

Le mode saisie balance

Le mode saisie balance est principalement destiné aux comptoirs de boucherie, charcuterie, fromagerie ou autres rayons dans lesquels plusieurs vendeurs enregistrent successivement des produits sur leurs tickets respectifs.

Fiche : VD-BAL-001 **Module :** Vente directe / Balance **Public :** responsable ou technicien

Risque : élevé **Catégorie :** Périphériques, impression et monétique **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Dans le centre d'encaissement, choisissez **Balance** dans la zone Mode saisie. En exploitation, appelez le produit puis appuyez sur la touche du vendeur. Utilisez **Total + vendeur** pour préparer l'encaissement et **# + vendeur** pour rappeler le ticket et corriger ses lignes. Si le ticket rappelé n'est pas finalisé, utilisez Ferme session pour revenir au mode Balance.

Un produit engagé puis remplacé avant son affectation au vendeur peut être perdu. Activez l'option « Mode saisie balance — Avertir si produit engagé » et apprenez aux opérateurs la séquence Produit puis vendeur.

Conseil pour les paramètres et configurations

Conseil technicien : ne modifiez pas seul le mode Balance, l'option « Avertir si produit engagé », les touches #, Ferme session, Total ou les appels directs vendeur. Relevez le paramétrage initial, sauvegardez le dossier et testez les séquences Produit + vendeur, # + vendeur et Total + vendeur avant la production.

Sommaire

1. **Nature des fonctions KWISATZ citées**
2. **Repères de version**

3. **Protection des données**
4. **Principe de fonctionnement**
5. **Activer le mode saisie balance**
6. **Configurer les touches indispensables**
7. **Enregistrer une vente**
8. **Consulter ou corriger un ticket**
9. **Encaisser le ticket d'un vendeur**
10. **Configurer une balance connectée**
11. **Mode balance, balance connectée et station de pesage**
12. **Architecture multi-postes à valider**
13. **Tests avant mise en production**
14. **Diagnostic rapide**
15. **Règles d'exploitation**
16. **Évolutions documentées du mode Balance**
17. **Sources documentaires**

1. Nature des fonctions KWISATZ citées

Une fonction de consultation, de correction, financière, de périphérique ou de sélection n'a pas le même effet. Les fonctions citées ci-dessous restent limitées au comportement documenté.

Fonction	Nature	Effet documenté et limite
033	Fonction sensible de caisse	Avec le paramètre -FF, elle doit être protégée et utilisée uniquement dans le cadre documenté.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

2. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Principe de fonctionnement

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

En mode Balance, l'écran de saisie est affiché sur un fond vert. L'opérateur engage un produit puis l'affecte au ticket du vendeur concerné. Plusieurs vendeurs peuvent alimenter successivement leurs tickets sur le même poste.

Action	Résultat
Produit + vendeur	Ajoute le produit engagé au ticket du vendeur.
# + vendeur	Rappelle le ticket en mode classique pour consulter ou corriger ses lignes.
Total + vendeur	Ajoute le total puis ouvre le ticket pour son encaissement.
Ferme session	Referme le ticket non finalisé et revient au mode Balance.
Finalisation du règlement	Finalise le ticket ; contrôlez ensuite le retour au mode Balance.

Le fond vert signale le mode Balance. Lorsque le ticket est rappelé en mode normal, la présentation reprend la couleur classique.

5. Activer le mode saisie balance

Conseil technicien : faites relever le centre actuellement utilisé avant de modifier le mode de saisie. Testez ensuite l'écran vert, l'option d'avertissement et le retour après Ferme session.

1. Accédez à **Outils > Vente directe > Centre d'encaissement**.
2. Sélectionnez le centre utilisé par le poste.
3. Ouvrez l'onglet **Général**.
4. Dans la zone **Mode saisie**, choisissez **Balance**.
5. Activez **Mode saisie balance — Avertir si produit engagé**.
6. Vérifiez l'écran de vente et les claviers tactiles associés.
7. Enregistrez la configuration.
8. Relancez la Vente directe si la version l'exige.

Le mode est identifiable lorsque l'écran apparaît sur fond vert et que chaque produit doit être affecté avec une touche vendeur.

6. Configurer les touches indispensables

Conseil technicien : programmez les touches #, Ferme session, 033 et 082 sur un clavier de recette. Contrôlez chaque code vendeur et le clavier de règlements appelé.

Touche	Configuration documentée	Utilisation
Modification du ticket	Touche utilisant le caractère #.	À utiliser avant la touche vendeur pour rappeler le ticket.
Ferme ticket / Ferme session	Touche programmée avec la fonction Ferme session.	Referme un ticket non finalisé et retourne au mode Balance.
Total	Fonction 033 — Total ticket.	À utiliser avant la touche vendeur pour préparer l'encaissement.
Vendeur	Fonction 082 — Sélection vendeur avec -A[code vendeur].	Affecte le produit ou rappelle le ticket selon la séquence utilisée.
Produits	Touches d'appel direct, recherche article ou lecture code-barres.	Engage le produit avant la sélection du vendeur.
Règlements	Clavier de règlements configuré pour le poste.	Finalise le ticket après Total + vendeur.

Exemple de touche vendeur

Exemple uniquement : pour un vendeur dont le code réel est 101, programmez **082 -A101** . Utilisez le code réel de la fiche vendeur.

Utilisez le code réel de chaque vendeur. Le texte affiché sur la touche ne modifie pas le code paramétré en arrière-plan.

7. Enregistrer une vente

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

1. Appelez le produit depuis le clavier, la liste ou le lecteur de codes-barres.
2. Si le produit est pesé avec une balance connectée, attendez un poids stable et contrôlez la valeur renvoyée.

3. Contrôlez le produit, la quantité ou le poids et le prix affiché.
4. Appuyez sur la touche du vendeur concerné.
5. Le produit est ajouté au ticket de ce vendeur.
6. Le poste reste disponible pour un autre produit et un autre vendeur.

Ne sélectionnez pas un deuxième produit avant d'avoir affecté le premier. Avec l'avertissement activé, KWISATZ demande confirmation avant son remplacement.

8. Consulter ou corriger un ticket

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

1. Appuyez sur la touche **#**.
2. Appuyez sur la touche du vendeur.
3. Le ticket du vendeur est rappelé en fonctionnement normal.
4. Sélectionnez la ligne à corriger.
5. Utilisez la fonction autorisée : quantité, prix, remise, offert, retour ou annulation de ligne.
6. Contrôlez le nouveau total.
7. Utilisez **Ferme session** pour revenir au mode Balance sans encaisser.

Les corrections de quantité, prix, remise, offert, retour et annulation de ligne sont documentées Dans les versions documentées à partir de 3.47r7. Vérifiez la version installée et les droits du vendeur avant utilisation.

9. Encaisser le ticket d'un vendeur

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

1. Appuyez sur **Total**.

2. Appuyez sur la touche du vendeur concerné.
3. Le ticket est rappelé avec une ligne Total.
4. Vérifiez les articles, le poids, les corrections et le montant.
5. Sélectionnez le ou les moyens de règlement.
6. Finalisez le ticket.
7. Vérifiez que le poste retourne automatiquement au fond vert du mode Balance.

+ vendeur et Total + vendeur n'ont pas le même effet : le premier rappelle le ticket pour correction ; le second ajoute le total et permet sa finalisation par un règlement.

10. Configurer une balance connectée

Conseil technicien : la configuration dépend du matériel. Relevez le modèle, le protocole, la connexion et les paramètres avant toute modification.

Lorsqu'un modèle de balance compatible est configuré, KWISATZ peut échanger les informations nécessaires à la pesée et récupérer le poids de l'article. Le comportement dépend du modèle, du protocole et de la version.

Dans la fenêtre **Configuration des périphériques utilisés**, l'onglet Balance comporte notamment :

Paramètre	Utilisation
Activée	Active ou désactive le périphérique de pesage.
Type	Sélectionne le modèle ou le protocole pris en charge.
Port série	Connexion série utilisée lorsque le modèle fonctionne ainsi.
Vitesse, parité, bits de données et bits de stop	Paramètres à reprendre de la documentation du matériel compatible.
Poids minimum autorisé	Seuil disponible pour certains modèles ou versions.
Interdire la saisie manuelle	Empêche la proposition d'une saisie manuelle du poids après un échec de pesée.

Les réglages de communication, de tare et les paramètres métrologiques doivent être configurés par un technicien formé au modèle de balance. Ne les modifiez pas en cours d'exploitation.

11. Mode balance, balance connectée et station de pesage

Conseil technicien : qualifiez d'abord le besoin : ticket vendeur, pesée en temps réel, station de pesage ou étiquette d'emballage. Ces usages ne se remplacent pas automatiquement.

Système	Fonction	Résultat
Mode saisie balance	Organise la saisie par produit et vendeur sur un poste KWISATZ.	Plusieurs tickets vendeurs peuvent être alimentés successivement.
Balance connectée	Mesure le poids d'un produit appelé dans KWISATZ.	Le poids est renvoyé à la ligne de vente.
Station de pesage	Enregistre des ventes sur un poste de pesage distinct.	Le ticket peut ensuite être rappelé en caisse, notamment avec la fonction 124 pour une station KWISATZ configurée.
Code-barres poids/prix	Encode une information de poids ou de prix dans un code reconnu.	La caisse interprète le code selon le paramétrage prévu.

Le mode saisie balance, la balance connectée, la station de pesage et l'étiquetage unitaire répondent à des besoins différents. Ne les présentez pas comme des systèmes interchangeables.

12. Architecture multi-postes à valider

Conseil technicien : faites cartographier les postes, caisses, stations, licences et chemins de rappel avant de déployer le mode Balance sur plusieurs équipements.

Une installation peut comporter plusieurs postes de saisie, des stations de pesage et des caisses d'encaissement. L'architecture doit être définie à partir du flux métier réel et du niveau de détail attendu en caisse.

- produits affectés à des tickets vendeurs sur un même poste ;
- ticket mis en attente puis rappelé sur une caisse ;
- station de pesage distincte avec rappel du ticket ;
- transmission des tickets par les interfaces prévues dans l'installation.

Les licences, numéros de postes, chemins de rappel, périphériques partagés et interfaces de communication doivent être validés par un technicien KWISATZ. Ne déduisez pas une architecture de production à partir d'un seul test local.

13. Tests avant mise en production

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

1. Vérifiez l'affichage vert du mode Balance.
2. Testez chaque touche vendeur avec un produit différent.
3. Contrôlez qu'un produit apparaît dans le bon ticket vendeur.
4. Testez l'avertissement de produit engagé.
5. Testez **# + vendeur** .
6. Corrigez une quantité et une ligne sur un ticket de test.
7. Testez **Ferme session**.
8. Testez **Total + vendeur**.
9. Testez les différents moyens de règlement.
10. Si une balance est connectée, testez plusieurs poids.
11. Contrôlez l'impression et les totaux du ticket.
12. Contrôlez les états par vendeur réellement disponibles si l'entreprise les utilise.

Le mode est validé lorsque chaque produit est affecté au bon vendeur, les tickets peuvent être corrigés et encaissés, et le poste revient systématiquement au fond vert après la fermeture de la session.

14. Diagnostic rapide

Conseil technicien : relevez la version, le centre, le code vendeur, la séquence utilisée et le numéro du ticket avant de modifier la configuration.

Le second produit remplace le premier

Le premier produit n'a pas été affecté à un vendeur. Activez **Mode saisie balance — Avertir si produit engagé** et rappelez aux opérateurs la séquence Produit puis Vendeur.

Le ticket du vendeur ne s'ouvre pas pour correction

Vérifiez que la touche **#** est correctement configurée et qu'elle est utilisée avant la touche vendeur.

Le ticket s'ouvre mais les règlements ne sont pas proposés

Utilisez **Total + vendeur** et contrôlez la configuration de la fonction 033 ainsi que le clavier de règlements appelé après le Total.

Le poste reste en mode normal après une correction

Si le ticket n'est pas finalisé, utilisez la fonction **Ferme session** pour revenir au mode Balance.

La balance ne renvoie aucun poids

Contrôlez l'activation, le modèle, la connexion et les paramètres de communication. Testez le matériel avec la procédure du constructeur et faites vérifier la configuration par un technicien.

La saisie manuelle du poids n'est pas proposée

Vérifiez l'option **Interdire la saisie manuelle** dans la configuration du périphérique Balance.

Erreur « ticket déjà ouvert par un utilisateur »

Vérifiez qu'aucune autre session n'utilise le ticket, fermez proprement les sessions et contrôlez la version. Des correctifs historiques du mode Balance ont concerné ce message.

Le besoin est d'imprimer immédiatement une étiquette d'emballage

Le mode saisie balance standard ne réalise pas l'étiquetage unitaire immédiat de chaque emballage. Faites qualifier le besoin de station de pesage, d'atelier ou de développement spécifique.

15. Règles d'exploitation

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

- un produit doit toujours être suivi d'une touche vendeur ;
- les touches vendeurs doivent être clairement nommées ;
- le code paramétré doit correspondre à la fiche vendeur ;
- l'avertissement de produit engagé doit rester actif ;
- le ticket doit être contrôlé avant règlement ;
- les corrections sensibles doivent respecter les droits utilisateurs ;
- les périphériques de pesage doivent être testés après toute modification ;
- les opérateurs doivent connaître la différence entre # + vendeur et Total + vendeur.

16. Évolutions documentées du mode Balance

Conseil technicien : toute modification du mode de saisie, du centre d'encaissement, des touches vendeur, de la fonction 033, de la fonction 082, d'un clavier tactile ou d'un périphérique de pesage doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Évolution	Version ou date documentée
Disponibilité du mode saisie balance	Documentée depuis le 26 mars 2021.
# + vendeur et Total + vendeur différenciés	Amélioration documentée en version 3.44r3.
Avertissement lorsqu'un produit est déjà engagé	Ajout documenté en version 3.44r11.
Correction des lignes comme en mode standard	Quantité, prix, remise, offert, retour et annulation documentés en version 3.47r7.

17. Sources documentaires

- Tutoriel KWISATZ — activation, fond vert, Produit + vendeur, # + vendeur, Total + vendeur et Ferme session.
- Fonctions de caisse KWISATZ — 033 Total ticket et 082 Sélection vendeur avec paramètre -A.
- Suivi de développement KWISATZ — versions 3.44r3, 3.44r11 et 3.47r7.
- Documentation KWISATZ — configuration du périphérique Balance et option Interdire la saisie manuelle.
- Tutoriel KWISATZ — station de pesage et fonction 124 de lecture d'un ticket de station.
- Base support — distinction entre mode saisie balance, station de pesage et étiquetage unitaire.

Documentation KWISATZ. Cette fiche a été mise à jour au 5 août 2026. Toute modification du mode Balance, des touches vendeur, du centre d'encaissement, d'un clavier tactile, d'une balance ou d'une architecture multi-postes doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Périphériques, impression et monétique · Mise à jour : 6 août 2026.