

Corriger un ticket avant encaissement : quantités, prix, remises et suppression de lignes

Tant que le ticket n'est pas validé, l'opérateur peut corriger la ligne active avec les fonctions de quantité, prix, remise ou annulation. Les fonctions agissent généralement sur la ligne sélectionnée ou sur le prochain article lorsque aucune ligne n'est ciblée. Chaque correction doit être contrôlée avant le total et protégée par les droits vendeurs.

Fiche : VD-CORR-001 **Module :** Vente directe **Fonctions :** 002, 003, 020–024 et 030

Public : vendeur et superviseur **Risque :** élevé sur prix et remises

Catégorie : Vente directe — Encaissement et tickets **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Sélectionnez la ligne à corriger, puis utilisez **002 — Saisie quantité**, **003 — Saisie prix**, **020 à 023 — Remises**, **024 — Rabais en montant** ou **030 — Annule ligne**. Après chaque action, vérifiez la ligne, la promotion, la TVA, les éventuelles règles commerciales et le total avant d'encaisser.

Si le ticket est déjà validé, n'utilisez pas ces fonctions comme si la vente était encore en cours. Utilisez la correction administrative, la correction des règlements ou la contre-passation selon le problème.

Conseil pour les paramètres et configurations

Conseil technicien : ne modifiez pas seul la programmation des fonctions 002, 003, 020 à 024 et 030, les paramètres associés, les droits vendeurs, les règles tarifaires, la traçabilité des annulations ou le bloc tactile rapide. Faites-vous accompagner par un technicien KWISATZ et réalisez les essais sur un dossier de test.

Sommaire

1. **Protection des données**
2. **Choisir la bonne correction**
3. **Sélectionner précisément la ligne**
4. **Corriger la quantité avec 002**
5. **Corriger le prix avec 003**
6. **Appliquer ou corriger une remise en pourcentage**
7. **Appliquer un rabais en montant avec 024**
8. **Supprimer une ligne avec 030**
9. **Tracer les lignes annulées**
10. **Utiliser le bloc tactile des fonctions rapides**
11. **Promotions et articles offerts**
12. **Client, tarif et remises automatiques**
13. **Articles identiques centralisés sur une seule ligne**
14. **Articles pesés et quantités décimales**
15. **Numéros de série**
16. **Menus et lignes liées**
17. **Désignation, commentaire et TVA**
18. **Corriger après Total mais avant validation**
19. **Autorisations vendeurs**
20. **Contrôler les corrections**
21. **Recette avant déploiement**
22. **Diagnostic rapide**
23. **Actions à éviter**
24. **Liste de contrôle**
25. **Évolutions KWISATZ documentées**
26. **Sources documentaires**

1. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

2. Choisir la bonne correction

Erreur constatée	Fonction	Résultat
Mauvaise quantité	002 – Saisie quantité	Remplace ou définit la quantité de la ligne active ou du prochain article.
Mauvais prix unitaire	003 – Saisie prix	Force le prix de vente sous réserve des droits.
Remise fixe	020 , 021 ou 022	Applique le taux configuré à la ligne active ou au prochain article.
Remise en pourcentage libre	023 – Remise saisie %	Applique le taux saisi par l'opérateur.
Réduction d'un montant précis	024 – Rabais saisi	Déduit le montant saisi de la ligne concernée.
Article totalement erroné	030 – Annule ligne	Supprime ou marque comme effacée la ligne sélectionnée.
Toute la vente est incorrecte	031 – Abandonne ticket	Réinitialise le ticket non validé.
Mauvais client ou tarif appliqué trop tard	Sélection client puis contrôle ligne par ligne	Peut nécessiter l'annulation et la nouvelle saisie des articles.

Lorsque plusieurs informations sont erronées sur une même ligne, il est souvent plus sûr de l'annuler puis de rappeler correctement l'article plutôt que d'enchaîner plusieurs forçages.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

3. Sélectionner précisément la ligne

1. Arrêtez la lecture des articles.
2. Touchez ou cliquez sur la ligne concernée.
3. Vérifiez le code, le libellé et la quantité.
4. Vérifiez le prix unitaire et le montant total.
5. Contrôlez la remise, la promotion, la TVA et le vendeur.
6. Contrôlez le numéro de série ou le poids si présent.
7. Appelez la fonction de correction.

Ligne active

Les fonctions de correction agissent sur la vente sélectionnée. Sans sélection, certaines fonctions préparent la prochaine vente. Le comportement dépend donc de la position du curseur.

Ne vous fiez pas uniquement à la couleur de surbrillance : lisez le code et le libellé avant toute suppression ou remise.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

4. Corriger la quantité avec 002

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Version récente

Depuis la révision documentée du 29 avril 2025, la fonction **002 – Saisie quantité** ouvre une fenêtre lorsqu'aucune valeur n'a été saisie.

Ancienne logique

Sur les versions antérieures, la séquence classique est :

[Saisir la quantité] → [Appuyer sur 002]

Paramètre de confirmation

002 -PGCONF

Le paramètre **-PGCONF** ajoute une demande de confirmation pour les fonctions quantité et prix.

Procédure

1. Sélectionnez la ligne.
2. Appuyez sur 002.
3. Saisissez la quantité correcte.
4. Confirmez si demandé.
5. Contrôlez le montant de la ligne.
6. Contrôlez les promotions et les caractéristiques particulières de l'article utilisées dans l'installation.

Valeur avant appel de l'article

Dans les préférences de vente directe, **Interprétation saisie — Quantité** permet de saisir une valeur avant la lecture du code-barres : KWISATZ l'interprète comme le nombre d'articles.

Une quantité décimale doit correspondre à l'unité de l'article. Ne saisissez pas un poids en kilogrammes sur un article vendu à la pièce.

5. Corriger le prix avec 003

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Version récente

Depuis la révision documentée du 28 avril 2025, la fonction **003 – Saisie prix** peut ouvrir une fenêtre lorsqu'aucun prix n'a été préalablement saisi.

Ancienne logique

[Saisir le prix] → [Appuyer sur 003]

Avec confirmation

003 -PGCONF

Procédure

1. Sélectionnez la ligne.
2. Contrôlez si le prix affiché provient d'un tarif, d'une promotion ou du client.
3. Appuyez sur 003.
4. Saisissez le prix TTC ou la valeur attendue selon le paramétrage.
5. Confirmez.
6. Contrôlez la TVA, la remise et le total.

Article à prix obligatoire

Dans la fiche article, l'onglet ou bouton **Infos caisse** peut imposer la saisie du prix. Lors de l'appel du produit, une fenêtre est alors affichée.

Interprétation saisie

La préférence **Interprétation saisie — Prix de vente** considère la valeur tapée avant le code-barres comme le prix de l'article.

Le prix forcé peut contourner un tarif client, une promotion ou un prix réglementé. Réservez la fonction aux vendeurs autorisés et exigez un contrôle pour les écarts importants.

6. Appliquer ou corriger une remise en pourcentage

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Fonction	Paramètres	Utilisation
020 – Remise fixe 1	-TX[taux] , -RHCDV	Premier taux prédéfini.
021 – Remise fixe 2	-TX[taux] , -RHCDV	Deuxième taux prédéfini.
022 – Remise fixe 3	-TX[taux] , -RHCDV	Troisième taux prédéfini.
023 – Remise saisie %	-ARRSUP , -ARRINF , -RHCDV	Taux saisi avant l'appui sur la touche.

Exemples de touches fixes

Remise 5 % :

020 -TX5

Remise 10 % :

021 -TX10

Remise 20 % :

022 -TX20

Remise libre

[Saisir 7,5] → [023 – Remise saisie %]

Arrondis

- -ARRSUP force l'arrondi au montant supérieur ;
- -ARRINF force l'arrondi au montant inférieur ;
- sans paramètre, le calcul suit la règle standard de la version.

Dépôt-vente

Le paramètre -RHCDV signale une remise hors calcul pour le dépôt-vente dans le mécanisme documenté.

Ne cumulez pas une remise manuelle avec une promotion, un tarif spécial, une remise client ou un coupon sans règle commerciale explicite.

7. Appliquer un rabais en montant avec 024

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

La fonction 024 – Rabais saisi applique un montant de réduction à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.

Procédure

[Saisir le montant] → [024 – Rabais saisi]

1. Sélectionnez la ligne.
2. Saisissez le montant à déduire.
3. Appuyez sur 024.
4. Contrôlez le prix net et la TVA.
5. Vérifiez que le rabais ne rend pas la ligne négative.

Exemple

Prix initial : 39,90 €
Rabais : 5,00 €
Prix net attendu : 34,90 €

Un rabais fixe et une remise en pourcentage ne produisent pas le même résultat. Utilisez la forme annoncée au client.

8. Supprimer une ligne avec 030

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

La fonction **030 – Annule ligne** retire la ligne sélectionnée du ticket.

Procédure

1. Sélectionnez la ligne exacte.
2. Appuyez sur 030.
3. Confirmez si la préférence est active.
4. Contrôlez les lignes liées.
5. Contrôlez le nouveau total.

Quand annuler puis ressaisir

- mauvais article ;
- mauvais numéro de série ;
- mauvaise unité de vente ;
- plusieurs corrections simultanées ;
- menu ou composition incohérente ;
- ligne pesée avec poids erroné ;
- promotion ou avantage mal déclenché.

N'utilisez pas une quantité nulle comme substitut à l'annulation. Utilisez la fonction prévue afin de conserver une trace cohérente.

9. Tracer les lignes annulées

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Dans le centre d'encaissement, activez :

- **Confirmer les annulations de lignes ;**
- **Tracer les annulations de lignes.**

Avec la traçabilité, la ligne est affichée barrée et sauvegardée avec :

Valeur interne retirée. La correction doit être réalisée avec la fonction KWISATZ documentée ; aucune table ou ligne interne ne doit être modifiée directement.

Sans traçabilité, elle est retirée de l'écran et ne fait pas l'objet de la même sauvegarde documentaire.

Une ligne barrée n'est pas une vente active. Les états personnalisés doivent exclure `LIGNE_EFFACEE=True` des totaux de vente.

10. Utiliser le bloc tactile des fonctions rapides

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Depuis le développement finalisé le 30 avril 2025, un bloc tactile spécial peut apparaître lorsque l'on clique sur une ligne du ticket.

Configuration

Dans **Outils > Préférences > Divers > Vente directe**, sélectionnez le clavier associé à **Bloc tactile des fonctions rapides**.

Fonctions interprétées

- 002 quantité ;
- 003 prix ;
- 020–024 remises et rabais ;
- 025–029 majorations ;
- 010–011 offerts ;
- 017–019 retours ;
- 030 annulation ;
- 015 commentaire ticket ;
- 187 commentaire article ;
- 085 désignation ;
- 165 étiquette de pesage ;
- 192 TVA.

Le bloc apparaît centré, disparaît après l'appel d'une fonction et peut être fermé en cliquant autour.

Le bloc rapide ne contourne pas les droits vendeurs. Conservez les fonctions sensibles sur une dalle protégée.

11. Promotions et articles offerts

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Article promotionnel

La fonction 014 – Article promo marque la prochaine vente ou la ligne sélectionnée et imprime le texte promotionnel prévu.

Article offert

Les fonctions 010 et 011 peuvent offrir le prochain produit ou la ligne active. Après totalisation, elles peuvent concerner tout le ticket après confirmation.

Article protégé

Le champ article OFFERT_INTERDIT peut empêcher l'usage des fonctions d'offre pour certains produits.

Après une correction

- vérifier si l'opération spéciale reste éligible ;
- contrôler le seuil de quantité ;
- contrôler le produit offert ;
- supprimer puis recalculer l'avantage si nécessaire selon la procédure.

Ne corrigez pas seulement la ligne payante en laissant un offert ou un coupon devenu injustifié.

12. Client, tarif et remises automatiques

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Selon le paramétrage de la fiche client, la sélection du client peut modifier :

- le niveau tarifaire ;
- les tarifs spéciaux ;
- les remises croisées ;
- la remise globale ;
- le statut TVA ;
- la fidélité et les abonnements.

Client sélectionné trop tard

1. Sélectionnez le client.
2. Contrôlez chaque ligne déjà saisie.
3. Vérifiez si le prix s'est recalculé.

4. Vérifiez les remises.
5. Annulez puis saisissez de nouveau les lignes si nécessaire.

Sélectionnez le client avant les articles. Un prix forcé pour reproduire manuellement son tarif peut masquer un mauvais rattachement du ticket.

13. Articles identiques centralisés sur une seule ligne

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Le centre peut, selon son paramétrage, centraliser les produits identiques en une seule ligne, en temps réel ou lors de la totalisation selon le réglage documenté.

Conséquences

- la quantité représente plusieurs lectures ;
- la correction de quantité agit sur la ligne regroupée ;
- une remise appliquée à la ligne peut concerner toutes les unités ;
- les séries, talons et avantages ne sont regroupés que si leurs données sont compatibles selon les versions.

Corriger une seule unité

Lorsqu'une unité doit avoir un prix ou une remise différente, annulez ou ajustez la ligne regroupée, puis ressaisissez séparément les unités selon le résultat voulu.

Ne réduisez pas toute la ligne centralisée lorsqu'une seule unité bénéficie d'un geste commercial.

14. Articles pesés et quantités décimales

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Origines possibles du poids

- balance connectée ;
- code-barres poids ou prix ;
- étiquette de station de pesage ;
- saisie manuelle d'une quantité décimale.

Correction prudente

1. Contrôlez l'unité de l'article.
2. Comparez le poids affiché à l'étiquette ou à la balance.
3. Annulez la ligne erronée.
4. Repesez ou relisez le code correct.
5. Contrôlez le prix au kilogramme et le total.

Les annulations des lignes issues d'une pesée automatique sont systématiquement tracées dans les évolutions documentées.

Ne remplacez pas un poids certifié par une valeur estimée sans procédure autorisée.

15. Numéros de série

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Numéro de série

Une série identifie une unité physique. Modifier seulement la quantité ou le prix ne corrige pas une série erronée.

Contrôles

- code article ;
- quantité autorisée ;
- magasin et stock ;
- prix ou promotion spécifique.

Ne remplacez pas un numéro de série par un commentaire libre. Utilisez le mécanisme de traçabilité de l'article.

16. Menus et lignes liées

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Restauration

Une ligne de menu peut être liée à des choix, cuissons, accompagnements et commentaires. Corriger seulement la ligne principale peut laisser des composants orphelins ou incohérents.

Article déjà envoyé en cuisine

La correction du ticket doit être communiquée à la production. La suppression de la ligne à l'écran ne garantit pas l'arrêt de la préparation.

Ne supprimez pas une ligne de séparation, d'accompagnement ou de supplément sans vérifier le groupe complet.

17. Désignation, commentaire et TVA

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Désignation

085 – Change désignation modifie le libellé de la ligne active.

Commentaires

- 015 ajoute un commentaire au ticket ;
- 187 -LI saisit un commentaire sur l'article ;
- sans -LI , 187 peut appeler un clavier tactile de commentaires.

TVA

192 – Saisie TVA applique un code TVA à la ligne :

```
192 -T[CODE_TVA]  
192 -T[CODE_TVA] -FTTC
```

-FTTC force le recalcul du prix TTC après changement de TVA. Après totalisation, la fonction peut concerner tout le ticket après confirmation.

La TVA n'est pas un simple champ de présentation. Ne la forcez pas pour obtenir un total souhaité.

18. Corriger après Total mais avant validation

Après l'appel du total, le ticket peut encore être modifiable tant qu'il n'est pas validé, selon le clavier et le déroulement de l'encaissement.

Procédure prudente

1. N'envoyez aucun nouveau paiement.
2. Revenez à la saisie du ticket par la commande prévue du clavier.
3. Sélectionnez la ligne.
4. Effectuez la correction.
5. Contrôlez les règlements éventuellement déjà saisis.
6. Totalisez à nouveau.

Carte bancaire déjà acceptée

Si le TPE a accepté la transaction, la correction du ticket ne suffit pas. Annulez ou remboursez la transaction bancaire selon la procédure avant de modifier le montant final.

Ne relancez pas une carte bancaire après correction sans connaître le statut de la première transaction.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

19. Autorisations vendeurs

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Dans la fiche vendeur, l'onglet **Autorisations** contient des cases pour les opérations de vente directe, notamment :

- annulation de ligne ;
- annulation ou abandon de ticket ;
- saisie du prix ;
- remises et autres fonctions selon la version ;
- opérations réservées au superviseur.

Politique recommandée

Action	Vendeur	Superviseur
Quantité	Autorisé	Autorisé
Annulation de ligne	Autorisé avec confirmation et trace	Autorisé
Prix forcé	Limité ou interdit	Autorisé selon plafond
Remise fixe faible	Selon politique	Autorisé
Remise libre et rabais	Protégé	Autorisé avec justification
TVA et offert	Interdit ou fortement limité	Autorisé selon procédure

Une touche masquée n'est pas une sécurité suffisante. Utilisez les droits du vendeur et l'accès superviseur.

20. Contrôler les corrections

Points à examiner selon les états disponibles

- nombre de prix forcés par vendeur ;
- montant et taux des remises ;
- rabais en valeur ;
- lignes annulées ;
- tickets abandonnés ;
- articles offerts ;
- corrections sur produits en promotion ;

Journaux et analyses

Utilisez les journaux des ventes et des tickets, les statistiques par vendeur et les états personnalisés filtrant correctement les lignes effacées.

Justification

Pour les remises importantes, prévoyez un motif, un code opération ou un commentaire contrôlé selon la politique de l'entreprise.

Un grand nombre de corrections signale un besoin d'analyse, mais ne constitue pas à lui seul une preuve de fraude.

21. Recette avant déploiement

Conseil technique : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

1. Tester 002 sur la ligne active.
2. Tester 002 avant l'appel du prochain article.

3. Tester la fenêtre de quantité sur une version récente.
4. Tester 002 -PGCONF .
5. Tester 003 sur une ligne.
6. Tester un article avec prix obligatoire.
7. Tester les remises fixes 020 à 022.
8. Tester 023 avec un taux décimal.
9. Tester -ARRSUP et -ARRINF .
10. Tester 024 avec un montant inférieur au prix.
11. Tester un rabais supérieur au prix et vérifier le blocage attendu.
12. Tester 030 avec confirmation.
13. Tester 030 avec traçabilité.
14. Afficher LIGNE_EFFACEE dans un état de recette.
15. Configurer le bloc tactile rapide.
16. Tester un article centralisé.
17. Tester une promotion et un autre avantage.
18. Tester un article offert interdit.
19. Tester un article pesé.
20. Tester un numéro de série.
21. Tester un menu et ses composants.
22. Tester 085, 187 et 192.
23. Tester une correction après Total sans paiement.
24. Tester les droits vendeur et superviseur.
25. Contrôler les journaux et la marge.

Le dispositif est validé lorsque chaque fonction agit uniquement sur la ligne prévue, que prix et remises sont protégés, que les lignes annulées sont tracées et que les articles spéciaux restent cohérents.

22. Diagnostic rapide

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'une préférence de vente directe, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'un tarif ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

002 modifie le prochain article au lieu de la ligne

Aucune ligne n'était réellement sélectionnée. Cliquez sur la ligne, contrôlez la surbrillance puis rappelez la fonction.

002 n'ouvre pas de fenêtre

La version peut utiliser l'ancienne logique : saisissez la valeur puis appuyez sur 002. La fenêtre sans saisie préalable a été documentée en avril 2025.

La quantité décimale est refusée

Vérifiez l'unité, le type d'article, le séparateur décimal et les règles de pesage.

003 est refusée au vendeur

Contrôlez l'autorisation Saisie prix, le statut superviseur et les protections de l'article.

Le prix revient à sa valeur initiale

Une promotion, un tarif client, une opération spéciale ou un recalcul peut réappliquer le prix. Identifiez la règle avant de forcer de nouveau.

Le prix forcé modifie la marge de façon anormale

Contrôlez le prix de revient, la TVA, l'unité de vente et la valeur saisie TTC ou HT selon le contexte.

La remise fixe n'a aucun effet

Vérifiez le paramètre **- TX** , la ligne active, les droits, l'interdiction de remise et les règles de promotion.

023 applique un taux différent

Contrôlez la valeur saisie, le séparateur décimal, les paramètres d'arrondi et la présence d'autres remises.

Le rabais dépasse le prix de la ligne

Annulez la correction avant validation. Réduisez le montant ou utilisez un mécanisme adapté sans rendre la vente incohérente.

La remise s'applique à toutes les unités

Les articles identiques peuvent être centralisés sur une seule ligne selon le réglage du centre. Séparez les unités avant d'appliquer un avantage individuel.

La ligne supprimée reste visible et barrée

C'est normal lorsque Tracer les annulations de lignes est actif. Elle porte LIGNE_EFFACEE=True et n'est pas une vente active.

La ligne supprimée disparaît sans trace

Activez la traçabilité dans le centre d'encaissement et testez à nouveau sur un ticket de recette.

Le bloc tactile rapide n'apparaît pas

Vérifiez la version, le clavier associé dans Outils > Préférences > Divers > Vente directe, les droits du vendeur et la programmation des touches. Faites contrôler la configuration par un technicien KWISATZ.

Une touche du bloc rapide ne fonctionne pas

Seules certaines fonctions sont interprétées. Vérifiez que la touche appartient à la liste documentée et que le vendeur possède le droit.

Le produit offert reste après suppression de l'article payant

Contrôlez l'article offert et la règle promotionnelle appliquée. Annulez l'avantage devenu injustifié puis recalculez la vente.

Le poids corrigé ne correspond pas à l'étiquette

Annulez la ligne et repesez. Ne modifiez pas manuellement un poids issu d'une opération certifiée sans procédure autorisée.

Le numéro de série est toujours incorrect

La quantité ou le prix ne modifie pas la série. Annulez la ligne puis saisissez l'unité physique correcte.

Un composant de menu reste seul

La ligne principale a été supprimée sans le groupe complet. Contrôlez les choix, accompagnements, cuissons et suppléments.

Le changement de TVA modifie le TTC

Vérifiez le paramètre **- FTTC** et la règle de recalcul attendue. Faites valider le code TVA avant encaissement.

La correction est impossible après Total

Revenez à la saisie avec la commande prévue du clavier. Si un paiement a déjà été accepté, traitez d'abord son annulation.

Le TPE a accepté l'ancien montant

Ne relancez pas la carte. Annulez ou remboursez la transaction, puis encaissez le montant corrigé selon la procédure.

23. Actions à éviter

- modifier une ligne sans la sélectionner ;
- forcer un prix sans connaître le tarif d'origine ;
- cumuler promotion, remise, rabais et coupon sans règle ;
- modifier toute une ligne centralisée pour une seule unité ;
- modifier manuellement un poids certifié ;
- laisser un offert après suppression de la vente déclenchante ;
- désactiver la traçabilité des annulations ;
- modifier la TVA pour obtenir un prix donné ;
- corriger après une carte acceptée sans annuler le paiement ;
- utiliser ces fonctions sur un ticket déjà validé ;
- modifier directement les tables de vente.

24. Liste de contrôle

- Les fonctions 002, 003, 020 à 024 et 030 sont programmées.
- Les touches portent un libellé explicite.
- Le paramètre -PGCONF est testé.
- Les remises fixes ont un taux documenté.
- Les arrondis de 023 sont maîtrisés.
- Le rabais 024 est protégé.
- La confirmation des annulations est active.
- La traçabilité LIGNE_EFFACEE est active.
- Le bloc tactile rapide est configuré.
- Les articles centralisés sont testés.
- Les promotions et avantages sont contrôlés.
- Les articles pesés sont testés.
- Les numéros de série sont testés.
- Les menus et compositions sont testés.
- Les changements de TVA sont protégés.
- Les droits vendeur et superviseur sont distincts.
- Les journaux permettent le contrôle des corrections.

25. Évolutions KWISATZ documentées

Période	Évolution
Novembre–décembre 2016	Ajout puis validation du champ <code>LIGNE_EFFACEE</code> pour tracer les annulations pendant la saisie.
Juin 2017	Traçage systématique des annulations de lignes provenant d'une pesée automatique.
Février 2018	Ajout du champ article <code>OFFERT_INTERDIT</code> et évolution des fonctions 010 et 011 pour offrir tout le ticket après totalisation.
28 avril 2025	Révision de 003 afin d'ouvrir une fenêtre de saisie du prix en l'absence de valeur préalable.
29 avril 2025	Révision de 002 pour ouvrir une fenêtre de quantité et ajout de <code>-PGCONF</code> sur 002 et 003.
30 avril 2025	Finalisation du bloc tactile de fonctions rapides affiché lors du clic sur une ligne de vente.

26. Sources documentaires

- MENUS_KWISATZ — fonctions 002, 003, 010, 011, 014, 020 à 030, 085, 187 et 192.
- MENUS_KWISATZ — centre d'encaissement, confirmation et traçabilité des lignes annulées.
- MENUS_KWISATZ — interprétation de la saisie en quantité ou prix de vente.
- MENUS_KWISATZ — fiche vendeur et autorisations de vente directe.
- WKW_Suivi_Développement — champ `LIGNE_EFFACEE` et corrections certifiées.
- WKW_Suivi_Développement — fonctions 002 et 003, paramètre `-PGCONF` et bloc tactile rapide en avril 2025.
- Retours de support — article à prix obligatoire, quantités décimales et cas d'articles spéciaux.

Documentation KWISATZ. Cette fiche décrit les fonctions documentées de correction d'un ticket avant encaissement. Toute modification d'une touche, d'un paramètre, d'un droit vendeur, d'un clavier tactile, d'une règle tarifaire ou d'un réglage de traçabilité doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Vente directe — Encaissement et tickets · Mise à jour : 6 août 2026.

