

Lire et analyser un Ticket Z

Le Ticket Z est un état statistique dont la lecture commence par le contrôle du périmètre, puis des ventes, de la TVA, des tickets négatifs et des règlements, avant rapprochement avec les journaux et le décompte.

Fiche : CAI-Z-001 **Public :** responsables de caisse, comptabilité, direction et techniciens

Risque : élevé **Catégorie :** Caisse — Contrôles et clôtures **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Lisez le Ticket Z dans cet ordre : périmètre, ventes HT/TVA/TTC, tickets négatifs et annulations, règlements, puis ventilations complémentaires. Rapprochez les ventes avec le journal des ventes et les règlements avec le journal des règlements, le TPE et le décompte. Dans KWISATZ, le Ticket Z est un état statistique : il ne remplace ni le décompte de caisse ni la clôture fiscale.

Conseil pour les modèles, filtres et impressions

Conseil technicien : ne modifiez pas seul un Ticket Z personnalisé, ses filtres, sa source Tickets/Factures, ses formules de TVA ou son moteur d'état. Conservez une copie du modèle initial, comparez avec le modèle standard et validez les résultats sur des tickets connus.

Sommaire

1. Repères de version
2. Licence et disponibilité
3. Protection des données
4. Ce qu'est un Ticket Z dans KWISATZ
5. La présentation dépend du modèle
6. Contrôler le périmètre

7. **Source de données : tickets ou factures**
8. **Lire les totaux commerciaux**
9. **Contrôle arithmétique de base**
10. **Lire la ventilation de TVA**
11. **Ligne de TVA sans libellé**
12. **Analyser les tickets et opérations négatives**
13. **Nombre de tickets et panier moyen**
14. **Lire les règlements**
15. **Ventes TTC et règlements : rapprochement**
16. **Le Ticket Z n'est pas le décompte de caisse**
17. **Le Ticket Z n'est pas la clôture fiscale**
18. **Lire les ventilations complémentaires**
19. **Analyse horaire**
20. **Analyse par vendeur**
21. **Contrôles de cohérence**
22. **Méthode de rapprochement recommandée**
23. **Exemple simplifié**
24. **Écart entre Z et TPE**
25. **Écart entre Z et décompte espèces**
26. **Écart avec la comptabilité**
27. **Ancien modèle QuickReport / QRDesign**
28. **Erreur « un champ de données n'a pas de source de données »**
29. **Aperçu réduit ou déformé**
30. **Document absent de la liste**
31. **Impression du Z sur une balance ou un TPV**
32. **Checklist d'analyse**
33. **Compatibilité documentée**
34. **Diagnostic rapide**

35. **Résultat attendu**

36. **Sources documentaires**

1. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Ce qu'est un Ticket Z dans KWISATZ

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Dans cette documentation, le Ticket Z désigne un modèle de statistique générale de caisse appliqué à une période et à des critères sélectionnés.

Le libellé « Z » ne prouve pas qu'une clôture financière ou fiscale a été réalisée. KWISATZ distingue l'édition statistique, le décompte et les opérations fiscales.

5. La présentation dépend du modèle

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Il n'existe pas un contenu visuel absolument identique dans toutes les installations. Le résultat dépend notamment :

- du modèle d'état sélectionné ;
- de sa génération QuickReport/QRDesign ou FastReport ;
- des personnalisations du client ;
- de la version de KWISATZ ;
- des options et licences disponibles ;
- des critères choisis avant l'édition.

La méthode d'analyse reste identique même lorsque l'ordre, le nom ou le niveau de détail des rubriques varie.

6. Contrôler le périmètre

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Critère	Question de contrôle
Période	Les dates et heures correspondent-elles réellement à la journée ou au service analysé ?
Centre / magasin	Le bon centre, magasin ou établissement est-il sélectionné selon l'écran utilisé ?
Caisse	L'état est-il local ou agrégé sur plusieurs caisses ?
Vendeur	Le filtre vendeur est-il actif et les tickets portent-ils bien un code vendeur ?
Source	L'état porte-t-il sur les tickets, les factures ou les deux, lorsque cette option est disponible ?
Modèle	Le même modèle est-il utilisé pour les comparaisons ?

Deux états ne sont comparables que si leurs critères et leur modèle sont identiques.

7. Source de données : tickets ou factures

Les versions documentées avec Pack caisse (fonctions avancées) peuvent proposer dans les statistiques générales une zone **Source de données** :

- **Tickets de caisse uniquement** ;
- **Factures uniquement** ;
- **Tickets de caisse et factures.**

Un Ticket Z incluant les factures ne peut pas être rapproché directement d'un décompte de caisse limité aux règlements de Vente directe sans retraiter le périmètre.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

8. Lire les totaux commerciaux

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Rubrique possible	Lecture
Total HT	Total hors taxes du périmètre et du modèle sélectionnés.
Total TVA	Somme des montants de taxe présentés par le modèle.
Total TTC	Montant taxes comprises du périmètre retenu.
Remises	Réductions accordées sur les lignes ou tickets selon le modèle.
Retours / avoirs	Montants négatifs venant diminuer les ventes nettes.
Nombre de tickets	Volume de documents pris en compte par la statistique.
Panier moyen	Indicateur calculé selon les tickets et la formule du modèle.

Certains modèles affichent des valeurs brutes, nettes ou séparées. Ne déduisez pas une formule uniquement du libellé abrégé : vérifiez le modèle et un jeu de tickets connu.

9. Contrôle arithmétique de base

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

$\text{Total TTC} \approx \text{Total HT} + \text{Total TVA}$

Un faible écart peut provenir des arrondis et des méthodes de cumul. Un écart significatif impose de contrôler le périmètre, les lignes exonérées et les formules du modèle.

Le pont comptable et la statistique peuvent utiliser des méthodes de cumul différentes. Comparez les bases, les taxes et les arrondis avant de modifier les données.

10. Lire la ventilation de TVA

Conseil technicien : comparez le modèle standard avec une période courte avant de modifier une formule de base HT ou de TVA.

Colonne	Signification
Taux	Taux de TVA appliqué aux ventes de la ligne.
Base HT	Montant hors taxes soumis à ce taux.
TVA	Montant de taxe calculé ou cumulé.
Total TTC	Base HT plus TVA pour le taux concerné, si le modèle l'affiche.

1. Vérifiez que chaque taux utilisé dans les tickets apparaît.
2. Additionnez les bases HT.
3. Additionnez les montants de TVA.
4. Comparez les sommes aux totaux généraux.
5. Recherchez les taux à zéro, exonérés ou non soumis.
6. Contrôlez les taux associés aux articles et kits multi-TVA.

11. Ligne de TVA sans libellé

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Un cas support décrit une ventilation dont les montants sont présents mais dont le libellé du taux est masqué par le modèle.

- Contrôlez si la ligne est réellement vide ou si le texte est masqué.
- Faites élargir l'objet ou la bande dans une copie du modèle.
- Comparez avec le modèle standard récent.
- Testez sur une période courte comportant les mêmes taux.
- Ne corrigez pas les données de vente uniquement parce que le libellé n'est pas visible.

Un défaut d'affichage du modèle ne signifie pas nécessairement que la TVA enregistrée est fausse.

12. Analyser les tickets et opérations négatives

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Le Z peut intégrer ou présenter séparément selon son modèle :

- tickets de vente positifs ;
- tickets négatifs ou retours ;
- contre-passations ;
- annulations ;
- remises ;
- tickets en attente ou exclus selon le périmètre ;
- tickets de livraison ou comptes clients selon le circuit.

Un total net ne montre pas toujours immédiatement l'ampleur des retours. Analysez séparément les ventes positives et négatives lorsque le modèle le permet.

13. Nombre de tickets et panier moyen

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Le nombre de tickets sert à contrôler l'activité et peut alimenter le calcul du panier moyen.

Panier moyen indicatif = chiffre d'affaires TTC net / nombre de tickets retenus

Le nombre de tickets retenu dépend du modèle. Vérifiez sa formule sur une période courte avant d'utiliser le panier moyen comme indicateur.

14. Lire les règlements

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Mode	Contrôle externe
Espèces	Décompte et comptage réel du tiroir.
Cartes	Transactions et lot du TPE sur la même période.
Chèques	Chèques physiques et bordereau.
Titres / bons	Titres et justificatifs réellement détenus ou enregistrés.
Compte client	Journal financier client et créance correspondante.
Acomptes / avoirs	Mouvements financiers et documents d'origine.

Le chiffre d'affaires décrit la vente. Les règlements décrivent la manière dont elle est payée. Les deux lectures sont liées mais ne doivent pas être confondues.

15. Ventes TTC et règlements : rapprochement

Sur un périmètre simple de tickets immédiatement soldés, la somme des règlements doit expliquer le net à payer des tickets. Des différences peuvent toutefois provenir de :

- tickets de livraison ou ventes sur compte ;
- acomptes reçus ou réaffectés ;
- avoirs et bons de reprise ;
- règlements mixtes ;
- corrections de modes de paiement ;
- périodes horaires différentes ;
- factures incluses dans la statistique mais pas dans la caisse ;
- tickets distants non encore intégrés.

Le rapprochement fiable se fait avec le journal des règlements, ticket par ticket si nécessaire.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

16. Le Ticket Z n'est pas le décompte de caisse

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Ticket Z	Décompte
État statistique de ventes et éventuellement de règlements.	Contrôle financier depuis le dernier décompte.
Période choisie par critères.	Période financière définie par la procédure de décompte.
Ne connaît pas le comptage physique.	Compare théorique et réellement compté.
Peut être réédité avec différents filtres.	La validation enregistre le contrôle financier correspondant.

17. Le Ticket Z n'est pas la clôture fiscale

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

La clôture fiscale relève d'une fonction et d'une procédure distinctes de l'impression du Ticket Z.

L'impression d'un Ticket Z ne prouve pas que la clôture fiscale de la journée ou du mois a été réalisée.

18. Lire les ventilations complémentaires

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Selon le modèle, le Z peut ventiler les ventes par :

- heure ou tranche horaire ;
- caisse ;
- vendeur ;
- rayon, famille, ligne ou marque ;

- taux de TVA ;
- mode de règlement ;
- type de ticket ou source de données.

Certains modèles anciens comportent une bande de détail horaire. Le nom technique de cette bande varie selon le modèle et ne doit pas être utilisé comme règle générale.

19. Analyse horaire

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Une ventilation par heure permet d'identifier :

- les périodes de forte activité ;
- les plages sans ticket ;
- un pic anormal de retours ou d'annulations ;
- une période manquante à cause d'un filtre ;
- des tickets intégrés tardivement.

Une heure manquante ne signifie pas automatiquement une panne. Vérifiez d'abord qu'aucune vente n'a été enregistrée sur cette tranche et que le modèle n'a pas masqué une ligne vide.

20. Analyse par vendeur

Conseil technicien : testez le filtre avec un vendeur et un ticket connus. Ne corrigez pas les données si le modèle ou le filtre est en cause.

1. Vérifiez que le filtre vendeur utilise le bon code.
2. Contrôlez que les ventes contiennent réellement ce code vendeur.
3. Comparez le total global à la somme des vendeurs.
4. Testez sur une période courte avec une vente connue.
5. Ne confondez pas absence de données et erreur de requête.

Un filtre vendeur mal paramétré peut produire un résultat vide ou incomplet. Faites contrôler le filtre sur une période courte avec un ticket connu.

21. Contrôles de cohérence

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Contrôle	Résultat attendu
Somme des TVA	Correspond au total TVA général, à l'arrondi près.
Somme des bases HT	Correspond au total HT.
HT + TVA	Explique le TTC.
Ventes positives + retours	Explique le net des ventes.
Somme des caisses	Explique le total global avec le même périmètre.
Somme des vendeurs	Explique le total lorsque toutes les ventes sont affectées.
Règlements cartes	À rapprocher des transactions et du lot TPE du même périmètre.
Règlements espèces	Contribuent au théorique du décompte avec le fond, les apports, prélèvements et dépenses.

22. Méthode de rapprochement recommandée

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

1. Rééditez le Z sur une seule journée et une seule caisse.
2. Notez la période exacte et le modèle.
3. Contrôlez le total TTC et la TVA.
4. Éditez le journal des ventes sur le même périmètre.
5. Éditez le journal des règlements.
6. Comparez les cartes aux transactions et au lot du TPE.
7. Comparez les espèces au décompte.
8. Analysez les tickets négatifs, corrections et comptes clients.
9. Élargissez ensuite le périmètre seulement lorsque la journée et la caisse de test sont expliquées.

La réduction du périmètre permet d'identifier plus rapidement le premier ticket ou la première rubrique qui explique l'écart.

23. Exemple simplifié

Rubrique	Montant
Ventes TTC positives	1 250,00 €
Retours / tickets négatifs	-50,00 €
Ventes TTC nettes	1 200,00 €
Espèces	350,00 €
Cartes	750,00 €
Chèques	50,00 €
Compte client	50,00 €
Total règlements et compte	1 200,00 €

Cet exemple illustre le rapprochement logique. Les rubriques réelles et leur traitement dépendent du modèle et des circuits utilisés.

24. Écart entre Z et TPE

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Cause possible	Contrôle
Carte enregistrée en espèces	Rechercher un ticket du montant de l'écart.
Transaction TPE refusée	Comparer le ticket bancaire et le ticket KWISATZ.
Annulation sur un seul système	Contrôler l'annulation TPE et la correction du règlement.
Télécollecte décalée	Comparer les horaires et la date du lot TPE.
Plusieurs TPE ou réseaux	Additionner les lots appartenant au même périmètre.

25. Écart entre Z et décompte espèces

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Le Ticket Z présente les règlements espèces selon ses critères. Le décompte calcule un tiroir théorique en intégrant également le fond, les apports, prélèvements et dépenses.

Tiroir théorique = fond initial + recettes espèces + apports –
prélèvements – dépenses

Le fond, les apports, prélèvements et dépenses expliquent donc pourquoi le montant du tiroir n'est pas égal à la seule ligne « Espèces » du Z.

26. Écart avec la comptabilité

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

- Vérifiez la période du transfert.
- Vérifiez si les factures sont incluses.

- Contrôlez les comptes et journaux affectés aux règlements.
- Contrôlez la méthode de calcul de TVA sur les bases cumulées.
- Comparez HT, TVA et TTC séparément.
- Ne comparez pas seulement le solde global.

De faibles différences de TVA peuvent provenir des arrondis ou d'une méthode de cumul différente. Faites vérifier séparément HT, TVA et TTC.

27. Ancien modèle QuickReport / QRDesign

Conseil technicien : dupliquez toujours le modèle personnalisé et conservez une copie hors du dossier actif.

Un modèle historique peut devenir incompatible ou incomplet après plusieurs évolutions de version.

- Sauvegardez le fichier personnalisé.
- Générez d'abord une statistique réelle sur une période courte.
- Comparez le résultat avec le modèle standard récent.
- Faites contrôler les liaisons de champs et les sources de données du modèle.
- Faites contrôler les bandes de détail, les résumés et les formules de total.
- Repartez du modèle récent si la personnalisation ancienne est limitée.

Ne supprimez pas des bandes ou formules au hasard. Un modèle peut s'imprimer sans erreur visible tout en produisant des totaux inexacts.

28. Erreur « un champ de données n'a pas de source de données »

Ce message peut être causé par un composant DBText, DBCalc ou Memo dont le champ est renseigné mais dont la source est absente ou incorrecte.

1. Dupliquez le modèle.
2. Testez le modèle standard récent.
3. Identifiez la bande signalée.
4. Contrôlez `DataField` et `Dataset`.
5. Contrôlez les champs horaires et les sommes.

6. Réintégrez ensuite seulement les personnalisations nécessaires.

29. Aperçu réduit ou déformé

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Une mise à l'échelle Windows différente de 100 % peut déformer certains anciens aperçus QRDesign.

Sur le poste concerné, un technicien peut tester les paramètres de compatibilité et la mise à l'échelle PPP élevée. Le réglage doit être validé sans dégrader les autres écrans de KWISATZ.

30. Document absent de la liste

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Un modèle présent dans le dossier Documents peut ne pas être proposé si :

- son type ne correspond pas à la fonction appelée ;
- la licence ou le Pack requis n'est pas actif ;
- le fichier n'est pas au bon emplacement ;
- le moteur d'état attendu n'est pas celui du modèle ;
- le modèle n'est pas déclaré pour la fonction concernée.

Ne renommez pas seulement l'extension du fichier pour changer de moteur d'état.

31. Impression du Z sur une balance ou un TPV

Conseil technicien : testez le même état en PDF et sur une imprimante Windows avant de modifier le modèle.

Une imprimante intégrée à une balance ou à un TPV peut imprimer les tickets par un protocole constructeur sans accepter un état graphique de statistiques.

Si les tickets s'impriment mais pas le Ticket Z, testez d'abord une imprimante Windows, un PDF ou un autre canal d'impression. Le modèle n'est pas nécessairement en cause.

32. Checklist d'analyse

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Étape	Contrôle
1	Période exacte.
2	Centre, magasin, caisse et vendeur.
3	Source tickets, factures ou les deux.
4	Modèle d'état utilisé.
5	Total HT, TVA et TTC.
6	Ventes positives, retours et annulations.
7	Nombre de tickets et panier moyen.
8	Règlements par mode.
9	Rapprochement TPE, chèques et décompte.
10	Journaux de ventes et de règlements.

33. Compatibilité documentée

Conseil technicien : toute modification d'un modèle de Ticket Z, d'une source de données, d'un filtre, d'une formule, d'une bande d'état, d'un moteur QuickReport ou FastReport, ou d'une imprimante doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le modèle et testez-le sur une période courte avant la production.

Fonction	Disponibilité	Condition connue
Ticket Z / statistique générale	État statistique de caisse	Contenu selon modèle
Source Tickets / Factures / Les deux	Documentée Dans les versions documentées à partir de 3.50R9	Pack caisse (fonctions avancées).
Ventilation TVA	Modèles de statistiques	Présentation dépendante du modèle
Détail horaire	Présent dans certains modèles	Bandes et champs selon modèle
QuickReport / QRDesign	Anciens modèles	Risque de compatibilité après mise à jour
FastReport	Modèles plus récents possibles	Disponibilité et déclaration selon la version et la licence.

34. Diagnostic rapide

Conseil technicien : relevez la version, le modèle, la période, la caisse et la source de données avant toute intervention.

Le Z ne correspond pas au décompte

Comparez les périodes. Ajoutez au raisonnement le fond initial, les apports, prélèvements et dépenses, puis vérifiez que le Z et le décompte portent sur la même caisse.

Le Z ne correspond pas au TPE

Recherchez les erreurs de règlement, refus, annulations, doublons et décalages entre la période KWISATZ et le lot TPE.

Le total HT plus la TVA ne donne pas exactement le TTC

Contrôlez les arrondis, les lignes exonérées ou non soumises et la méthode de cumul. Un écart important nécessite un contrôle du modèle.

Un taux de TVA est vide

Comparez les montants et testez un modèle standard récent. Le libellé peut être masqué dans l'ancien modèle.

Le nombre de tickets paraît trop faible

Vérifiez les tickets négatifs, les tickets en attente, le filtre vendeur, la caisse et la source de données.

La somme des vendeurs ne correspond pas au total

Certaines ventes peuvent ne pas avoir de vendeur ou le filtre peut être mal écrit. Testez une période courte avec des tickets connus.

Les factures apparaissent dans le Z

Contrôlez la zone Source de données. Le choix combiné peut être actif sur une version compatible avec le Pack caisse (fonctions avancées).

L'état affiche une erreur de source de données

Testez le modèle standard puis faites contrôler les champs, sources et bandes du modèle personnalisé.

L'aperçu est très petit ou déformé

Faites tester la mise à l'échelle Windows et les paramètres de compatibilité du poste sans modifier le modèle dans un premier temps.

Le Z s'imprime sur A4 mais pas sur l'imprimante de la balance

L'imprimante intégrée peut ne pas exposer de pilote Windows graphique. Utilisez une imprimante externe ou un PDF.

Le Z a été imprimé mais la clôture reste à faire

C'est normal : le Ticket Z statistique et la clôture fiscale sont deux fonctions distinctes.

35. Résultat attendu

Le Ticket Z utilise un périmètre identifié et un modèle connu. Les totaux HT, TVA et TTC sont cohérents, les opérations négatives sont comprises, les règlements sont rapprochés des justificatifs et toute différence est expliquée par les journaux ou par une différence de critères.

36. Sources documentaires

- Base support KWISATZ — distinction entre Ticket Z, statistique, décompte et clôture fiscale.
 - Base support KWISATZ — modèles de Ticket Z, ventilation de TVA et filtres par vendeur.
 - Suivi de développement KWISATZ — source Tickets, Factures ou les deux Dans les versions documentées à partir de 3.50r9.
 - Base support KWISATZ — anciens modèles QuickReport/QRDesign, liaisons de données et détail horaire.
 - Base support KWISATZ — impression des statistiques sur TPV ou balance.
 - Documentation KWISATZ — journaux des ventes, règlements et statistiques générales.
-

Documentation KWISATZ. Cette fiche a été mise à jour au 5 août 2026. Comparez toujours des états produits avec la même période, le même périmètre, la même source et le même modèle. Toute modification d'un Ticket Z personnalisé doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Caisse — Contrôles et clôtures · Mise à jour : 6 août 2026.