

Gérer plusieurs caisses dans un même établissement

Chaque poste doit conserver une origine de caisse identifiable, des périphériques correctement associés et un financier cohérent avec le tiroir réellement compté. Les journaux peuvent ensuite être analysés séparément ou consolidés.

Fiche : CAI-MUL-001 **Public :** responsables, caissiers, comptabilité et techniciens **Risque :** critique
Catégorie : Vente directe — Encaissement et tickets **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Attribuez à chaque poste un **numéro de caisse distinct**, contrôlez son centre d'encaissement et ses périphériques, puis comptez séparément le tiroir réellement utilisé. Pour un contrôle local, utilisez normalement **079 — Décompte de caisse** sans le paramètre -G . Réservez le mode global aux procédures centralisées validées. Les recherches, statistiques et exports peuvent ensuite être filtrés par centre et numéro de caisse.

Conseil pour les paramètres et configurations

Conseil technicien : ne modifiez pas seul les numéros de caisse, les centres, les magasins, la fonction 079, le paramètre -G, la préférence de prise en compte des tickets distants, les périphériques ou les critères du pont comptable. Une erreur peut mélanger les origines, doubler un décompte ou fausser le rapprochement financier. Faites valider l'architecture par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. **Nature des fonctions KWISATZ citées**
2. **Repères de version**
3. **Protection des données**

4. Choisir l'architecture
5. Centre, caisse, magasin et vendeur
6. Préparer le déploiement
7. Configurer chaque poste
8. Exemple d'identification
9. Périphériques par caisse
10. Touches minimales
11. Organiser les fonds
12. Décompter chaque caisse
13. Formules de contrôle
14. Décompte pré-rempli et en aveugle
15. Décompte global
16. Caisses autonomes
17. Financier par vendeur
18. Rechercher les ventes et règlements
19. Rechercher les décomptes
20. Statistiques séparées ou consolidées
21. Pont comptable
22. Fin de journée
23. Ajouter une caisse
24. Sécurité et droits à définir
25. Actions à éviter
26. Liste de contrôle par caisse
27. Compatibilité documentée
28. Diagnostic rapide
29. Résultat attendu
30. Sources documentaires

1. Nature des fonctions KWISATZ citées

Une fonction de consultation, de correction, financière, de périphérique ou de sélection n'a pas le même effet. Les fonctions citées ci-dessous restent limitées au comportement documenté.

Fonction	Nature	Effet documenté et limite
078	Fonction financière	Prélèvement ; reste distinct du décompte, de la dépense diverse et de l'apport.
079	Fonction financière	Décompte ; reste distinct du prélèvement, de la dépense diverse et de l'apport.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

2. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Choisir l'architecture

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Organisation	Principe	Décompte
Postes réseau	Les postes travaillent dans l'architecture de données définie pour l'établissement.	Décompte local de la caisse ou du financier concerné.
Financier par vendeur	Le suivi financier peut être associé au vendeur lorsque cette organisation est configurée.	Décompte financier du vendeur selon la procédure validée.
Caisses autonomes	Chaque poste travaille localement puis transmet les tickets au serveur.	Procédure locale ou centralisée, sans double décompte de la même période.

Toute modification d'architecture réseau ou autonome exige sauvegarde, test et validation d'un technicien KWISATZ.

5. Centre, caisse, magasin et vendeur

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Repère	Rôle
Centre d'encaissement	Repère de configuration et critère de sélection. Dans les écrans documentés, la valeur 0 signifie qu'aucun filtre de centre n'est appliqué.
Numéro de caisse	Identifie l'origine de la caisse dans les tickets et états concernés. Dans les écrans documentés, la valeur 0 signifie qu'aucun filtre de caisse n'est appliqué.
Magasin	Repère du site ou du stock utilisé ; il ne remplace pas l'identification de la caisse.
Vendeur	Identifie l'opérateur et peut porter le financier lorsque cette organisation est configurée.

Deux postes actifs avec le même numéro rendent les tickets, règlements, TPE et décomptes difficiles à distinguer.

6. Préparer le déploiement

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

- Liste des postes, caisses et utilisateurs concernés.
- Numéro de caisse et centre prévus.
- Magasin ou dépôt utilisé.
- Imprimante ticket et modèle d'impression.
- Tiroir-caisse et afficheur.
- TPE, protocole, connexion et terminal associés.
- Scanner.
- Fond initial.
- Responsable du décompte.

7. Configurer chaque poste

Conseil technicien : le numéro de caisse n'est pas à modifier depuis un simple poste sans analyse de l'installation. Faites contrôler le centre, le magasin et les périphériques par un technicien KWISATZ.

Centre d'encaissement : utilisez le chemin de menu disponible dans la version installée et faites contrôler la configuration du poste.

Cet écran regroupe les paramètres de vente directe disponibles pour le poste, notamment les impressions, périphériques, touches et claviers selon la version.

Le réglage exact du numéro de caisse dépend de l'installation. Faites-le contrôler par un technicien KWISATZ lors de l'ajout d'un poste.

8. Exemple d'identification

Poste	Centre	Caisse	Magasin
Accueil	1	1	1
Comptoir	1	2	1
Service rapide	1	3	1

Dans les listes documentées, **0 = aucun filtre**. Ne traitez pas 0 comme une caisse de production sans validation technique.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

9. Périphériques par caisse

Conseil technicien : testez séparément l'imprimante, le tiroir, l'afficheur, le scanner et le TPE sur chaque caisse. Notez le terminal réellement associé au poste.

Périphérique	Contrôle
Imprimante	Pilote, port, format et modèle d'impression testés.
Tiroir	Ouverture par le bon poste.
Afficheur	Port et affichage testés.
TPE	Modèle, protocole, connexion et terminal identifiés.
Scanner	Lecture et terminaison testées sur le poste.

Un TPE configuré sur le mauvais poste rend le rapprochement entre carte et caisse ambigu.

10. Touches minimales

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

- Sélection vendeur — fonction 082, lorsqu'elle est utilisée.
- Apport selon la touche programmée dans le dossier.
- Prélèvement — fonction 078.
- Décompte — fonction 079.
- Correction des règlements — fonction 156, avec droits adaptés.
- Accès aux états ou statistiques prévus par la procédure.

11. Organiser les fonds

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Élément	Règle
Fond initial	Montant reporté du cycle précédent ou apport réel identifié.
Apport	Enregistré pour la caisse ou le vendeur réellement concerné.
Prélèvement	Enregistré sur le financier qui remet physiquement les espèces.
Comptage	Séparé pour chaque tiroir.
Fond conservé	Montant validé pour le cycle suivant selon la procédure.

Ne mélangez pas les espèces de deux tiroirs avant leur comptage. Un total établissement correct peut masquer deux écarts locaux.

12. Décompter chaque caisse

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

1. Terminez les encaissements.
2. Effectuez les prélèvements prévus.
3. Contrôlez les règlements.
4. Comptez le tiroir.
5. Lancez la fonction 079 sans -G .
6. Saisissez les montants comptés.
7. Analysez les écarts.

8. Indiquez le fond conservé.

9. Validez.

Un prélèvement enregistré après la validation du décompte appartient au cycle suivant. Testez et formalisez l'ordre des opérations sur chaque caisse.

13. Formules de contrôle

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Théorique = fond initial + recettes + apports – prélèvements – dépenses

Écart = montant compté – montant théorique

Les moyens de paiement peuvent présenter des colonnes Théorique, Saisie et Écart selon le modèle de décompte et le paramétrage.

14. Décompte pré-rempli et en aveugle

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Option	Effet
Décompte pré-rempli	La Saisie peut être initialisée avec le Théorique.
Décompte en aveugle	L'opérateur compte sans voir le montant attendu.
Prélèvement automatique	Traite certains règlements selon la configuration du mode ; à tester avant utilisation.

Le décompte en aveugle peut être utilisé lorsque l'entreprise souhaite que l'opérateur saisisse le comptage sans voir le théorique.

15. Décompte global

Conseil technicien : la fonction 079 -G agrège plusieurs financiers. Ne l'ajoutez pas à un clavier local et ne l'utilisez pas en parallèle de décomptes locaux.

Le paramètre -G de la fonction 079 déclenche un décompte global des caisses ou financiers compris dans l'installation.

N'utilisez pas 079 -G lorsqu'un opérateur ne compte qu'un tiroir local. Le mode global doit être réservé à une procédure centralisée, testée et dépourvue de décomptes locaux parallèles.

Le mode global convient seulement si les fonds sont centralisés, si la procédure est unique et si aucun décompte local parallèle n'est réalisé.

16. Caisses autonomes

Conseil technicien : vérifiez la récupération complète des tickets distants avant le décompte global. Un décompte central ne met pas à jour la caisse autonome comme un décompte local.

Dans les versions documentées à partir de 3.48 documentée, une préférence permet d'intégrer les tickets distants dans le calcul d'un décompte global.

Préférence documentée : Vente directe — Décomptes/Prélèvements — Prise en compte des tickets distants.

1. Vérifiez la récupération des tickets.
2. Activez la préférence.
3. Lancez le décompte global depuis le poste central prévu.
4. Comptez les fonds ramenés.
5. Désactivez ou retirez l'accès au décompte local selon la procédure retenue.
6. Contrôlez le journal après le premier essai.

Un décompte réalisé sur une caisse autonome ne devient pas automatiquement un décompte serveur. N'utilisez pas simultanément une procédure locale et une procédure globale pour la même période.

17. Financier par vendeur

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

KWISATZ documente un décompte financier associé à un vendeur. Cette organisation doit être validée lorsque le vendeur porte son propre fond et peut intervenir sur plusieurs postes.

- Sélectionnez correctement le vendeur avec la fonction **082**.
- Définissez qui garde physiquement les fonds.
- Ne mélangez pas responsabilité par caisse et par vendeur sans règle écrite.

18. Rechercher les ventes et règlements

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Les listes proposent la période, le centre, la caisse, le vendeur et des filtres complémentaires. La liste des règlements ajoute le mode de règlement.

Centre 0 ou caisse 0 signifie qu'aucun filtre n'est appliqué.

Pour rapprocher un TPE, utilisez les critères de caisse et de règlement disponibles, puis comparez les transactions et le lot du terminal.

19. Rechercher les décomptes

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

La liste des décomptes peut être filtrée par les critères disponibles, notamment la date et la caisse. Contrôlez la chronologie et l'heure par rapport aux derniers tickets, apports et prélèvements.

20. Statistiques séparées ou consolidées

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Option	Résultat
Caisse 0	Aucun filtre de caisse ; résultat selon les autres critères.
Plage de caisses	Analyse du groupe sélectionné.
Un document par caisse	Édition distincte pour chaque caisse.
Option non cochée	État consolidé.

21. Pont comptable

Conseil technicien : faites définir une méthode d'export séparée ou consolidée et conservez les mêmes critères. Contrôlez l'absence de doublon avant toute relance.

Le pont comptable Vente directe peut être filtré par centre et caisse.

- Choisissez une procédure consolidée ou séparée.
- Conservez les mêmes critères d'une période à l'autre.
- Rapprochez avec les règlements et statistiques.

Avant de relancer un export, vérifiez la période, le centre, la caisse et le suivi d'import du logiciel comptable afin d'éviter un double transfert.

22. Fin de journée

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Étape	Caisse 1	Caisse 2
Prélèvements	Terminés	Terminés
Comptage	Tiroir 1	Tiroir 2
Décompte	079 local	079 local
Contrôle	Journal et statistique consolidés.	

23. Ajouter une caisse

Conseil technicien : l'ajout d'un poste doit inclure la numérotation, les périphériques, les droits, les tests de règlement, le décompte et le pont comptable.

1. Sauvegardez.
2. Faites attribuer un numéro de caisse distinct et contrôlé.
3. Définissez le centre, la caisse et le magasin avec le technicien.
4. Installez les périphériques.
5. Configurez et testez le centre d'encaissement.
6. Testez articles, vendeurs et règlements.
7. Créez un ticket de recette clairement identifié et annulez-le selon la procédure.
8. Testez un apport et un décompte.
9. Contrôlez journaux, statistiques et pont comptable.

24. Sécurité et droits à définir

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Fonction	Accès à valider
Apport / prélèvement	Vendeur ou responsable autorisé selon la procédure.
Décompte local	Responsable du financier concerné.
Décompte global	Responsable central expressément autorisé.
Correction des règlements	Utilisateur autorisé disposant des justificatifs.
Centre d'encaissement	Technicien KWISATZ ou administrateur validé.
Pont comptable	Utilisateur comptable formé et autorisé.

25. Actions à éviter

- Attribuer le même numéro à deux postes actifs.
- Utiliser **-G** pour un tiroir local.
- Mélanger les espèces avant comptage.
- Décompter localement et globalement les mêmes caisses autonomes.
- Saisir le prélèvement après la clôture.
- Changer le magasin d'une caisse sans contrôle.
- Réinjecter des tickets de plusieurs caisses sans filtrage.
- Modifier directement les tables de tickets ou décomptes.

26. Liste de contrôle par caisse

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Contrôle	Caisse 1	Caisse 2	Caisse 3
Numéro correct	☐	☐	☐
Vendeur sélectionné	☐	☐	☐
Fond contrôlé	☐	☐	☐
TPE associé	☐	☐	☐
Prélèvements terminés	☐	☐	☐
Comptage réalisé	☐	☐	☐
Décompte validé	☐	☐	☐
Écart expliqué	☐	☐	☐

27. Compatibilité documentée

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Fonction	Repère	Condition
Centre d'encaissement	Menu disponible dans la version installée	Configuration du poste et des périphériques.
Prélèvement	Fonction 078	Avant le décompte
Décompte local	Fonction 079	Sans -G
Décompte global	Fonction 079 -G	Toutes les caisses du réseau
Sélection vendeur	Fonction 082	-A[code] possible
Tickets distants	Préférence documentée depuis 3.48	Décompte global avec tickets récupérés.
Statistique	Un document par caisse	Plage sélectionnée
Filtres	Centre et caisse	La valeur 0 signifie aucun filtre dans les écrans documentés.

28. Diagnostic rapide

Conseil technicien : toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre d'encaissement, d'un magasin, d'un périphérique, d'un mode de décompte, du paramètre -G, des tickets distants, des filtres ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez chaque poste avant la mise en production.

Deux postes apparaissent sous la même caisse

Arrêtez les essais de production et faites contrôler le numéro de caisse de chaque poste par un technicien KWISATZ.

Le décompte agrège plusieurs tiroirs

Vérifiez que la fonction 079 n'est pas programmée avec -G .

Une caisse manque dans les statistiques

Contrôlez centre, numéro, plage et période.

Le prélèvement apparaît au décompte suivant

Il a été saisi après la clôture précédente.

Le serveur ne connaît pas le décompte autonome

Un décompte local n'est pas répercuté comme décompte serveur. Analysez le journal avant d'activer ou de relancer un mode global.

Les fonds ont été mélangés

Reconstituez les montants avec les preuves ; ne forcez pas des décomptes fictifs.

Le TPE ne correspond pas à la caisse

Contrôlez le poste, la connexion, le terminal et le code de règlement. Conservez les justificatifs avant toute correction.

Un vendeur a travaillé sur deux caisses

Vérifiez si le financier est organisé par caisse ou par vendeur.

Le pont comptable regroupe tout

Contrôlez les critères centre et caisse.

La liste mélange toutes les caisses

Dans les écrans documentés, la valeur 0 désactive le filtre. Sélectionnez la caisse attendue et contrôlez les autres critères.

29. Résultat attendu

Chaque ticket, règlement et décompte possède une origine identifiable. Les tiroirs sont comptés séparément, les TPE peuvent être rapprochés, les statistiques sont disponibles par caisse ou consolidées et aucun décompte global ne double un décompte local.

30. Sources documentaires

- Manuel KWISATZ — recherches par centre et caisse.
 - Manuel KWISATZ — statistiques et option Un document par caisse.
 - Fonctions de caisse — 078, 079 avec `-G` et 082.
 - Tutoriel KWISATZ — apports, prélèvements, décomptes et tickets distants depuis 3.48.
 - Base support — décompte central des caisses autonomes.
 - Base support — ordre prélèvement puis décompte sur plusieurs caisses.
-

Documentation KWISATZ. Cette fiche décrit les fonctions documentées de gestion multi-caisses. Toute modification d'un numéro de caisse, d'un centre, d'un magasin, d'un périphérique, du paramètre -G, des tickets distants ou du pont comptable doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.
Catégorie : Vente directe — Encaissement et tickets · Mise à jour : 6 août 2026.