

# Effectuer une entrée de stock, une sortie manuelle ou un transfert

KWISATZ utilise des documents différents selon l'origine du mouvement : réception fournisseur, correction ponctuelle ou déplacement entre deux magasins. Le choix du document garantit la cohérence et la traçabilité du stock.

**Fiche** : STO-MVT-001    **Public** : gestionnaires de stock, responsables et techniciens    **Risque** : élevé

**Catégorie** : Stocks, inventaires et mouvements    **Mise à jour** : 6 août 2026

## Réponse directe

Pour une réception liée à un fournisseur, utilisez un **Bon de réception achat (BRA)**. Pour une correction ponctuelle sans achat, créez une **Régularisation de stock (RS)** : une quantité positive augmente normalement le stock et une quantité négative le diminue. Pour déplacer des articles entre deux magasins ou dépôts, utilisez un **Bon inter-magasins (IM)**. Dans tous les cas, vérifiez le stock concerné et laissez **Ne pas impacter les stocks** décoché.

## Conseil technicien général

**Conseil technicien** — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

### Sommaire

1. Repères de version
2. Choisir le bon document
3. Comment KWISATZ calcule le stock
4. Prérequis
5. Effectuer une entrée fournisseur avec un BRA

6. Quand utiliser une entrée manuelle ?
7. Créer une régularisation de stock
8. Entrée ou sortie dans une RS
9. Motifs recommandés pour une sortie manuelle
10. Effectuer un transfert inter-magasins
11. Transfert préparé avec un terminal
12. Lots, EAN128 et péremption
13. Case « Ne pas impacter les stocks »
14. Valider, protéger ou clôturer les documents
15. Contrôler le résultat
16. Corriger une erreur de saisie
17. RS, IM ou inventaire ?
18. Multi-site et échanges Front-Office / Back-Office
19. Contrôles avant validation
20. Compatibilité documentée
21. Diagnostic rapide
22. Résultat attendu
23. Sources documentaires

## 1. Repères de version

---

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

## 2. Choisir le bon document

| Besoin                                            | Document recommandé                 | Effet attendu                                                |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Marchandises reçues d'un fournisseur              | <b>BRA</b> — Bon de réception achat | Entrée physique dans le stock avec traçabilité fournisseur.  |
| Correction manuelle positive                      | <b>RS</b> — Régularisation de stock | Augmentation ponctuelle du stock.                            |
| Casse, perte, consommation ou correction négative | <b>RS</b> — Régularisation de stock | Diminution ponctuelle du stock.                              |
| Déplacement d'un site vers un autre               | <b>IM</b> — Bon inter-magasins      | Sortie du stock source et entrée dans le stock destinataire. |
| Comptage physique global                          | <b>Inventaire</b>                   | Remplacement des quantités de référence après validation.    |

Ne remplacez pas un document fournisseur ou un transfert manquant par une simple régularisation lorsque le document d'origine peut être saisi ou corrigé. La traçabilité serait moins fiable.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 3. Comment KWISATZ calcule le stock

**Stock théorique = dernier inventaire validé + entrées – sorties enregistrées après cet inventaire.**

Une réception, une régularisation ou un transfert absent produit donc un stock incorrect. Un recalcul technique ne peut pas inventer le mouvement manquant.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 4. Prérequis

- L'article doit être déclaré avec gestion du stock.
- Le magasin ou dépôt doit être correctement configuré.
- L'utilisateur doit disposer des droits sur les mouvements de stock.
- La période du document ne doit pas être protégée ou clôturée.
- Les informations de lot, série ou péremption doivent être disponibles lorsqu'elles sont gérées.
- Une sauvegarde est recommandée avant une correction importante ou en série.

Une erreur de magasin peut créer un stock négatif sur un site et un excédent sur un autre. Vérifiez toujours le stock source avant la saisie.

**Conseil technicien** — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

## 5. Effectuer une entrée fournisseur avec un BRA

1. Ouvrez le module des achats fournisseurs.
2. Créez un **Bon de réception achat** ou transformez une commande fournisseur existante.
3. Sélectionnez le fournisseur.
4. Contrôlez le magasin ou dépôt de réception.
5. Ajoutez les articles réellement reçus.
6. Saisissez les quantités physiques.
7. Complétez les lots, séries ou dates de péremption si nécessaire.
8. Traitez les reliquats de commande selon la procédure du dossier.
9. Validez le BRA.
10. Contrôlez l'entrée dans les mouvements de stock.

Le BRA est le document normal pour constater une réception fournisseur et maintenir la cohérence entre achat, stock et facture.

## 6. Quand utiliser une entrée manuelle ?

Une régularisation positive peut être utilisée notamment pour :

- reprendre un écart identifié après contrôle ;
- enregistrer un apport non lié à un achat fournisseur classique ;
- corriger un stock après validation d'une cause documentée ;
- reprendre une quantité lors d'une opération technique encadrée.

Une régularisation positive ne doit pas servir à masquer une réception fournisseur oubliée. Saisissez le BRA manquant lorsque cela est encore possible.

## 7. Créer une régularisation de stock

**Produits > Mouvements de stock > Régularisations de stock**

Le libellé exact peut varier légèrement selon la version.

1. Ouvrez la liste des régularisations.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Sélectionnez le magasin ou dépôt concerné.
4. Renseignez la date et une référence interne.
5. Ajoutez l'article par code, code interne ou lecture du code-barres.
6. Contrôlez le libellé, le prix d'achat, le stock affiché et le conditionnement.
7. Saisissez la quantité d'ajustement.
8. Ajoutez un commentaire ou motif explicite.
9. Vérifiez que **Ne pas impacter les stocks** n'est pas coché.
10. Validez puis contrôlez les mouvements.

## 8. Entrée ou sortie dans une RS

| Opération       | Saisie habituelle | Exemple                      |
|-----------------|-------------------|------------------------------|
| Entrée manuelle | Quantité positive | +5 pour ajouter cinq unités  |
| Sortie manuelle | Quantité négative | -3 pour retirer trois unités |

**Contrôle obligatoire :** le signe positif/négatif correspond au fonctionnement habituel d'une régularisation. Vérifiez l'aperçu ou effectuez un test unitaire sur la version installée avant une opération importante.

## 9. Motifs recommandés pour une sortie manuelle

- Casse.
- Perte ou vol constaté.
- Péréemption.
- Consommation interne.
- Échantillon ou don autorisé.
- Erreur de comptage identifiée.
- Correction technique validée.

Un motif précis facilite l'analyse du journal des entrées/sorties et le contrôle des écarts de marge.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 10. Effectuer un transfert inter-magasins

**Produits > Mouvements de stock > Bons inter-magasins**

Le libellé exact peut varier légèrement selon la version.

1. Ouvrez les bons inter-magasins.

2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Sélectionnez le magasin ou dépôt source.
4. Sélectionnez le magasin ou dépôt destinataire.
5. Renseignez la date et la référence du transfert.
6. Ajoutez les articles.
7. Saisissez les quantités déplacées.
8. Renseignez les lots ou dates de péremption si nécessaire.
9. Vérifiez que **Ne pas impacter les stocks** n'est pas activé.
10. Validez le document.
11. Contrôlez la sortie du site source et l'entrée du site destinataire.

Un IM correctement validé conserve la cohérence globale : la quantité totale de l'entreprise reste identique, mais sa répartition par site change.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 11. Transfert préparé avec un terminal

Le module terminal documente la saisie, la visualisation et le transfert des bons inter-magasins et des régularisations vers le serveur de gestion commerciale.

- Recherche par code ou scanning.
- Affichage du code interne, libellé, PAHT, stock et réapprovisionnement minimum.
- Saisie de la quantité.
- Gestion du lot et de la date de péremption avec EAN128.
- Transmission des produits créés depuis le terminal lorsque l'option est activée.
- Compteur des enregistrements transmis.

La fonction de remise à zéro d'un IM ou d'une RS sur le terminal est documentée comme irréversible. Vérifiez le contenu avant de l'utiliser.

**Conseil technicien** — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

## 12. Lots, EAN128 et péremption

Lorsque la gestion des codes EAN128 et des lots est active, les écrans de saisie peuvent proposer :

- Lot N° ;
- Date péremption.

Ces valeurs peuvent être renseignées automatiquement lors de la lecture d'un code EAN128.

Ne transférez ou ne régularisez pas une quantité lotie sans sélectionner le bon lot. Le stock total pourrait sembler correct alors que le détail par lot serait faux.

## 13. Case « Ne pas impacter les stocks »

Les documents **IM**, **RS** et **OF** disposent d'une option permettant de les enregistrer sans modifier immédiatement les quantités.

| État de la case | Effet                                                            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|
| Décochée        | Le document doit produire ses mouvements de stock normaux.       |
| Cochée          | Le document est mémorisé sans impact immédiat sur les quantités. |

Cette option peut expliquer un document visible sans variation du stock. Ne la cochez pas par défaut.

## 14. Valider, protéger ou clôturer les documents

Les documents internes **RS**, **IM** et **OF** peuvent être définitivement validés par la clôture de période.

**Produits > Mouvements de stock > Clôture de période**

Après clôture, le document est marqué comme validé et ne peut plus être modifié. Des dates de protection spécifiques peuvent également interdire les modifications des IM et RS antérieurs.

Contrôlez les quantités, les stocks et la date avant clôture. Une correction ultérieure devra passer par un nouveau document traçable.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 15. Contrôler le résultat

---

1. Ouvrez la fiche de l'article.
2. Consultez les mouvements de stock.
3. Sélectionnez le bon magasin.
4. Repérez la ligne de type RS, IM ou BRA.
5. Contrôlez la date, la quantité et le document d'origine.
6. Pour un IM, vérifiez les deux sites.
7. Comparez le nouveau stock avec la quantité attendue.

Le journal ou l'analyse des entrées/sorties tient compte des mouvements issus des RS, IM et OF dans les versions documentées depuis 2018.

## 16. Corriger une erreur de saisie

| Situation                          | Correction conseillée                                                               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Document non clôturé et modifiable | Corriger ou supprimer la ligne selon les droits et la procédure.                    |
| Document clôturé ou protégé        | Créer un mouvement inverse puis le bon mouvement.                                   |
| Mauvais magasin sur une réception  | Analyser l'annulation ou le transfert adapté, sans masquer l'erreur par inventaire. |
| Mauvais signe dans une RS          | Créer une régularisation inverse et documenter la correction.                       |
| IM absent                          | Créer le bon inter-magasins manquant avec la date autorisée.                        |

Ne modifiez pas directement la base de données pour corriger un stock. Les mouvements et documents doivent rester cohérents.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 17. RS, IM ou inventaire ?

| Situation                                     | Fonction adaptée                               |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Un à quelques écarts connus                   | RS                                             |
| Marchandise déplacée entre deux sites         | IM                                             |
| Réception fournisseur                         | BRA                                            |
| Comptage physique global ou large             | Inventaire                                     |
| Incohérence technique sans mouvement manquant | Diagnostic puis recalcul technique si justifié |

Un inventaire écrase la quantité de référence. Il ne doit pas être utilisé pour corriger discrètement une réception ou un transfert oublié.

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 18. Multi-site et échanges Front-Office / Back-Office

Dans une architecture distribuée, un document peut devoir être transmis au Back-Office ou au serveur central.

- Vérifiez les numérotations propres à chaque site.
- Contrôlez interfaces de communication multi-sites et les échanges de documents.
- Vérifiez si le magasin gère son stock local de manière autonome.
- Évitez qu'une mise à jour centrale écrase un stock local fiable.
- Contrôlez le document côté source et côté central.

Un magasin ne connaît pas nécessairement selon le cycle de communication configuré les mouvements des autres sites. Le délai dépend de la fréquence de communication configurée.

**Conseil technicien** — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

## 19. Contrôles avant validation

| Contrôle    | Question                                                                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Cause       | Le mouvement correspond-il à un achat, une correction ou un transfert ? |
| Document    | BRA, RS ou IM est-il le bon choix ?                                     |
| Article     | Le code et la variante sont-ils corrects ?                              |
| Stock       | Le magasin source est-il le bon ?                                       |
| Destination | Le magasin destinataire est-il correct ?                                |
| Quantité    | Le signe et l'unité sont-ils corrects ?                                 |
| Lot         | Le lot et la date de péremption sont-ils exacts ?                       |
| Impact      | La case Ne pas impacter les stocks est-elle dans l'état souhaité ?      |
| Traçabilité | Le motif ou la référence permet-il d'expliquer le mouvement ?           |

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 20. Compatibilité documentée

| Fonction                          | Disponibilité                                             | Condition connue                           |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Régularisation de stock RS        | Fonction standard de mouvement                            | Droits et magasin correctement sélectionné |
| Bon inter-magasins IM             | Fonction standard multi-stock                             | Stock source et destination configurés     |
| Lots et EAN128                    | Selon options activées                                    | Champs lot et péremption disponibles       |
| Ne pas impacter les stocks        | Documenté depuis octobre 2014                             | Disponible sur IM, RS et OF                |
| Clôture de période                | Documentée Dans les versions documentées à partir de 3.18 | Rend les documents non modifiables         |
| Journal E/S incluant RS, IM et OF | Documenté Dans les versions documentées à partir de 3.31  | Analyse des entrées/sorties                |

**Conseil technicien** — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

## 21. Diagnostic rapide

### Le document existe mais le stock n'a pas changé

Contrôlez **Ne pas impacter les stocks**, l'état du document et le magasin sélectionné.

### La sortie a augmenté le stock

Le signe est probablement inversé. Vérifiez les mouvements puis créez un document inverse si le document initial n'est plus modifiable.

### **Le transfert a diminué les deux magasins**

Contrôlez le stock destinataire, le type de document, la communication multi-site et l'existence d'une seconde correction manuelle.

### **Le stock source est correct mais la destination n'a rien reçu**

Vérifiez la validation du document, le site destinataire, interfaces de communication multi-sites et le délai de transmission.

### **Le stock reste négatif après une RS**

Analysez tous les mouvements depuis le dernier inventaire. Une réception ou un transfert manquant peut subsister.

### **Le document ne peut plus être modifié**

Il peut être clôturé, protégé par une date ou verrouillé par les droits. Créez une correction traçable.

### **Le stock total est correct mais le détail par lot est faux**

Le mouvement a probablement été saisi sur le mauvais lot. Corrigez le détail par un document adapté après analyse.

### **Le journal des entrées/sorties ne montre pas les RS ou IM**

Contrôlez la période, les filtres et la version. L'intégration de ces mouvements dans le journal est documentée Dans les versions documentées à partir de 3.31.

### **Je dois corriger de nombreux articles**

Évaluez un inventaire contrôlé plutôt qu'une longue série de RS, avec sauvegarde et validation préalable.

## 22. Résultat attendu

---

Le mouvement utilise le bon document. Une entrée augmente le stock concerné, une sortie le diminue et un transfert déplace la quantité du site source vers le site destinataire. Le document reste identifiable dans l'historique des entrées/sorties.

## 23. Sources documentaires

---

- Tutoriel KWISATZ — saisie, visualisation et transfert des bons inter-magasins.
  - Tutoriel KWISATZ — saisie, visualisation et transfert des régularisations de stock.
  - Suivi de développement — option **Ne pas impacter les stocks** sur IM, RS et OF.
  - Suivi de développement — clôture de période des documents internes.
  - Suivi de développement — journal des entrées/sorties incluant les mouvements RS, IM et OF.
  - Base support — diagnostic des stocks négatifs, BRA ou IM manquants et mouvements sur le mauvais dépôt.
- 

**Documentation KWISATZ.** Contrôlez le document, le magasin, le signe, le lot et la case Ne pas impacter les stocks avant validation.

Catégorie : Stocks, inventaires et mouvements · Mise à jour : 6 août 2026.