

Monétique IP et TPE

KWISATZ transmet le montant du règlement au terminal de paiement, attend sa réponse, puis enregistre le règlement uniquement lorsque la transaction est confirmée. Les interfaces IP modernes peuvent aussi piloter l'impression des reçus client et commerçant depuis la caisse.

Fiche : TPE-IP-001 **Module :** Vente directe / Monétique

Public : technicien ou responsable de caisse **Risque :** critique

Catégorie : Périphériques, impression et monétique **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Dans **Démarrage > Périphériques utilisés > TPE**, sélectionnez le protocole ou le partenaire validé pour le terminal, puis renseignez la connexion prévue par cette interface. Dans le règlement carte, activez **Connecter TPE**. KWISATZ transmet alors le montant et ne doit créer la ligne de règlement qu'après un statut positif exploitable du terminal.

Transaction incertaine : après un délai, une coupure ou un message ambigu, ne relancez pas la carte. Contrôlez le journal du terminal et l'application du prestataire, puis rapprochez la transaction réelle avec le ticket KWISATZ.

Conseil pour la configuration monétique

Conseil technicien : ne choisissez pas un protocole à partir du seul nom commercial du terminal. Identifiez le prestataire, l'application monétique, le protocole, la licence et le poste réellement concernés. Après toute modification, testez un paiement accepté, un refus, un abandon, un remboursement et une coupure de communication.

Sommaire

1. **Repères de version**
2. **Licence et disponibilité**
3. **Distinguer KWISATZ des opérations externes**
4. **Protection des données**
5. **Principe de la monétique connectée**
6. **Choisir l'interface correcte**
7. **Vérifier les options de licence**
8. **Préparer le réseau IP**
9. **Configurer le TPE dans KWISATZ**
10. **Configurer le mode de règlement CB**
11. **Effectuer un paiement**
12. **Imprimer les reçus client et commerçant**
13. **Remboursement et abandon de transaction**
14. **Titres-restaurant dématérialisés**
15. **Paramètre interne TPE_ATTENTE_RETOUR**
16. **Sécurité et organisation**
17. **Logs et mode dépannage**
18. **Recette avant mise en production**
19. **Diagnostic rapide**
20. **Procédure de secours**
21. **Actions à éviter**
22. **Liste de contrôle**
23. **Évolutions KWISATZ documentées**
24. **Sources documentaires**

1. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Distinguer KWISATZ des opérations externes

Un enregistrement dans KWISATZ ne prouve pas automatiquement qu'une opération a été exécutée dans un système externe : débit ou remboursement TPE, mouvement physique d'espèces, envoi de SMS ou d'e-mail, ou action réalisée sur une plateforme.

- Contrôler séparément la transaction réelle.
- le statut du terminal ;
- le lot du terminal ;
- la ligne de règlement enregistrée dans KWISATZ.

Conseil technicien — Ne présentez pas une interface comme instantanée si ce comportement n'est pas documenté. Une base métier partagée ne signifie pas nécessairement que les tickets temporaires ou les fichiers locaux sont partagés.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

4. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

5. Principe de la monétique connectée

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

1. L'opérateur sélectionne un mode de règlement relié au TPE.
2. KWISATZ calcule le montant restant à régler.
3. La caisse envoie ce montant au terminal.
4. Le client présente sa carte ou son moyen de paiement compatible.
5. Le terminal traite la transaction dans son circuit monétique.
6. Le TPE renvoie un statut et, selon l'interface, des informations sur le montant réellement accepté.
7. KWISATZ crée la ligne de règlement uniquement après un retour positif exploitable.
8. Les reçus sont imprimés par le terminal ou par l'imprimante de caisse.

Le suivi fourni documente des améliorations de 2025 pour exploiter le montant réellement retourné, notamment lors d'une acceptation partielle. Vérifiez la révision installée avant de considérer ce comportement comme acquis.

Le TPE, le protocole et le contrat monétique forment un ensemble. Deux terminaux de même marque peuvent utiliser des interfaces différentes selon la banque, l'application et le prestataire.

6. Choisir l'interface correcte

Conseil technicien : faites identifier le protocole réel par le mainteneur. Le nom de la marque ou la réponse d'un port réseau ne suffit pas.

Interface	Usage documenté	Vigilance
Concert E / Concert E+	Protocoles historiques, généralement configurés en liaison série.	Faire confirmer le protocole exact et les paramètres du terminal.
Concert V3 IP	Communication IP fondée sur le protocole Concert V3.	Port historique 8888 sans port explicite ; syntaxe IP:PORT sur les versions compatibles.
Smile&Pay	Type partenaire dédié documenté dans les révisions récentes.	Vérifier la révision KWISATZ et la licence du poste.
PayXpert	Type partenaire dédié documenté dans les révisions récentes.	Vérifier la révision, le contrat et la licence partenaire.
Noelse	Partenaire cité dans la révision monétique de mars 2026 fournie.	Faire confirmer la version minimale et le paramétrage.
Worldline	Interface partenaire pouvant être exigée lorsque le terminal retourne l'identification correspondante.	Ne pas contourner le contrôle par un type générique.
Yavin	Interface IP spécifique documentée, avec gestion possible des reçus.	Utiliser les réglages correspondant à la version installée.
Wynid / Verifone	Monétique intégrée utilisant des paramètres propres au prestataire.	Faire valider l'application, le magasin et le numéro de terminal.
Axis / C3	Interface semi-intégrée documentée pour certaines installations.	Confirmer l'agent, l'application et le contrat concernés.

Ne choisissez pas une interface seulement parce que la communication TCP répond. KWISATZ peut contrôler l'identifiant partenaire reçu et refuser une interface générique incompatible avec la licence ou le prestataire.

7. Vérifier les options de licence

Conseil technicien : relevez la sérialisation du poste avant toute mise à jour et faites contrôler l'option exigée par le partenaire.

Fonction	Option documentée
Concert V3 IP générique	Pack caisse (fonctions avancées) ou option de monétique adaptée, selon la version et la sérialisation.
Smile&Pay, PayXpert, Noelse	Option Interface Monétique Partenaires documentée dans les révisions fournies.
Interface imposée Worldline	Option partenaire compatible à faire confirmer.
Yavin, Wynid ou Axis	Option de monétique ou de partenaire selon la version, le contrat et le poste.

La sérialisation a évolué. Faites contrôler la licence après une mise à jour si une interface disparaît ou devient indisponible.

Ne copiez jamais une clé de licence d'un autre site. L'activation doit correspondre au partenaire et au poste réellement exploités.

8. Préparer le réseau IP

Conseil technicien : documentez l'adresse et le port avant modification. Ne changez pas le réseau du TPE sans coordination avec le mainteneur.

1. Connectez le TPE au réseau prévu par le mainteneur monétique.
2. Attribuez-lui une adresse stable ou une réservation DHCP.
3. Placez la caisse et le terminal sur des réseaux autorisés à communiquer.
4. Identifiez le port du protocole.
5. Autorisez uniquement les communications nécessaires entre la caisse et le terminal.
6. Faites tester la communication depuis la caisse avec un outil ou une procédure adaptée.
7. Évitez les doubles adresses IP.
8. Documentez le terminal, sa caisse, son adresse et son prestataire.

Syntaxe Concert V3 IP

```
192.168.1.11
```

Le port historique par défaut est alors `8888`.

```
192.168.1.11:5000
```

La syntaxe IP:PORT permet de préciser un port différent sur les versions compatibles. Le nombre 5000 n'est qu'un exemple : utilisez le port fourni pour le terminal.

Ne testez pas le port avec une transaction réelle non maîtrisée. Utilisez la fonction de communication ou un paiement pilote de faible montant.

N'exposez pas directement le terminal à Internet et ne modifiez pas son réseau sans coordination avec le mainteneur monétique.

9. Configurer le TPE dans KWISATZ

Conseil technicien : sauvegardez les réglages, notez le type exact et n'activez pas une option de compatibilité propre à un autre terminal.

Le chemin documenté est Démarrage > Périphériques utilisés > TPE ; l'intitulé exact peut varier selon la version.

Zone	Fonction
Activée	Active ou désactive l'utilisation du périphérique sur ce poste.
Type	Sélectionne le protocole ou le partenaire.
Port série, vitesse, parité, bits, stops	Paramètres de communication des interfaces série.
Chemin racine	Chemin d'une application monétique intégrée lorsque l'interface le demande.
Identifiant magasin	Identifiant du magasin ou zone réutilisée comme adresse selon l'interface.
Terminal N°	Numéro du terminal pour les interfaces qui l'utilisent.
Gestion des TRD par Flash-info	Option propre à certaines installations de monétique intégrée.
Trame dialogue désactivée	Désactive la trame initiale de présence de Concert V3 IP ; à utiliser uniquement pour un terminal concerné.
Remboursement protégé	Impose un accès superviseur pour tout remboursement CB.
Abandon protégé	Impose un accès superviseur pour abandonner une transaction.
Log par transaction	Crée une trace de diagnostic temporaire.

La désactivation de la trame de dialogue est documentée pour certains TPE PAX qui ne reconnaissent pas la trame de présence Concert V3 IP. Ne l'activez pas par défaut sur les autres terminaux.

N'activez pas une option de compatibilité propre à une autre marque sans consigne du support ou du mainteneur.

10. Configurer le mode de règlement CB

Conseil technicien : contrôlez toutes les touches carte afin qu'aucune ligne CB manuelle ne contourne involontairement Connecter TPE.

Dans la fiche du mode de règlement utilisé pour les cartes :

1. Choisissez un code et un libellé explicites.
2. Cochez **Connecter TPE**.
3. Contrôlez le Total automatique, la saisie du montant et leur effet sur les paiements mixtes.
4. Contrôlez la catégorie du règlement et son apparition dans le décompte.
5. Ajoutez la touche au clavier tactile.
6. Testez les règlements partiels.
7. Utilisez un règlement TRD distinct lorsque l'interface le prévoit.

Connecter TPE transmet le montant, attend le retour du terminal et crée le règlement après confirmation exploitable.

Vérifiez tous les modes de règlement CB. Une deuxième touche carte non reliée au TPE permettrait une saisie manuelle sans preuve monétique.

Ne corrigez pas un échec TPE par une ligne CB manuelle sans justificatif et autorisation du responsable.

11. Effectuer un paiement

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

1. Saisissez les articles.
2. Appuyez sur Total ou utilisez le règlement avec total automatique.
3. Sélectionnez la carte bancaire.
4. Vérifiez le montant affiché dans la fenêtre TPE.
5. Le client effectue son paiement.
6. Attendez le statut définitif du terminal.
7. Vérifiez que le règlement enregistré correspond au montant accepté.
8. Remettez le reçu disponible selon la configuration.
9. Finalisez le ticket.

Lorsque la fenêtre affiche le montant transmis, l'opérateur doit le contrôler avant que le client ne valide son paiement.

Paie ment partiel

Lorsque le ticket a déjà reçu un autre règlement, seul le reste à payer doit être transmis. Testez également les cartes TRD, qui peuvent être limitées aux produits éligibles.

Si le montant accepté diffère du montant demandé, arrêtez le ticket et contrôlez la ligne KWISATZ, le terminal et la version avant de poursuivre.

12. Imprimer les reçus client et commerçant

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

Concert V3 IP

Lorsque le type est **Protocole Concert V3 (IP)**, l'option **Impression des tickets depuis la caisse** active les choix suivants :

Reçu	Choix disponibles
Ticket client	Jamais, Toujours ou À la demande.
Ticket commerçant	Jamais ou Toujours.

Yavin sur anciennes versions

Certaines anciennes versions Yavin utilisaient des réglages de poste dans le fichier de configuration.

Exemple de paramètre interne retiré. Le réglage d'impression du terminal doit être vérifié selon la version, le protocole et le prestataire, puis validé par un technicien KWISATZ.

Pour le reçu client, la valeur **2** demande à chaque transaction si le client souhaite un exemplaire imprimé.

Préférez les réglages visibles dans la version installée. Toute clé INI historique doit être ajoutée ou retirée par un technicien.

Testez le reçu client, le reçu commerçant, les duplications et le découpage avant de modifier la source d'impression.

13. Remboursement et abandon de transaction

Conseil technicien : testez les protections globales et l'autorisation vendeur. Un remboursement KWISATZ ne prouve pas à lui seul le remboursement monétique.

Remboursement CB

1. Retrouvez la vente et son justificatif.
2. Utilisez la fonction de retour ou remboursement prévue.
3. Vérifiez l'autorisation **TPE — Remboursement** du vendeur.
4. Si la protection globale est active, faites intervenir un superviseur.

5. Suivez la procédure exigée par le terminal et le prestataire.
6. Attendez la confirmation réelle du remboursement.
7. Contrôlez l'opération KWISATZ, le statut terminal et le reçu.

Abandon

Lorsqu'une transaction est abandonnée, KWISATZ peut proposer :

- quitter sans enregistrer la transaction dans le ticket ;
- enregistrer la transaction TPE dans le ticket puis quitter.

L'option d'enregistrer la transaction au moment d'un abandon ne doit être utilisée que si le statut positif du TPE est établi par un justificatif vérifiable.

Les protections globales Remboursement et Abandon sont prioritaires sur les autorisations individuelles des vendeurs.

14. Titres-restaurant dématérialisés

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

Certaines interfaces détectent les cartes de titres-restaurant dématérialisés et peuvent utiliser le règlement associé dans les préférences de Vente directe.

Contrôles

- produits éligibles ;
- montant restant après les autres règlements ;
- montant réellement accepté par le terminal ;
- circuit monétique utilisé par la carte ;
- refus partiel ou total ;
- ventilation dans les statistiques et le décompte.

Lors d'un refus total ou partiel, ne conservez pas le montant initial. Contrôlez le montant réellement accepté par le terminal et la ligne KWISATZ.

15. Paramètre interne TPE_ATTENTE_RETOUR

Repère de diagnostic : TPE_ATTENTE_RETOUR . Ce repère interne ne doit pas être modifié directement. Faites analyser et valider le réglage par un technicien KWISATZ après sauvegarde et relevé de la configuration.

Ce paramètre interne historique est réservé au diagnostic et ne doit pas être modifié par l'utilisateur.

Valeur	Comportement	Risque
0	Attend la réponse réelle du TPE.	Comportement standard à conserver.
1	Enregistre avant confirmation réelle.	Risque critique de règlement fictif.
2	Confie la validation à une confirmation opérateur.	Risque élevé d'erreur humaine.

Conservez TPE_ATTENTE_RETOUR=0. Les autres valeurs peuvent solder un ticket sans preuve que le client a réellement payé.

16. Sécurité et organisation

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

- association claire entre chaque caisse et son terminal ;
- adresse IP stable et inventaire à jour ;
- règlement manuel CB limité aux superviseurs ;
- remboursement protégé par accès superviseur ;

- abandon protégé par accès superviseur ;
- rapprochement selon la fréquence définie entre KWISATZ, le terminal, les lots et le compte acquéreur ;
- aucune donnée carte complète dans les journaux de support ;
- logs de dépannage désactivés après résolution ;
- mise à jour coordonnée de KWISATZ et du terminal ;
- procédure écrite pour les transactions incertaines.

Ne photographiez pas et ne transmettez pas des reçus contenant des données sensibles sans masquage.

17. Logs et mode dépannage

Conseil technicien : activez les logs seulement pendant le diagnostic, contrôlez leur emplacement selon la version et masquez les données sensibles.

L'option de log par transaction trace les échanges nécessaires au diagnostic. Les anciens modes de debug produisaient des fichiers ASC dans le dossier TICKETS ; les révisions plus récentes documentent des fichiers LOG dans le dossier LOG.

```
Ancien mode historique :
YYYYMMDD_HHMMSS_LOG_TPE.ASC

Révisions plus récentes :
TPE_YYYYMMDD_HHMMSS_LOG_TPE.LOG
```

Les interfaces récentes peuvent enregistrer la trame envoyée et la trame reçue.

Informations à relever

- date et heure ;
- version KWISATZ ;
- type d'interface ;
- adresse et port, sans secret ;
- montant demandé ;
- montant accepté ;
- statut ou message d'erreur ;
- action de l'opérateur ;

- présence de la transaction dans le TPE et dans le ticket.

Activez les logs uniquement pendant le test, puis désactivez-les. Masquez toute information sensible avant transmission.

Ne modifiez pas une trame et ne rejouez pas manuellement une requête sur un TPE de production.

18. Recette avant mise en production

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

1. Identifier le partenaire, le protocole, la version et la licence.
2. Relever l'adresse, le port et les paramètres initiaux.
3. Tester la communication sans modifier le terminal au hasard.
4. Effectuer un paiement accepté de montant maîtrisé.
5. Effectuer un paiement refusé.
6. Tester le sans contact et la saisie du code selon le terminal.
7. Tester un paiement mixte et le reste à payer transmis.
8. Tester une acceptation partielle uniquement si l'interface la permet.
9. Tester une carte TRD lorsque ce circuit est utilisé.
10. Tester les reçus client et commerçant.
11. Tester un remboursement avec autorisation puis sans autorisation.
12. Tester l'abandon sans enregistrement.
13. Tester le scénario d'un paiement accepté mais d'un retour de communication incomplet.
14. Simuler une coupure sur une caisse pilote.
15. Vérifier qu'aucune relance ne crée un double débit.
16. Rapprocher le ticket, la transaction TPE et le lot.
17. Désactiver les logs après validation.

L'installation est validée lorsque tout paiement accepté crée une seule ligne du bon montant, tout refus ne crée aucun règlement, les remboursements sont protégés et une coupure peut être rapprochée sans double débit.

19. Diagnostic rapide

Conseil technicien : relevez la version, le type d'interface, la licence, l'adresse, le port, le montant, l'heure et le statut terminal avant toute intervention.

Le menu TPE ne propose pas Concert V3 IP

Contrôlez la version et la sérialisation, notamment le Pack caisse (fonctions avancées) ou l'option de monétique adaptée.

Message « interface monétique Worldline requise »

Le terminal a été identifié comme utilisant l'interface Worldline. Faites contrôler le type sélectionné et la licence partenaire.

Le choix partenaire est refusé par la licence

Vérifiez Smile&Pay, PayXpert, Noelse ou Worldline et faites activer l'option partenaire correspondante. Ne revenez pas au protocole générique pour contourner le contrôle.

Le TPE ne répond pas à l'adresse IP

Contrôlez l'adresse, le port, le réseau, le câblage et la réservation depuis le poste de caisse, avec le mainteneur si nécessaire.

Le terminal utilise un port différent de 8888

Sur une version compatible, utilisez la syntaxe IP:PORT avec le port réellement fourni par le mainteneur.

Erreur « trame transmise ou reçue non conforme »

Contrôlez la version du protocole sur le terminal, la version KWISATZ et le type d'interface. Activez temporairement un log pour le support.

Le TPE PAX refuse la première trame

Faites tester « Concert V3 via IP — Trame dialogue désactivée » sur une transaction pilote.

Le sans contact est refusé alors que la carte à puce fonctionne

Contrôlez la version KWISATZ, l'application du terminal et le protocole. N'ajoutez pas de clé historique sans instruction.

Un règlement non-carte déclenche le TPE

Contrôlez le mode de règlement, l'option Connecter TPE, le clavier et la version. Ne corrigez pas le ticket avant d'avoir vérifié le terminal.

Le TPE a refusé mais KWISATZ a enregistré un règlement

Contrôlez TPE_ATTENTE_RETOUR, la version, le statut terminal et les logs. Rapprochez le lot avant toute correction applicative.

KWISATZ affiche une erreur mais le client est débité

Ne relancez pas la carte. Recherchez la transaction dans le terminal et l'application du prestataire, puis appliquez la procédure superviseur.

Le montant enregistré diffère du montant accepté

Contrôlez la version, le montant retourné, le ticket et le terminal. Ce point est particulièrement important pour les acceptations partielles et les TRD.

Le reçu client ne s'imprime pas

Vérifiez l'option d'impression depuis la caisse, le choix Jamais/Toujours/À la demande, l'imprimante ticket, le modèle de trame et la compatibilité de l'interface.

Le reçu commerçant s'imprime deux fois

Vérifiez si le terminal imprime déjà son reçu alors que KWISATZ est aussi configuré sur Toujours. Choisissez une seule source d'impression.

Le remboursement est refusé au vendeur

Vérifiez l'autorisation TPE — Remboursement, puis la case globale Remboursement protégé par accès superviseur, qui reste prioritaire.

Le bouton Abandonner demande toujours un superviseur

Contrôlez la case Abandon protégé par accès superviseur. Ce réglage global est prioritaire sur les autorisations du vendeur.

La caisse semble bloquée pendant le paiement

Ne cliquez pas de manière répétée autour de la fenêtre. Attendez le statut du terminal, vérifiez le timeout, puis utilisez le bouton d'abandon selon la procédure. Mettez à jour une version ancienne présentant des fenêtres masquées.

Le log n'est pas créé après un abandon

Activez le log par transaction avant le test et contrôlez le dossier LOG des révisions récentes. Les anciens modes de debug utilisaient un autre emplacement.

20. Procédure de secours

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

TPE indisponible

1. Vérifier le réseau et l'état du terminal.
2. Ne pas valider la CB manuellement sans preuve.
3. Proposer un autre moyen de paiement.
4. Contacter le mainteneur monétique si l'incident persiste.
5. Noter l'heure, le montant et le message.

Transaction incertaine

1. Conservez le ticket non finalisé lorsque la procédure le permet.

2. Consulter le journal du TPE.
3. Vérifier l'application du prestataire.
4. Comparer les dernières transactions par heure et montant.
5. Faites qualifier la situation par un responsable autorisé.
6. Documenter toute correction manuelle.

Ne demandez jamais au client de repayer tant que la première transaction n'a pas été qualifiée comme refusée ou absente.

21. Actions à éviter

- choisir une interface différente pour contourner une licence ;
- laisser une adresse IP dynamique non réservée ;
- Repère de diagnostic : `TPE_ATTENTE_RETOUR` . Ce repère interne ne doit pas être modifié directement. Faites analyser et valider le réglage par un technicien KWISATZ après sauvegarde et relevé de la configuration.
- relancer une carte après timeout sans contrôler le débit ;
- enregistrer manuellement une CB sans justificatif ;
- laisser tous les vendeurs rembourser ou abandonner ;
- imprimer les reçus simultanément sur le TPE et la caisse sans besoin ;
- laisser les logs activés en permanence ;
- copier des paramètres INI historiques sans validation ;
- modifier le protocole du terminal sans le mainteneur.

22. Liste de contrôle

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

- Le partenaire et le protocole sont identifiés.
- La version KWISATZ est compatible.
- La licence requise est active.
- L'adresse IP est stable.

- Le port est confirmé.
- Le bon type est sélectionné dans l'onglet TPE.
- Le mode de règlement coche Connecter TPE.
- Le paramètre interne TPE_ATTENTE_RETOUR reste à 0.
- Les remboursements et abandons sont protégés.
- Le paiement partiel et les TRD sont testés.
- Les reçus client et commerçant sont configurés.
- Le sans contact est testé.
- La coupure réseau est testée.
- La fréquence de rapprochement est définie et appliquée.
- Les logs sont désactivés après dépannage.

23. Évolutions KWISATZ documentées

Conseil technicien : toute modification du protocole, de l'adresse ou du port, de la licence, du mode de règlement, de Connecter TPE, des reçus, des protections superviseur, des TRD ou d'un paramètre interne doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ et du mainteneur monétique. Relevez la configuration initiale et testez avec une transaction maîtrisée.

Période	Évolution
2021	Ajout des protections superviseur pour remboursement et abandon ; harmonisation de l'autorisation vendeur TPE — Remboursement.
Février–avril 2023	Ajout de Concert V3 IP, de l'adresse terminal, de la trame de dialogue désactivable et documentation interne de TPE_ATTENTE_RETOUR.
Août–novembre 2023	Évolutions Yavin, remboursements et détection de cartes TRD.
Septembre 2024	Port Concert V3 IP personnalisable par la syntaxe IP:PORT et travaux autour de Smile&Pay.
Mai–juillet 2025	Reçus Concert V3 IP depuis la caisse, types partenaires dédiés et contrôle du montant réellement accepté.
Mars 2026	Révision des interfaces partenaires et ajout de Noelse dans le suivi fourni.

24. Sources documentaires

- MENUS_KWISATZ — Périphériques utilisés, onglet TPE et option Connecter TPE des règlements.
 - WKW_Suivi_Développement — protections remboursement/abandon, Concert V3 IP et TPE_ATTENTE_RETOUT.
 - WKW_Suivi_Développement — reçus, ports IP, partenaires et montant réellement accepté.
 - Version 3.56 fournie — trame de dialogue PAX, TPE_ATTENTE_RETOUT et évolutions de logs.
 - Tutoriels KWISATZ — réglages historiques d'impression Yavin.
 - Base support téléphonique — diagnostic de protocole, version et logs TPE.
-

Documentation KWISATZ. Cette fiche a été mise à jour au 5 août 2026. La compatibilité dépend du terminal, de son application, du protocole, du partenaire, du contrat, de la version KWISATZ et de la licence. Toute modification doit être coordonnée avec un technicien KWISATZ et le mainteneur monétique.
Catégorie : Périphériques, impression et monétique · Mise à jour : 6 août 2026.