

Gestion du layout de la vente directe

L'écran de caisse KWISATZ peut être adapté à la résolution du poste et au métier du client. La personnalisation concerne la taille et la position des panneaux, les informations affichées, les trois blocs tactiles, la barre de navigation et les touches de produits ou de fonctions.

Fiche : VD-LAY-001 **Module :** Vente directe / Interface tactile **Public :** responsable ou technicien

Risque : élevé **Catégorie :** Paramétrage, modèles et personnalisation **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Depuis la vente directe, utilisez **Alt+Ctrl+C** pour basculer en mode configuration. Double-cliquez sur les panneaux d'information pour modifier leur contenu, ou faites un clic droit sur les blocs tactiles et la barre de navigation pour choisir ou personnaliser leur clavier associé.

Une modification du layout peut rendre des fonctions invisibles, déplacer un bouton critique ou provoquer une mauvaise utilisation en caisse. Sauvegardez les fichiers de configuration et testez le nouvel écran avant de le déployer.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Repères de version
2. Licence et disponibilité
3. Protection des données

4. Les quatre niveaux de personnalisation
5. Sauvegarder la configuration existante
6. Régler l'aspect général du poste
7. Modifier la taille et la position des panneaux
8. Configurer le contenu des panneaux d'information
9. Affecter les trois blocs tactiles et la barre de navigation
10. Personnaliser un clavier tactile
11. Construire un layout ergonomique
12. Claviers auto-remplissables et images produits
13. Configurer le bloc tactile des fonctions rapides
14. Adapter l'écran secondaire client
15. Procédure de test après modification
16. Diagnostic rapide
17. Règles de sécurité
18. Compatibilité et évolutions documentées
19. Résultat attendu
20. Sources documentaires

1. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Les quatre niveaux de personnalisation

Niveau	Éléments concernés	Méthode principale
Aspect général du poste	Thème, couleurs, polices, clavier virtuel et comportement des fenêtres.	Démarrage > Aspect visuel.
Géométrie de l'écran de vente	Taille, position, couleurs et polices des panneaux du module de vente.	Utilitaire de configuration avancée de l'Aspect visuel.
Contenu des panneaux	Informations ticket, article vendu et client.	Alt+Ctrl+C puis double-clic sur le panneau.
Dalles tactiles	Trois blocs tactiles, barre de navigation, touches produits et fonctions.	Alt+Ctrl+C puis clic droit sur le bloc.

5. Sauvegarder la configuration existante

Le layout dépend du fichier d'écran de vente **EVD** et de fichiers **INI** associés, généralement placés dans `\WKW3\CONFIG`.

1. Identifiez le fichier EVD réellement utilisé par le poste.
2. Fermez la vente directe.
3. Copiez le fichier EVD dans un dossier de sauvegarde daté.
4. Copiez également les fichiers dont le nom commence par celui de l'EVD et contient `_LAYOUT_`.
5. Notez la résolution et le facteur d'échelle Windows du poste.
6. Conservez une capture de l'écran avant modification.

Exemple documenté pour ECRAN_TACTILE.EVD : ECRAN_TACTILE_LAYOUT_01.ini ,
ECRAN_TACTILE_LAYOUT_02.ini et ECRAN_TACTILE_LAYOUT_03.ini .

Les paramètres de l'Aspect visuel sont locaux au poste. Une apparence correcte sur une caisse ne garantit pas le même résultat sur une autre résolution.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

6. Régler l'aspect général du poste

Ouvrez **Démarrage > Aspect visuel**. Les réglages documentés comprennent notamment :

- la visibilité de la barre d'icônes principale ;
- la visibilité de la barre d'icônes contextuelle ;
- la visibilité de la barre de statut ;
- la visibilité du clavier virtuel ;
- le fonctionnement MDI ou SDI des listes ;
- la prise en charge des mouvements tactiles ;
- le thème général, les couleurs et les polices.

L'affichage du clavier virtuel et les réglages tactiles sont globaux au poste. Vérifiez la présence ou non d'un clavier physique avant de les modifier.

7. Modifier la taille et la position des panneaux

Dans l'onglet **Thèmes/Couleurs/Effets** de l'Aspect visuel, le bouton **Exécuter l'utilitaire de configuration avancée** ouvre le module de configuration de l'écran de vente.

Il permet notamment d'adapter :

- la taille des panneaux ;
- leur position ;
- leurs couleurs ;
- leurs polices ;

- la couleur des boutons ;
- la couleur de fond des zones tactiles ou de la mosaïque.

1. Travaillez sur une copie du fichier d'écran lorsque cela est possible.
2. Déplacez un seul panneau à la fois.
3. Contrôlez qu'aucun panneau n'en recouvre un autre.
4. Vérifiez la lisibilité du ticket, des totaux et des boutons.
5. Enregistrez puis ouvrez la vente directe pour tester.

Ne réduisez pas la zone du ticket au point de masquer le total, les lignes ou les messages opérateur. Les boutons Total, règlements, abandon et retour doivent rester clairement identifiables.

8. Configurer le contenu des panneaux d'information

Le système de layout documenté permet de personnaliser trois panneaux :

Panneau	Contenu	Fichier associé dans l'exemple documenté
Informations sur le ticket / Infos entête	Données générales du ticket en cours.	..._LAYOUT_01.ini
Informations sur l'article vendu / Infos article	Données du produit ou de la ligne sélectionnée.	..._LAYOUT_02.ini
Informations sur le client / Infos client	Données du client sélectionné.	..._LAYOUT_03.ini

1. Ouvrez la vente directe.
2. Utilisez **Alt+Ctrl+C**.
3. Double-cliquez sur le panneau à modifier.
4. Dans l'arborescence, retirez les informations inutiles.
5. Déplacez ou réorganisez les informations conservées.
6. Contrôlez les alignements et l'espace disponible.
7. Utilisez le bouton de sauvegarde de la fenêtre de layout.
8. Quittez le mode configuration avec le même raccourci.
9. Testez le panneau avec un ticket, un produit et un client réels de démonstration.

Cette fonction est documentée comme dépendante d'une licence disposant du Pack caisse (fonctions avancées) ou du Pack caisse (fonctions avancées) dans les versions où elle a été introduite.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

9. Affecter les trois blocs tactiles et la barre de navigation

Les versions documentées comportent trois blocs tactiles et une barre de navigation. Un élément sans clavier affiche : **Bloc n°1 — Non affecté**, **Bloc n°2 — Non affecté**, **Bloc n°3 — Non affecté** ou **Barre de navigation — Non affecté**.

1. Ouvrez la vente directe.
2. Utilisez **Alt+Ctrl+C**.
3. Faites un clic droit sur le bloc à configurer.
4. Choisissez **Choisir le clavier associé** pour sélectionner une dalle tactile existante.
5. Ou choisissez **Personnaliser le clavier associé** pour modifier la dalle utilisée.
6. Répétez l'opération pour les trois blocs et la barre de navigation.
7. Quittez le mode configuration.

Depuis les évolutions documentées en 3.48, l'ancienne affectation automatique fondée sur le numéro du poste n'est plus utilisée. Chaque bloc doit être explicitement associé.

10. Personnaliser un clavier tactile

Depuis la barre de navigation ou un bloc, ouvrez **Personnaliser le clavier associé**.

Réorganiser les touches

1. Activez le mode de déplacement proposé par l'éditeur.
2. Déplacez les boutons pour regrouper les fonctions par usage.
3. Conservez une zone fixe pour les fonctions indispensables.
4. Évitez de placer deux fonctions opposées côte à côte, par exemple validation et abandon.

Affecter un produit à une touche

1. Faites un clic droit sur le bouton à modifier.

2. Choisissez la commande d'appel d'un produit.
3. Utilisez le bouton de sélection pour rechercher l'article.
4. Validez le produit.
5. Adaptez si nécessaire le libellé, la couleur du texte et la couleur de fond.

Affecter une fonction de caisse

1. Choisissez un bouton libre.
2. Sélectionnez la fonction de caisse souhaitée.
3. Renseignez uniquement les paramètres documentés pour cette fonction.
4. Donnez au bouton un libellé compréhensible par l'utilisateur.
5. Testez la fonction dans son contexte : avant Total, après Total ou sur une ligne sélectionnée.

Les paramètres d'une fonction peuvent modifier fortement son comportement. Ne recopiez pas un paramètre trouvé sur une autre touche sans vérifier sa documentation.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

11. Construire un layout ergonomique

Zone conseillée	Contenu recommandé
Zone ticket	Lignes de vente, quantité, prix, remise et total suffisamment lisibles.
Zone produits	Produits fréquents, familles ou catégories, avec couleurs cohérentes.
Zone encaissement	Total et règlements, séparés des fonctions d'annulation.
Zone client	Sélection client, informations utiles et alertes importantes.
Zone corrections	Quantité, prix, remise, retour, suppression de ligne et commentaire.
Navigation	Familles, pages ou sous-claviers organisés dans un ordre stable.

- utilisez des libellés courts et sans ambiguïté ;

- conservez la même couleur pour une même famille de fonctions ;
- réservez les couleurs d'alerte aux actions sensibles ;
- évitez les polices trop petites ou les contrastes faibles ;
- limitez le nombre de pages nécessaires pour les produits fréquents ;
- testez avec le doigt et non uniquement avec la souris ;
- faites valider le layout par les utilisateurs de caisse.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

12. Claviers auto-remplissables et images produits

Des versions récentes permettent de gérer des blocs ou claviers auto-remplissables. Les réglages documentés comprennent notamment :

- le choix du libellé principal ou du libellé court ;
- le redimensionnement automatique de l'image du bouton ;
- la proportion de hauteur occupée par l'image ;
- la longueur maximale du titre ;
- l'affichage du titre sur une seule ligne ;
- l'affichage ou l'exclusion des articles BIS ;
- la case produit **Ne pas afficher dans les claviers**.

Un clavier auto-remplissable mal filtré peut devenir lent ou afficher trop de produits. Commencez par une famille réduite et contrôlez le temps d'ouverture.

13. Configurer le bloc tactile des fonctions rapides

Les développements d'avril 2025 ajoutent un bloc contextuel qui apparaît lorsque l'utilisateur clique sur une ligne du ticket.

1. Ouvrez **Outils > Préférences > Divers > Vente directe**.
2. Repérez **Bloc tactile des fonctions rapides — Associé au clavier**.
3. Choisissez une dalle tactile préparée pour cet usage.
4. Ajoutez uniquement les fonctions prises en charge.
5. Testez le bloc en cliquant sur une ligne de vente.

Les fonctions documentées comprennent notamment :

- saisie de quantité et de prix ;
- remises et majorations ;
- articles offerts ;
- retours ;
- annulation de ligne ;
- commentaires ticket ou article ;
- changement de désignation ;
- impression d'étiquette de pesage ;
- forçage de TVA, lorsque l'utilisateur est habilité.

Les boutons associés à d'autres fonctions ne sont pas interprétés dans ce bloc. Le bloc disparaît après l'appel d'une fonction ou après un clic en dehors de sa zone.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

14. Adapter l'écran secondaire client

Le périphérique **Écran secondaire** peut afficher une copie du panneau ticket destinée au client. La zone **Dimension automatique** propose des comportements documentés :

Choix	Résultat
Aucune	Le panneau est recopié à sa taille ; il peut être centré ou tronqué selon l'espace.
Remplissage avec déformation	L'image occupe toute la zone, avec un risque d'écrasement si les proportions diffèrent.
Remplissage sans déformation	L'image est agrandie ou réduite en conservant ses proportions.

Pour une présentation lisible, privilégiez généralement le remplissage sans déformation, puis vérifiez le résultat sur l'écran réellement utilisé par le client.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

15. Procédure de test après modification

1. Fermez puis rouvrez la vente directe.
2. Vérifiez que tous les panneaux sont visibles.
3. Sélectionnez un vendeur.
4. Appelez un produit depuis chaque bloc tactile concerné.
5. Scannez un code-barres.
6. Sélectionnez un client.
7. Contrôlez les informations du ticket, de l'article et du client.
8. Modifiez une quantité sur un ticket de test.
9. Testez une remise autorisée.
10. Appuyez sur Total.
11. Testez chaque moyen de règlement visible.
12. Testez la mise en attente et la reprise si elles sont utilisées.
13. Contrôlez l'écran secondaire.
14. Vérifiez le résultat sur chaque résolution de poste concernée.

Le layout est validé lorsque toutes les opérations courantes restent accessibles, lisibles et correctement positionnées, sans recouvrement ni fonction ambiguë.

16. Diagnostic rapide

Un bloc affiche « Non affecté »

Utilisez Alt+Ctrl+C, faites un clic droit sur le bloc puis choisissez **Choisir le clavier associé**. Vérifiez également la barre de navigation.

Les modifications d'un panneau ne sont pas conservées

Vérifiez que la sauvegarde a été effectuée dans l'éditeur de layout, que le répertoire de configuration est accessible en écriture et que le fichier EVD utilisé correspond bien au poste testé.

Le texte des touches est illisible

Ouvrez les propriétés du clavier associé et contrôlez la couleur du texte, la couleur de fond et la police. Corrigez les claviers concernés un par un.

Le clavier virtuel ne s'affiche pas

Contrôlez sa visibilité dans **Démarrage > Aspect visuel > Écran principal** et vérifiez que l'installation est bien configurée pour l'usage tactile.

Des panneaux sont hors écran après un changement de moniteur

Vérifiez la résolution, l'ordre des écrans et le facteur d'échelle Windows. Remplacez les panneaux avec l'utilitaire avancé. En environnement multi-écrans, une incompatibilité de mise à l'échelle PPP peut nécessiter l'intervention d'un technicien.

Le layout est correct sur un poste mais pas sur un autre

Les réglages de l'Aspect visuel sont locaux. Comparez la résolution, l'échelle, les paramètres du poste et le fichier EVD réellement chargé.

Un bouton appelle le mauvais produit ou la mauvaise fonction

Ouvrez la personnalisation du clavier associé et contrôlez l'affectation du bouton, son code produit, sa fonction et ses paramètres. Ne corrigez pas le libellé seulement : le libellé visuel peut être différent de l'action réellement affectée.

Il faut revenir au layout initial d'un panneau

Restaurez la copie du fichier INI correspondant. La suppression ou le renommage du fichier de layout pour revenir aux valeurs initiales doit être effectué par le support après sauvegarde.

17. Règles de sécurité

- ne modifiez pas le layout pendant une vente réelle ;

- conservez une copie des fichiers EVD et INI ;
- ne supprimez pas un fichier de configuration sans l'archiver ;
- limitez l'accès au mode configuration aux responsables ;
- documentez chaque touche possédant un paramètre ;
- testez les fonctions d'annulation, retour, remise et règlement ;
- validez le résultat sur chaque modèle de poste ;
- formez les utilisateurs avant le déploiement.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

18. Compatibilité et évolutions documentées

Fonction	Évolution documentée
Layout des panneaux ticket, article et client	Introduit dans les développements de mars 2022, avec Pack caisse (fonctions avancées) ou Pack caisse (fonctions avancées).
Configuration des trois blocs et de la barre de navigation	Améliorée dans la branche 3.48 ; affectation explicite des claviers.
Claviers auto-remplissables et réglages d'images	Améliorations documentées en septembre 2022.
Bloc tactile des fonctions rapides	Développement finalisé en avril 2025 dans la branche 3.56.
Police du contenu du ticket dans WKW_CONFIG_EVD	Choix de polices fixes documenté en avril 2025.
Dimension automatique du panneau ticket secondaire	Options de redimensionnement documentées en octobre 2022.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

19. Résultat attendu

La vente directe présente un écran adapté au matériel et au métier, avec des panneaux lisibles, des blocs tactiles correctement affectés, une navigation stable et toutes les fonctions essentielles accessibles sans ambiguïté.

20. Sources documentaires

- Manuel KWISATZ — Démarrage, Aspect visuel et utilitaire de configuration avancée.
- Suivi de développement KWISATZ — layouts des panneaux d'information, mars 2022.
- Suivi de développement KWISATZ — dalles tactiles et barre de navigation, branche 3.48.
- Suivi de développement KWISATZ — bloc tactile des fonctions rapides, avril 2025.
- Base support KWISATZ — personnalisation des touches, couleurs et diagnostic multi-écrans.

Documentation KWISATZ. Cette fiche a été préparée à partir de la base documentaire fournie. Toute modification doit être sauvegardée, testée sur un ticket de démonstration et validée par les utilisateurs.
Catégorie : Paramétrage, modèles et personnalisation · Mise à jour : 6 août 2026.