

Créer un plan de salle et gérer les tables

Le plan de salle représente les zones et les tables du restaurant. Sa configuration détermine la rapidité de sélection, les couverts proposés, le suivi visuel du service et la sécurité des ouvertures sur plusieurs postes.

Fiche : RES-PLN-001 **Public :** restaurateurs, responsables de salle, intégrateurs et techniciens

Risque : élevé **Catégorie :** Restauration — Tables, réservations et cuisine

Mise à jour : 6 août 2026

Réponse directe

Repère de diagnostic : WKW_PLAN_DE_SALLE . Ce repère interne ne doit pas être modifié directement. Faites analyser et valider le réglage par un technicien KWISATZ après sauvegarde et relevé de la configuration.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Licence et disponibilité
2. Protection des données
3. Prérequis
4. Le mode Table
5. Préparer la numérotation
6. Créer le fichier avec WKW_PLAN_DE_SALLE.EXE
7. Organisation graphique
8. Définir la capacité en couverts

9. Sélectionner le plan dans KWISATZ
10. Options essentielles
11. Couleurs du plan
12. Liste des tables
13. Fonction 170 — Ouvrir une table
14. Fonction 171 — Fermer une table
15. Fonctions 172 et 173 — Transferts
16. Fonction 174 — Affecter les couverts
17. Fonction 186 — Afficher le plan
18. Droits des vendeurs
19. Verrouillage des tables en réseau
20. Fonction 194 — RAZ des flags d'ouverture
21. Imprimer la note et solder
22. Bonnes pratiques de conception
23. Déployer sur plusieurs caisses
24. Modifier un plan existant
25. Plan de test
26. Actions à éviter
27. Compatibilité documentée
28. Diagnostic rapide
29. Résultat attendu
30. Sources documentaires

1. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

2. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

3. Prérequis

- Module restauration disponible dans la licence.
- Mode de fonctionnement **Table** configuré.
- Sauvegarde récente du dossier.
- Liste validée des salles et tables.
- Numéros de tables uniques.
- Capacités habituelles en couverts.
- Plan des locaux ou croquis de référence.
- Caisse de test avant déploiement général.

Ne remplacez pas le plan utilisé en pleine période de service. Une table ouverte peut rester liée à un numéro ou à une disposition modifiée.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

4. Le mode Table

Dans le mode **Table**, KWISATZ demande la sélection ou la création d'une table à chaque début de ticket. On ne peut normalement commencer une nouvelle vente qu'après avoir fermé ou encaissé la table courante.

Outils > Préférences > Divers > Vente directe

L'option **Autoriser ticket dans table** permet toutefois d'encaisser une vente comptoir ou bar sans sélectionner obligatoirement une table.

5. Préparer la numérotation

Salle	Plage conseillée	Exemple
Salle principale	1 à 49	Tables 1, 2, 3...
Terrasse	50 à 79	Tables 50, 51, 52...
Étage	80 à 99	Tables 80, 81...
Bar ou attente	Plage réservée	Table 90 ou tickets sans table.

Ces plages sont des exemples d'organisation. KWISATZ documente la saisie directe d'un numéro valide compris entre 1 et 999 lors de l'ouverture d'une table.

Évitez deux tables portant le même numéro, même si elles sont placées dans deux salles différentes.

6. Créer le fichier avec WKW_PLAN_DE_SALLE.EXE

1. Fermez la Vente directe sur les postes utilisés pour le test.
2. Lancez `WKW_PLAN_DE_SALLE.EXE` depuis l'installation KWISATZ.
3. Créez une nouvelle configuration de plan.
4. Ajoutez la première salle.
5. Donnez-lui un nom explicite.
6. Ajoutez les autres salles.
7. Placez les tables dans chaque salle.
8. Attribuez un numéro unique à chaque table.
9. Indiquez le nombre de couverts prévu.
10. Enregistrez le fichier sous un nom versionné.

L'interface exacte de l'utilitaire peut varier. La documentation confirme l'utilitaire, les salles, les tables et les couverts, mais pas une procédure universelle de conversion entre toutes les anciennes versions.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

7. Organisation graphique

- Respectez approximativement l'emplacement réel des tables.
- Laissez de l'espace entre les objets pour éviter les erreurs tactiles.
- Placez les tables fréquemment utilisées dans une zone facilement accessible.
- Séparez clairement les salles.
- Évitez des numéros ou libellés trop petits.
- Testez le plan sur la plus petite résolution de caisse.

Le plan doit favoriser la rapidité de sélection, pas reproduire chaque détail architectural.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

8. Définir la capacité en couverts

Chaque table peut porter un nombre de couverts utilisé comme valeur initiale lorsque l'option correspondante est active.

Table	Capacité habituelle	Valeur initiale
Table 1	2 personnes	2 couverts.
Table 2	4 personnes	4 couverts.
Grande table	8 personnes	8 couverts.

La capacité du mobilier ne remplace pas le nombre réel de clients. Corrigez la valeur au moment du service lorsque le groupe diffère.

9. Sélectionner le plan dans KWISATZ

1. Ouvrez les préférences de Vente directe.
2. Accédez aux options du plan de salle.
3. Sélectionnez le fichier créé.
4. Activez **Ouvrir les tables avec le plan de salle**.
5. Validez.
6. Fermez puis rouvrez la Vente directe.
7. Démarrez un ticket et contrôlez l'affichage du plan.

Si aucun plan n'est configuré, la sélection des tables se fait par une liste.

10. Options essentielles

Option	Effet	Conseil
Ouvrir les tables avec le plan de salle	Propose le plan à chaque ouverture.	Activer pour le service à table.
Autoriser ticket dans table	Permet une vente sans table.	Utile pour le bar ou la vente à emporter.
Saisie nb. couverts automatique	Reprend la capacité du plan.	Activer si les capacités sont renseignées.
Empêcher l'ouverture d'une table déjà ouverte	Verrouille la table par le vendeur ou poste actif.	Fortement recommandé en réseau.
Délai d'inactivité	Déclenche un indicateur d'alerte.	Adapter au rythme du restaurant.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

11. Couleurs du plan

Les préférences documentées permettent de définir neuf couleurs correspondant aux niveaux d'avancement, ainsi qu'une couleur pour les tables libres et une pour les tables en attente de paiement.

État	Utilisation
Libre	Aucun ticket ouvert.
Niveau en cours	Couleur correspondant à l'avancement du service.
Attente de paiement	Note imprimée, ticket non encore soldé.
Inactivité	Smiley mécontent après le délai défini.

Depuis la refonte documentée de 2018, la couleur dépend du niveau d'avancement plutôt que du seul temps écoulé depuis la dernière intervention.

12. Liste des tables

Le plan graphique et la liste des tables utilisent le même suivi d'état.

- Heure d'ouverture dans la colonne **Ouverture**.
- Temps écoulé dans la colonne **Temps**.
- Vendeur associé à la table.
- Colonnes déplaçables, redimensionnables ou masquables.
- Tri sur les champs affichés.
- Actualisation automatique documentée chaque minute.

La liste reste utile comme solution de secours lorsque le plan est indisponible ou pour trier les tables par durée, vendeur ou état.

13. Fonction 170 — Ouvrir une table

La fonction **170 — Resto – Ouvrir table** affiche la liste ou le plan activé dans le centre d'encaissement.

- La table en cours est automatiquement fermée.
- L'utilisateur sélectionne une nouvelle table.

- La contrainte vendeur peut afficher la sélection du vendeur selon le paramétrage.
- Un numéro saisi directement peut ouvrir une table sans passer par le plan, si la version et le contexte l'acceptent.

Utilisez 170 comme procédure standard. La fonction 186 appelle directement le plan et peut avoir eu des comportements différents sur d'anciennes versions concernant la contrainte vendeur.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

14. Fonction 171 — Fermer une table

La fonction **171 — Resto – Ferme table** ferme la table courante et revient à la sélection des tables.

- Les nouvelles lignes peuvent être transmises aux imprimantes cuisine selon le paramétrage.
- La table reste disponible pour être rouverte tant que le ticket n'est pas soldé.
- Le verrou d'ouverture doit être libéré.
- La sélection vendeur peut être reproposée.

Fermer une table ne signifie pas encaisser le ticket. La table reste ouverte au sens commercial tant que son ticket n'est pas soldé.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

15. Fonctions 172 et 173 — Transferts

Fonction	Action	Exemple
172 — Transfère ticket	Transfère un ticket en attente dans le ticket ou la table courante.	Commande bar déplacée à la table du client.
173 — Transfère table	Inclut une table dans la table courante.	Regroupement de deux tables qui souhaitent payer ensemble.

Avant un transfert, vérifiez la table source, la table cible, les vendeurs, les impressions déjà envoyées et les acomptes ou règlements éventuels.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

16. Fonction 174 — Affecter les couverts

La fonction **174 — Resto – Affecte couverts** modifie le nombre de couverts de la table courante.

Paramètre	Comportement
Aucun	Ouvre une fenêtre de saisie de la nouvelle valeur.
+	Ajoute un couvert à chaque appui.
-	Retire un couvert à chaque appui.

Programmez éventuellement trois touches : Couverts, +1 et -1.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

17. Fonction 186 — Afficher le plan

La fonction **186 — Plan de salle** affiche directement le plan graphique pour sélectionner une table.

Sur des versions anciennes, l'appel direct par 186 a fait l'objet de corrections concernant le vendeur associé et la fermeture de la fenêtre. Utilisez une version à jour et testez la contrainte vendeur.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

18. Droits des vendeurs

Profil	Accès habituel
Vendeur standard	Ses tables, selon la contrainte configurée.
Superviseur	Peut normalement ouvrir et contrôler les tables des autres vendeurs.
Autorisation Ouvrir toutes les tables	Permet à un vendeur non superviseur d'ouvrir les tables d'autres vendeurs.

Lorsqu'un vendeur autorisé ouvre la table d'un collègue, la table reste affectée à son vendeur d'origine dans le comportement documenté.

19. Verrouillage des tables en réseau

Lorsque **Empêcher l'ouverture d'une table déjà ouverte** est actif, la table est verrouillée pendant son utilisation.

- Le verrou est retiré lors de la fermeture normale.
- Il protège contre deux modifications concurrentes.
- Une coupure électrique ou réseau peut laisser un indicateur d'ouverture actif.
- La fonction 194 permet une remise à zéro exceptionnelle.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

20. Fonction 194 — RAZ des flags d'ouverture

La fonction **194** ne doit pas être utilisée simplement parce qu'un serveur ne retrouve pas une table. Vérifiez d'abord toutes les sessions, PAD, postes et connexions distantes.

1. Demandez aux serveurs de quitter la table.
2. Contrôlez les autres caisses.
3. Contrôlez les sessions TSE ou tablettes.
4. Vérifiez le contenu de la table dans la liste.
5. Utilisez 194 avec un profil responsable.
6. Rouvrez la table et contrôlez son ticket.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

21. Imprimer la note et solder

1. Rouvrez la table.
2. Contrôlez les lignes et les couverts.
3. Imprimez la note avec la fonction prévue.
4. Vérifiez le passage éventuel en attente de paiement.
5. Utilisez Total.
6. Saisissez le ou les règlements.
7. Validez le ticket définitif.
8. Contrôlez que la table redevient libre.

22. Bonnes pratiques de conception

- Utilisez des numéros courts et lisibles.

- Réservez une plage par salle.
- Placez les tables selon le chemin réel des serveurs.
- Évitez les objets trop serrés.
- Choisissez des couleurs contrastées mais cohérentes.
- Utilisez l'alerte d'inactivité sans multiplier les signaux inutiles.
- Testez en plein écran et sur chaque résolution.

23. Déployer sur plusieurs caisses

1. Sauvegardez le fichier du plan précédent.
2. Placez le nouveau plan dans l'emplacement partagé ou documenté.
3. Sélectionnez-le dans les préférences ou centres concernés.
4. Relancez la Vente directe.
5. Contrôlez chaque salle.
6. Testez l'ouverture d'une même table depuis deux postes.
7. Testez la fermeture et le déverrouillage normal.
8. Contrôlez les droits vendeurs.

Deux caisses utilisant des copies différentes d'un plan portant le même nom peuvent afficher des dispositions incohérentes.

24. Modifier un plan existant

- Intervenez hors service.
- Vérifiez qu'aucune table concernée n'est ouverte.
- Dupliquez le fichier avant modification.
- Conservez les numéros des tables existantes.
- Ajoutez les nouvelles tables avec des numéros libres.
- Ne recyclez pas immédiatement le numéro d'une table supprimée sans contrôler l'historique opérationnel.
- Testez le nouveau fichier sur une caisse.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

25. Plan de test

Scénario	Résultat attendu
Ouverture table libre	Bon numéro, vendeur et couverts.
Double ouverture	Deuxième poste bloqué.
Fermeture 171	Retour au plan et verrou libéré.
Restauration de la table	Contenu intégralement retrouvé.
Transfert ticket	Lignes ajoutées à la bonne table.
Transfert table	Regroupement correct sans doublon.
Couverts + / -	Valeur correcte dans le ticket.
Note imprimée	Couleur attente de paiement.
Encaissement	Table libre après validation.
Coupure simulée	Procédure de vérification puis 194 maîtrisée.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

26. Actions à éviter

- Donner le même numéro à deux tables.
- Remplacer le plan pendant le service.
- Confondre capacité et couverts réels.
- Désactiver le verrouillage dans un environnement multi-postes.
- Utiliser 194 sans contrôler les sessions actives.
- Transférer une table sans vérifier les impressions cuisine.
- Utiliser une version ancienne pour la fonction 186 sans recette.
- Déployer le plan sans test tactile sur chaque résolution.

27. Compatibilité documentée

Fonction	Repère	Condition
Création du plan	WKW_PLAN_DE_SALLE.EXE	Fichier sélectionné dans les préférences
Ouverture automatique	Ouvrir les tables avec le plan de salle	Mode Table
Ticket comptoir	Autoriser ticket dans table	Mode ouverture table
Couverts automatiques	Saisie nb. couverts automatique	Capacité renseignée dans le plan
Ouvrir / fermer	Fonctions 170 / 171	Table courante cohérente
Transferts	Fonctions 172 / 173	Source et cible vérifiées
Couverts	Fonction 174	Aucun paramètre, + ou -
Plan direct	Fonction 186	Version récente recommandée
Déverrouillage	Fonction 194	Incident confirmé, responsable
Couleurs par niveau	Préférences Plan de salle	Refonte documentée depuis 2018

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

28. Diagnostic rapide

Le plan ne s'affiche pas

Contrôlez le fichier sélectionné, l'option Ouvrir les tables avec le plan de salle et le redémarrage de la Vente directe.

KWISATZ affiche seulement une liste

Aucun plan valide n'est probablement configuré, ou l'option graphique est désactivée.

Une table manque dans le plan

Ouvrez l'utilitaire, vérifiez la salle et le numéro, puis enregistrez le bon fichier.

Les couverts sont toujours faux

Contrôlez la capacité dans le plan et l'option Saisie nb. couverts automatique, puis utilisez 174.

La table est verrouillée

Recherchez le poste ou vendeur qui l'utilise. N'utilisez 194 qu'après contrôle complet.

Deux serveurs modifient la même table

Activez Empêcher l'ouverture d'une table déjà ouverte et vérifiez la version et le réseau.

Le mauvais vendeur est associé

Utilisez de préférence 170, contrôlez la contrainte vendeur et l'autorisation Ouvrir toutes les tables.

La couleur n'évolue pas

Contrôlez les couleurs par niveau dans les préférences et l'étape réelle du ticket.

La table reste en attente de paiement

Vérifiez que le ticket a réellement été soldé et validé, pas seulement que la note a été imprimée.

Le transfert a créé un regroupement inattendu

Contrôlez si la fonction utilisée était 172 pour un ticket ou 173 pour inclure une table.

Le plan est trop petit sur une caisse

Adaptez sa disposition et testez la résolution et la mise à l'échelle Windows du poste.

Une table a disparu après modification du plan

Restaurez le fichier précédent et contrôlez si son numéro a été modifié alors qu'un ticket était encore ouvert.

29. Résultat attendu

Chaque salle et table apparaît à la bonne place avec un numéro unique, une capacité cohérente et un état visuel lisible. Les serveurs peuvent ouvrir, fermer, transférer et solder les tables sans conflit, les couverts sont corrects et la fonction 194 reste réservée aux incidents vérifiés.

30. Sources documentaires

- MENUS KWISATZ — mode Table, plan de salle, tickets sans table et couverts automatiques.
- Fonctions de caisse — fonctions **170 à 174**, **186** et **194**.
- Suivi de développement — verrouillage, autorisation d'ouverture des tables des autres vendeurs et étiquette vendeur.
- Suivi de développement 2018 — couleurs par niveau, tables libres, attente de paiement, heure d'ouverture et temps écoulé.
- Suivi de développement — ouverture directe par numéro compris entre 1 et 999.

Documentation KWISATZ. Sauvegardez le plan précédent, conservez des numéros de tables stables et testez le verrouillage sur toutes les caisses avant le service.

Catégorie : Restauration — Tables, réservations et cuisine · Mise à jour : 6 août 2026.