

Créer et imprimer des étiquettes articles et codes-barres

KWISATZ centralise les demandes dans une file d'attente alimentée automatiquement, depuis les documents ou manuellement, puis imprime les articles avec un modèle adapté au support et au pilote Windows.

Fiche : PRO-ETQ-001 **Public :** gestionnaires produits, réceptionnaires et techniciens

Risque : modéré à élevé **Catégorie :** Périphériques, impression et monétique

Mise à jour : 6 août 2026

Réponse directe

Ouvrez **Produits > Impression > Étiquette**. La fenêtre affichée constitue la **file d'attente des étiquettes**. Ajoutez les articles manuellement, depuis un document avec **F8 Étiquettes**, ou activez l'étiquetage automatique lors de la création d'un produit ou d'une modification de prix. Renseignez le nombre d'étiquettes, choisissez le modèle et l'imprimante, imprimez un test puis contrôlez le code-barres avec une douchette.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Les trois origines d'une étiquette
2. Prérequis
3. Préparer les données de l'article
4. Code article, code interne et codes alternatifs
5. Choisir la symbologie du code-barres

6. Créer ou adapter un modèle d'étiquette
7. Informations fréquemment imprimées
8. Cas du libellé catalogue RTF
9. Configurer l'imprimante d'étiquettes
10. Ouvrir la file d'attente
11. Filtrer la file d'attente
12. Ajouter manuellement des étiquettes
13. Modifier les quantités
14. Ajouter des étiquettes depuis un document
15. Étiquetage automatique
16. Imprimer les étiquettes
17. Calibrer une planche A4
18. Calibrer une imprimante à rouleau
19. Tester la lecture du code-barres
20. Étiquettes des articles à variantes
21. Étiquettes depuis un terminal
22. Multi-magasins
23. Contrôles avant une impression en série
24. Compatibilité documentée
25. Diagnostic rapide
26. Résultat attendu
27. Sources documentaires

1. Les trois origines d'une étiquette

Origine	Déclenchement	Usage
Auto	Création d'un article ou modification de prix selon les préférences.	Étiquetage systématique et mise à jour des rayons.
BCA, BRA, FAA, DEV, BCV, BLV, FAV, RS, IM ou OF	Fonction F8 Étiquettes depuis un document.	Imprimer les références et quantités liées au document.
Manuel	Ajout direct depuis la file d'attente.	Réimpression ponctuelle ou sélection libre.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

2. Prérequis

- Articles créés avec un code unique.
- Code interne ou code-barres renseigné selon le paramétrage du dossier.
- Prix de vente et TVA vérifiés.
- Modèle d'étiquette adapté au support.
- Imprimante installée dans Windows avec son pilote constructeur.
- Format papier déclaré dans le pilote.
- Droits d'accès à l'impression et, pour la création du modèle, au générateur d'états.
- Lecteur code-barres configuré pour le test final.

Une étiquette lisible à l'œil n'est pas nécessairement scannable. Le contrôle final doit être réalisé avec le lecteur utilisé en caisse.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

3. Préparer les données de l'article

Donnée	Contrôle
Code article	Unique et stable.
Code interne / code-barres	Unique, sans espaces parasites ni doublon.
Libellé	Court et compréhensible dans l'espace disponible.
Prix	Tarif et niveau de prix réellement destinés à l'étiquette.
TVA	Code fiscal correct.
Unité	Prix à l'unité, au kilogramme ou au litre correctement affiché.
Variante	La taille et la couleur doivent correspondre à l'article enfant.

4. Code article, code interne et codes alternatifs

Le code-barres peut être enregistré dans le champ utilisé par le dossier pour la recherche : code article ou code interne. En vente directe, la recherche par code interne doit être activée dans le centre d'encaissement lorsqu'elle est utilisée.

- Vérifiez l'unicité du code interne.
- Testez la recherche par scan avant d'imprimer une série.
- Pour plusieurs codes alternatifs associés au même article, utilisez les articles BIS uniquement après validation du fonctionnement attendu.
- Ne dupliquez pas un même EAN sur plusieurs articles.

Le champ imprimé par le modèle et le champ recherché par la caisse doivent correspondre. Sinon, le code-barres sera imprimé mais non reconnu.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

5. Choisir la symbologie du code-barres

La symbologie est définie dans l'objet code-barres du modèle d'étiquette. Le choix dépend de la donnée à encoder et du matériel.

Type	Usage courant	Vigilance
EAN-13	Produits de détail avec 13 chiffres.	Longueur et clé de contrôle valides.
EAN-8	Références courtes normalisées.	Réservé aux codes adaptés.
Code 128	Codes alphanumériques ou internes.	Tester la compatibilité du lecteur.
Code poids/prix	Produits pesés ou préemballés.	Radical, poids/prix et structure doivent correspondre au paramétrage caisse.

N'encodez pas un code arbitraire dans un objet EAN-13. Un EAN incorrect peut être refusé par le générateur ou mal lu par la caisse.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

6. Créer ou adapter un modèle d'étiquette

1. Ouvrez **Outils > Générateur d'états**.
2. Accédez à la section des étiquettes articles.
3. Dupliquez un modèle proche plutôt que de modifier l'unique modèle de production.
4. Définissez la largeur et la hauteur réelles de l'étiquette.

5. Réglez le format de page, l'orientation et les marges.
6. Pour une planche A4, définissez le nombre de colonnes et l'espacement horizontal et vertical.
7. Ajoutez le libellé, le prix, l'unité et les autres mentions utiles.
8. Ajoutez l'objet code-barres et associez-le au champ correct.
9. Enregistrez le modèle sous un nom explicite.
10. Imprimez un test.

Technicien : sauvegardez toujours le modèle d'origine avant modification. Les dimensions dépendent du support et du pilote d'imprimante.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

7. Informations fréquemment imprimées

- Libellé standard ou étendu.
- Prix TTC.
- Prix au kilogramme, au litre ou à l'unité.
- Code article.
- Code interne ou code-barres.
- Rayon, famille, marque ou référence fournisseur.
- Taille et couleur.
- Lot, poids ou date pour les modèles spécialisés.

Les mentions obligatoires dépendent du produit et du secteur. Une simple étiquette prix/code-barres ne remplace pas un étiquetage réglementaire alimentaire, textile ou métrologique.

8. Cas du libellé catalogue RTF

Le champ **Libellé catalogue** peut contenir une mise en forme RTF issue notamment d'un collage depuis Word.

- Utilisez un objet RTF dans le modèle pour `ARTICLE.LIBELLE_CATALOGUE`.
- Une donnée texte simple ne restitue pas correctement ce contenu.
- La police intégrée au RTF peut prendre le dessus sur celle du modèle.

- Pour nettoyer le texte, ouvrez l'éditeur RTF, sélectionnez tout et appliquez la police souhaitée.
- Utilisez le libellé étendu lorsque le texte enrichi n'est pas nécessaire.

9. Configurer l'imprimante d'étiquettes

Le poste doit connaître l'imprimante dans Windows avant que KWISATZ puisse l'utiliser.

1. Installez le pilote constructeur.
2. Imprimez une page de test Windows.
3. Déclarez le format papier ou la taille personnalisée.
4. Fermez puis rouvrez KWISATZ après l'installation de l'imprimante.
5. Ouvrez **Outils > Préférences > Infos documents > Autres**.
6. Sélectionnez l'imprimante utilisée pour les étiquettes.
7. Associez le modèle adapté lorsque la zone est proposée.

Si la page de test Windows est déjà coupée ou décalée, corrigez d'abord le pilote ou le format papier. Le modèle KWISATZ ne peut pas compenser un pilote incorrect.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

10. Ouvrir la file d'attente

Produits > Impression > Étiquette

La liste affiche notamment :

- la date ;
- le poste ayant créé la demande ;
- l'origine ;
- le code et le libellé de l'article ;
- le type d'étiquette ;
- le nombre à imprimer.

11. Filtrer la file d'attente

Le groupe **Sélection / Filtre**, accessible également avec **F5**, peut restreindre la liste selon plusieurs critères cumulables :

- rayon ;
- famille ;
- ligne ;
- marque ;
- fournisseur principal ;
- filtre complémentaire.

Les tris documentés comprennent l'ordre de création, le code article, l'origine et un tri personnalisé. **F6** permet de basculer entre les tris disponibles.

12. Ajouter manuellement des étiquettes

1. Ouvrez la file d'attente.
2. Cliquez sur le bouton d'ajout manuel.
3. Recherchez l'article par code, libellé ou scan.
4. Saisissez le nombre d'étiquettes.
5. Validez pour transférer la sélection dans la file d'attente.
6. Contrôlez l'origine **Manuel** et la colonne **Nbre**.

La fenêtre de saisie manuelle fonctionne sur le même principe que les listes de préparation d'inventaire.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

13. Modifier les quantités

1. Sélectionnez l'article dans la file.
2. Appuyez sur **Entrée** ou double-cliquez.
3. Saisissez le nombre d'étiquettes à imprimer.
4. Validez.
5. Contrôlez la colonne **Nbre**.

Les boutons de sélection permettent d'activer toutes les lignes ou de tout désélectionner avant un traitement groupé.

14. Ajouter des étiquettes depuis un document

La fonction **F8 Étiquettes** est documentée depuis les documents commerciaux et internes, notamment BCA, BRA, FAA, devis, commandes, livraisons, factures, RS, IM et OF.

1. Ouvrez le document concerné.
2. Contrôlez les articles et quantités.
3. Appuyez sur **F8 Étiquettes**.
4. Confirmez l'ajout à la file d'attente.
5. Contrôlez les quantités proposées.
6. Ajustez les nombres si nécessaire.

Après une réception fournisseur, cette méthode permet de préparer les étiquettes correspondant aux références reçues.

15. Étiquetage automatique

Outils > Préférences > Infos articles

Les options documentées comprennent :

- **Étiquetage automatique sur création produit ;**
- **Étiquetage automatique sur modification du prix de vente ;**
- **Ignorer les articles BIS** lors de la génération automatique.

Ces options alimentent la file d'attente : elles n'impriment pas nécessairement immédiatement. Contrôlez la liste avant de lancer une série.

16. Imprimer les étiquettes

1. Nettoyez ou filtrez la file d'attente.
2. Vérifiez les articles sélectionnés et les quantités.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

4. Sélectionnez le modèle d'étiquette.
5. Choisissez l'imprimante si nécessaire.
6. Prévisualisez lorsque la fonction est disponible.
7. Imprimez une seule page ou quelques étiquettes de test.
8. Contrôlez dimensions, texte, prix et code-barres.
9. Lancez ensuite la série complète.

Ne videz pas la file avant d'avoir contrôlé l'impression. En cas de bourrage ou d'erreur de support, vous devez pouvoir relancer les lignes concernées.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

17. Calibrer une planche A4

1. Mesurez la largeur, la hauteur et les espacements réels.
2. Déclarez le format A4 dans le pilote.
3. Configurez le nombre de colonnes dans le modèle.
4. Réglez les marges gauche, droite, haute et basse.
5. Réglez la hauteur de la bande détail.
6. Imprimez sur papier ordinaire.
7. Superposez la feuille de test à la planche d'étiquettes face à une lumière.
8. Ajustez progressivement sans modifier plusieurs paramètres à la fois.

Un exemple terrain utilisait cinq colonnes d'environ 38 mm et une hauteur proche de 21,2 mm, mais ces valeurs ne sont pas universelles. Mesurez toujours le support réel.

18. Calibrer une imprimante à rouleau

- Déclarez exactement la largeur et la hauteur de l'étiquette dans le pilote.
- Choisissez le type de détection adapté : intervalle, marque noire ou continu.
- Calibrez le capteur depuis le pilote ou l'imprimante.
- Réglez la vitesse et la densité si le code-barres est trop clair ou trop épais.
- Vérifiez l'orientation et l'avance après impression.

Une ancienne imprimante utilisant uniquement un langage propriétaire sans pilote Windows compatible peut ne pas fonctionner avec les états graphiques KWISATZ.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

19. Tester la lecture du code-barres

1. Imprimez une étiquette réelle.
2. Ouvrez une vente de test.
3. Scannez le code.
4. Vérifiez que le bon article est sélectionné.
5. Contrôlez le prix, l'unité et la variante.
6. Testez plusieurs angles et distances de lecture.
7. Contrôlez l'absence de doublon de code.

Une étiquette est validée lorsque le code est lisible, reconnu par KWISATZ et associé sans ambiguïté au bon article.

20. Étiquettes des articles à variantes

Pour un modèle taille/couleur, imprimez l'étiquette de l'article enfant correspondant à la cellule réelle.

- Code propre à la variante.
- Code-barres propre à la taille et à la couleur.
- Libellé ou mentions de déclinaison.
- Prix contrôlé sur la cellule.
- Quantité correspondant à la réception de la variante.

N'imprimez pas le code du modèle parent pour toutes les variantes si les stocks sont suivis sur les enfants.

21. Étiquettes depuis un terminal

Le terminal de saisie documenté permet de scanner un produit, saisir un nombre d'étiquettes, visualiser la liste puis transférer les demandes au serveur de gestion.

- Recherche par scan ou saisie clavier.
- Affichage du code, code interne, libellé et stock.
- Saisie du nombre d'étiquettes.
- Transfert vers le serveur.
- Remise à zéro irréversible de la liste du terminal.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

22. Multi-magasins

Dans un réseau interfaces de communication multi-sites, l'option d'étiquetage automatique est à vérifier sur chaque magasin destinataire.

- Contrôlez que le nouveau prix est bien synchronisé.
- Vérifiez l'option automatique dans le magasin cible.
- Contrôlez la file d'attente locale du magasin.
- Réalisez un test sur un article isolé.
- Générez manuellement l'étiquette si le traitement automatique ne s'est pas déclenché.

L'activation sur le magasin source ne garantit pas à elle seule la génération sur le magasin distant. Le comportement dépend de la configuration locale et de la version des échanges.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

23. Contrôles avant une impression en série

Contrôle	Question
Article	Le code et la variante sont-ils corrects ?
Code-barres	Le champ, la longueur et la symbologie sont-ils compatibles ?
Prix	Le tarif imprimé est-il le tarif attendu ?
Quantité	Le nombre correspond-il au besoin réel ?
Modèle	Les dimensions correspondent-elles au support ?
Imprimante	Le pilote et le format papier sont-ils corrects ?
Scan	Le code a-t-il été testé en caisse ?
Conformité	Les mentions obligatoires sont-elles présentes ?

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

24. Compatibilité documentée

Fonction	Disponibilité	Condition connue
File d'attente des étiquettes	Fonction standard	Produits, Impression, Étiquette
F8 Étiquettes	Documents commerciaux et internes	Lignes article présentes
Étiquetage automatique	Préférences Infos articles	Création ou modification de prix
Impression A4 ou rouleau	Modèle d'état graphique	Pilote Windows et format papier corrects
Terminal de saisie	Selon équipement	Transfert vers serveur
Étiquettes produits frais/pesés	Fonction spécialisée distincte	Modèle, imprimante, balance et fonction caisse adaptés

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

25. Diagnostic rapide

L'imprimante n'apparaît pas dans KWISATZ

Vérifiez son installation dans Windows, imprimez une page de test, puis fermez et rouvrez KWISATZ.

Les étiquettes se décalent progressivement

Contrôlez la hauteur de bande, les marges, l'espacement, le nombre de colonnes, le DPI et le format du pilote.

Le code-barres ne se scanne pas

Vérifiez le contraste, la taille, les zones blanches, la symbologie, la clé de contrôle et le champ recherché par la caisse.

Le code scanne un autre article

Recherchez un doublon dans le code article, le code interne ou les articles BIS.

Le prix imprimé n'est pas le prix de caisse

Contrôlez le champ du modèle, le niveau de tarif, la promotion et la synchronisation vers le magasin.

Une modification de prix ne crée aucune étiquette

Vérifiez l'option Étiquetage automatique sur modification PV et la file du magasin où le prix a été intégré.

Des étiquettes vides sont générées pour des articles BIS

Activez **Étiquetage automatique — Ignorer les articles BIS** dans les préférences disponibles.

La police du libellé catalogue ne respecte pas le modèle

Le contenu est probablement en RTF. Utilisez un objet RTF et nettoyez la mise en forme dans la fiche article.

Le texte lisible sous le code-barres doit être masqué

Ouvrez l'objet code-barres dans le modèle et désactivez l'affichage du texte lorsque cette option est disponible.

Une partie de l'étiquette est coupée

Testez d'abord la page Windows. Vérifiez ensuite la zone non imprimable, les marges et les dimensions du modèle.

26. Résultat attendu

La file d'attente contient uniquement les articles à étiqueter avec les bonnes quantités. Le modèle correspond au support, le prix et le libellé sont exacts, et le code-barres est reconnu sans ambiguïté par la caisse.

27. Sources documentaires

- Manuel KWISATZ — **Produits > Impression > Étiquette** et file d'attente.
 - Manuel KWISATZ — origines Auto, documents et Manuel, filtres, tris et quantités.
 - Manuel KWISATZ — fonction **F8 Étiquettes** dans les documents.
 - Manuel KWISATZ — préférences d'étiquetage automatique sur création et modification de prix.
 - Suivi de développement — file d'attente, articles BIS et étiquetage automatique.
 - Base support — modèles A4, pilotes Windows, marges, colonnes et hauteur de bande.
 - Base support — code interne, articles BIS, scanner et libellé catalogue RTF.
-

Documentation KWISATZ. Imprimez toujours un échantillon et testez le scan avant de lancer une série d'étiquettes sur le support définitif.

Catégorie : Périphériques, impression et monétique · Mise à jour : 6 août 2026.