

Comment gérer les sauvegardes dans KWISATZ ?

Les sauvegardes protègent les données commerciales, les tickets, les stocks, les clients et les paramètres du dossier. Une sauvegarde doit être créée régulièrement, contrôlée après sa génération et conservée sur un emplacement distinct du système principal.

Fiche : BKP-GES-001 **Module** : Sauvegarde / WKW_ARCHIVE_CLOUD

Public : responsable ou technicien **Risque** : élevé

Catégorie : Administration, sécurité et maintenance **Mise à jour** : 6 août 2026

Réponse directe

Utilisez la commande de sauvegarde prévue dans votre installation ou **WKW_ARCHIVE_CLOUD**, puis vérifiez que la nouvelle archive a bien été créée. Par défaut, les sauvegardes sont enregistrées dans `\WKW3\BACKUPS`, sauf si un autre chemin a été configuré.

Sauvegarder et restaurer sont deux opérations différentes. La création d'une sauvegarde peut être confiée à un utilisateur habilité. La restauration d'une archive peut écraser des données récentes ou rendre les structures incompatibles avec la version installée : elle doit être réservée au support ou à un technicien KWISATZ.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Repères de version

2. Licence et disponibilité
3. Protection des données
4. Ce qu'une bonne organisation doit garantir
5. Prérequis avant une sauvegarde
6. Créer et contrôler une sauvegarde
7. Choisir l'emplacement des sauvegardes
8. Configurer la rotation automatique
9. Définir la fréquence et les rappels
10. Automatiser les sauvegardes
11. Restaurer une sauvegarde
12. Gérer l'espace disque
13. Diagnostic rapide
14. Liste de contrôle
15. Compatibilité documentée
16. Résultat attendu
17. Sources documentaires

1. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Ce qu'une bonne organisation doit garantir

- une sauvegarde récente du dossier exploité ;
- une fréquence définie et contrôlée ;
- plusieurs générations conservées ;
- une copie stockée en dehors du disque principal ;
- une rotation évitant de saturer le stockage ;
- un contrôle périodique de la capacité réelle de récupération.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

5. Prérequis avant une sauvegarde

- Identifier le bon code dossier KWISATZ.
- Disposer des droits d'écriture sur le répertoire de destination.
- Vérifier l'espace libre sur le disque ou le support.
- S'assurer qu'aucune mise à jour ou maintenance sensible n'est en cours.
- Connaître l'emplacement où l'archive doit être créée.

Un disque presque plein peut interrompre l'écriture de l'archive et provoquer des erreurs telles que **Error writing file**. Libérez de l'espace avant de relancer la sauvegarde.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

6. Créer et contrôler une sauvegarde

1. Vérifiez l'espace disponible sur le support de destination.
2. Ouvrez la fonction de sauvegarde configurée sur l'installation.
3. Contrôlez le dossier KWISATZ concerné.
4. Contrôlez le chemin de destination.
5. Lancez la génération de l'archive.
6. Attendez la fin complète du traitement.
7. Ouvrez le répertoire de sauvegarde.
8. Vérifiez la présence du nouveau fichier.
9. Contrôlez sa date, son heure et une taille cohérente.

La sauvegarde est considérée comme générée lorsque la nouvelle archive est présente, datée du moment du traitement et qu'aucun message d'erreur n'a été affiché.

Selon la version de l'utilitaire, les archives peuvent porter une extension `.KWZ` ou `.ZIP`. Les versions récentes de `WKW_ARCHIVE_CLOUD` utilisent par défaut le format `.KWZ`.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

7. Choisir l'emplacement des sauvegardes

La fenêtre de configuration de `WKW_ARCHIVE_CLOUD` comporte une zone **Chemin des sauvegardes**.

Configuration	Comportement
Zone laissée vide	Utilisation du chemin par défaut <code>\WKW3\BACKUPS</code> .
Chemin local personnalisé	Les archives sont écrites dans le répertoire indiqué.
Répertoire partagé et synchronisé	Les archives peuvent être recopiées automatiquement par un service de synchronisation comme OneDrive.

Une sauvegarde enregistrée uniquement sur le même disque que les données ne protège pas contre une panne physique, un vol ou un sinistre du poste. Utilisez au moins un second emplacement.

Les services cloud modernes synchronisent généralement un dossier local. WKW_ARCHIVE_CLOUD peut donc écrire dans ce dossier local, puis le logiciel du prestataire assure la synchronisation vers le cloud.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

8. Configurer la rotation automatique

La section **Purge automatique** de WKW_ARCHIVE_CLOUD permet d'éviter l'accumulation illimitée des archives.

1. Repère de diagnostic : `WKW_ARCHIVE_CLOUD`. Ce repère interne ne doit pas être modifié directement. Faites analyser et valider le réglage par un technicien KWISATZ après sauvegarde et relevé de la configuration.
2. Repérez la section **Purge automatique**.
3. Cochez **Activée**.
4. Renseignez **Nb.Sauvegardes.Max**.
5. Enregistrez la configuration.
6. Effectuez une sauvegarde de test.
7. Contrôlez ensuite le nombre d'archives conservées.

Après chaque opération de sauvegarde, KWISATZ vérifie le nombre d'archives. Si la limite est dépassée, les fichiers de la sauvegarde la plus ancienne sont supprimés.

Choisissez une limite compatible avec la politique de conservation du client. Une valeur trop faible réduit la possibilité de revenir à une date antérieure.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

9. Définir la fréquence et les rappels

La section **Divers** propose notamment :

Paramètre	Rôle
Fréquence des sauvegardes (jours)	Définit l'intervalle prévu entre deux sauvegardes.
Fréquence des messages de rappels (jours)	Définit la périodicité des rappels lorsque la sauvegarde attendue n'a pas été effectuée.

Un rappel n'est pas une sauvegarde automatique. Il avertit seulement l'utilisateur. Pour une exécution sans intervention humaine, WKW_ARCHIVE_CLOUD doit être configuré en mode automatique ou lancé par une tâche planifiée.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

10. Automatiser les sauvegardes

WKW_ARCHIVE_CLOUD peut être lancé indépendamment de KWISATZ. La documentation prévoit l'identification du dossier, un mode automatique et, si nécessaire, un nom d'archive imposé.

Configuration réservée à un technicien : la création d'un raccourci automatisé ou d'une tâche planifiée doit être réalisée avec le bon code dossier, le bon chemin et un compte Windows disposant des droits nécessaires. Une tâche mal configurée peut ne produire aucune sauvegarde malgré son apparence active.

Après configuration, contrôlez au minimum :

- la date et l'heure de la dernière archive ;
- l'absence d'erreur dans l'exécution planifiée ;
- l'espace restant sur le stockage ;
- la synchronisation éventuelle vers le second emplacement ;
- le fonctionnement de la purge automatique.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

11. Restaurer une sauvegarde

Opération critique — technicien KWISATZ uniquement. Une restauration peut remplacer les données actuelles par des données plus anciennes et entraîner la perte de toutes les opérations réalisées après la date de l'archive.

Règles de sécurité :

- ne jamais restaurer directement en production sans sauvegarde préalable de l'état actuel ;
- identifier précisément la date, la version et le dossier contenus dans l'archive ;
- privilégier une restauration dans un environnement isolé ou sur une copie ;
- ne pas mélanger des exécutables récents avec des structures provenant d'une ancienne version ;
- contrôler les données et les états avant toute remise en production.

Après une mise à jour de KWISATZ, la restauration complète d'une ancienne sauvegarde peut remettre en place d'anciennes **Structures base** ou **Structures dossier**, alors que les exécutables restent récents. Cette incohérence peut empêcher l'ouverture du dossier.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

12. Gérer l'espace disque

L'accumulation des sauvegardes peut saturer le disque, surtout sur les installations anciennes ou lorsque la purge n'est pas activée.

1. Contrôlez l'espace libre du disque.
2. Ouvrez le dossier des sauvegardes.
3. Identifiez les archives anciennes.
4. Conservez au minimum une sauvegarde récente validée et l'historique requis.
5. Supprimez uniquement les anciennes archives identifiées comme inutiles.
6. Activez ensuite la rotation automatique.
7. Lancez une nouvelle sauvegarde de contrôle.

Ne supprimez pas manuellement les fichiers de données ou d'index moteur de données tels que les fichiers de travail du dossier. La purge utilisateur doit porter uniquement sur des archives de sauvegarde clairement identifiées. En cas de doute, contactez le support KWISATZ.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

13. Diagnostic rapide

Message « Error writing file » pendant la sauvegarde

Vérifiez d'abord l'espace disponible, les droits d'écriture et l'état du disque. Contrôlez également le volume occupé par le dossier des anciennes sauvegardes.

Le dossier BACKUPS devient très volumineux

Vérifiez que la purge automatique est activée et que **Nb.Sauvegardes.Max** contient une valeur adaptée. Sur une ancienne version, un nettoyage manuel des archives peut être nécessaire.

Les sauvegardes ne partent pas dans le cloud

Vérifiez que le chemin configuré pointe vers un dossier local réellement synchronisé par le logiciel du prestataire cloud et que la synchronisation de ce dossier est active.

Les rappels s'affichent mais aucune archive récente n'existe

Le rappel ne lance pas automatiquement la sauvegarde. Vérifiez l'exécution de `WKW_ARCHIVE_CLOUD` ou la tâche planifiée configurée par le technicien.

Erreur de version après restauration

Une ancienne sauvegarde a peut-être réinstallé des structures incompatibles avec les exécutables présents. N'effectuez pas d'autres copies manuelles et contactez le support KWISATZ avec la version, la date de l'archive et le message exact.

14. Liste de contrôle

- Une archive récente est présente.
- Sa date et sa taille sont cohérentes.
- La destination dispose d'espace libre.
- La purge automatique est configurée.
- Une copie est conservée sur un autre support ou emplacement.
- La sauvegarde automatique est contrôlée régulièrement.
- La restauration est réservée au support ou à un technicien.

15. Compatibilité documentée

Fonction	Version documentée
Purge automatique, nombre maximal et rappels	Révision intégrée dans la branche 3.50, notamment 3.50R5/R6.
Chemin de sauvegarde personnalisé ou synchronisé	Documenté Dans les versions documentées à partir de 3.50R8.
Archives récentes au format KWZ	Comportement confirmé dans les versions récentes de WKW_ARCHIVE_CLOUD ; correctif documenté en 3.50R9.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

16. Résultat attendu

Les sauvegardes sont produites selon la fréquence prévue, conservées en nombre suffisant, copiées sur un second emplacement et purgées automatiquement sans saturer le disque.

17. Sources documentaires

- Suivi de développement KWISATZ — système de sauvegarde et WKW_ARCHIVE_CLOUD.
- Documentation de version KWISATZ 3.50R5 à 3.50R9.
- Base support KWISATZ — saturation disque et rotation des sauvegardes.
- Base support KWISATZ — risques liés à la restauration d'une ancienne sauvegarde.

Documentation KWISATZ. Cette fiche a été préparée à partir de la base documentaire fournie. Toute restauration ou manipulation de structures doit être confiée au support ou à un technicien habilité.
Catégorie : Administration, sécurité et maintenance · Mise à jour : 6 août 2026.