickets sans message précis.

39. Compatibilité documentée

Fonction	Repère	Limite
Lancement automatique	Préférences > Général	Version compatible.
Arrêt du module	Outils > Transfert de données	Arrêt propre recommandé.
HeartBeat	TCP 12007	Présence, pas validation métier.
Ordre local	TCP 6202	Non requis si action directe.
moteur de données distant	TCP 12005/12006	Sécurité réseau obligatoire.
Zones d'échange	import/export/M0X	Contenu temporaire ; dossier à conserver.
Activité horaire	24 tranches	Peut mettre le module en sommeil.
Surveillance technique	réglages internes de surveillance	Réglages historiques à valider.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

40. Diagnostic rapide

interfaces de communication multi-sites sont lancés mais rien ne remonte

Contrôlez HeartBeat, connexion maître, plage horaire, journal interface de communication de la caisse et génération réelle du fichier.

Le HeartBeat est absent

Vérifiez IP, port 12007, pare-feu, VPN, processus interface de communication de la caisse et activation HeartBeat.

Le HeartBeat est présent mais aucun ticket n'arrive

Le canal de présence fonctionne ; contrôlez l'export ticket, les zones M0X, les journaux et l'intégration interface de communication du back-office.

Les fichiers s'accumulent dans import/M01

interface de communication du back-office ne les intègre pas. Relevez le premier fichier et le message exact avant toute purge.

Le dossier M01 a disparu

Ne relancez pas au hasard. Contrôlez l'alias DB-server et recréez le chemin selon une procédure technique.

Un ticket apparaît sans lignes

Contrôlez les trois tables de ticket et rejouez l'envoi uniquement après sauvegarde et vérification des doublons.

Un article ne se met pas à jour

Contrôlez les options Conserver valeurs locales et la compatibilité des versions.

Un document ancien ne se renvoie pas

Vérifiez numéro, date, statut, filtres et fenêtre de renvoi. Un document recréé est un nouveau document.

Actualisation articles depuis KWISATZ ne déclenche rien

Contrôlez le port local 6202 et le module cible, ou lancez l'action directement dans interfaces de communication multi-sites.

interface de communication du back-office est très lent pendant un gros export

Contrôlez mémoire, compression, cacheupdates, log et version avant de modifier les réglages techniques.

interface de communication de la caisse ralentit fortement la caisse pendant un rattrapage

Planifiez le rattrapage et faites contrôler le délai entre deux opérations.

Le réseau fonctionne sur Internet mais pas vers le siège

Contrôlez VPN, routage, IP, NAT, pare-feu et ports ; Internet disponible ne signifie pas réseau privé joignable.

41. Résultat attendu

Chaque interface de communication de la caisse attendu apparaît dans le tableau de bord avec un HeartBeat récent. Les tickets sont remontés avec leurs entêtes, lignes et règlements, les mises à jour centrales sont intégrées selon les règles locales et les fichiers temporaires ne s'accumulent pas dans les zones M0X. Les journaux ne présentent aucune erreur répétitive, les versions restent compatibles et toute relance ou purge est sauvegardée, ciblée et contrôlée contre les omissions et doublons.

42. Sources documentaires

- Suivi de développement — HeartBeat TCP, port 12007 et tableau de bord interface de communication du back-office.
- Suivi de développement — lancement automatique, surveillance **réglages internes de surveillance** et arrêt applicatif du module.
- Suivi de développement — options d'import automatique et conservation des valeurs locales.
- Base support — architecture interfaces de communication multi-sites, Super Concentrateur et BMDCOMM.
- Base support — zones **import/export/M01** , fichiers temporaires et piège des alias DB-server.
- Base support — ports 6202, 12005, 12006 et 12007.
- Base support — erreurs moteur de données, remontées de tickets incomplètes et reprise ciblée.

Documentation KWISATZ. Sauvegardez et suivez un flux identifiable de bout en bout avant toute purge, réparation ou renvoi de données.

Catégorie : Interfaces, e-commerce et multi-sites · Mise à jour : 6 août 2026.