

Ouvrir le tiroir-caisse, contrôler les ouvertures et sécuriser les accès

Le tiroir peut être ouvert manuellement par la fonction 070, automatiquement par un mode de règlement ou seulement au moment où le ticket est soldé. La sécurité ne repose pas uniquement sur le matériel : chaque vendeur doit être identifié, les ouvertures hors vente doivent être tracées et le niveau d'espèces doit être rapproché des apports, prélèvements, dépenses et décomptes.

Fiche : VD-TIROIR-001 **Modules** : Vente directe / Périphériques / Financier

Fonctions : 070, 078, 079, 109 et 110 **Public** : vendeur, responsable de caisse et technicien

Risque : critique **Catégorie** : Périphériques, impression et monétique **Mise à jour** : 6 août 2026

Réponse directe

Déclarez le tiroir dans **Démarrage > Périphériques utilisés > Tiroir**. Pour une ouverture hors encaissement, utilisez **070 — Ouvre tiroir** avec un vendeur identifié et autorisé. Pour une ouverture automatique, activez Ouvrir tiroir uniquement sur les règlements qui nécessitent réellement un accès au tiroir. Activez Tracer les ouvertures tiroirs et contrôlez les mouvements financiers avec 078, 079, 109 et 110.

La fonction 070 ouvre le tiroir sans créer de vente ni de mouvement financier. Elle ne remplace jamais un prélèvement, un décompte, une dépense ou un apport. Toute entrée ou sortie d'argent doit utiliser la fonction financière correspondante.

Conseil pour les paramètres et la sécurité

Conseil technicien : ne modifiez pas seul les impulsions d'ouverture, les ports, le type matériel, les droits de la fonction 070 ou les options du centre. Relevez la configuration initiale, identifiez le vendeur et le tiroir concernés, puis testez l'ouverture manuelle, l'ouverture par règlement et la traçabilité avant la production.

Sommaire

1. **Nature des fonctions KWISATZ citées**
2. **Repères de version**
3. **Protection des données**
4. **Les différents modes d'ouverture**
5. **Déclarer le tiroir dans les périphériques utilisés**
6. **Fonction 070 — Ouvre tiroir**
7. **Ouvrir automatiquement par un mode de règlement**
8. **Ouvrir uniquement lorsque le ticket est soldé**
9. **Tracer les ouvertures du tiroir**
10. **Identifier les vendeurs et limiter les autorisations**
11. **Gérer un tiroir principal et un tiroir secondaire**
12. **Vérifier que le tiroir est refermé**
13. **Surveiller le niveau d'espèces**
14. **Utiliser les fonctions financières au lieu de 070**
15. **Suivi financier par caisse ou par vendeur**
16. **Contrôler les ouvertures dans l'audit et les statistiques**
17. **Diagnostiquer la chaîne matérielle**
18. **Tiroirs intelligents et matériels spécialisés**
19. **Procédure d'exploitation à adapter**
20. **Mesures de sécurité recommandées**
21. **Recette avant mise en production**
22. **Diagnostic rapide**
23. **Actions à éviter**
24. **Liste de contrôle**
25. **Éléments et évolutions documentés**
26. **Sources documentaires**

1. Nature des fonctions KWISATZ citées

Une fonction de consultation, de correction, financière, de périphérique ou de sélection n'a pas le même effet. Les fonctions citées ci-dessous restent limitées au comportement documenté.

Fonction	Nature	Effet documenté et limite
070	Fonction de périphérique	Ouvre le tiroir ; ne crée aucun mouvement financier.
078	Fonction financière	Prélèvement ; reste distinct du décompte, de la dépense diverse et de l'apport.
079	Fonction financière	Décompte ; reste distinct du prélèvement, de la dépense diverse et de l'apport.
109	Fonction financière	Dépense diverse ; ne doit pas être confondue avec un prélèvement ou un décompte.
110	Fonction financière	Apport ; ne doit pas être confondu avec un prélèvement, un décompte ou une dépense.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

2. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Les différents modes d'ouverture

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglages qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Déclencheur	Utilisation	Trace attendue
070 – Ouvre tiroir	Ouverture manuelle hors validation d'un paiement.	Ticket d'ouverture lorsque le traçage est actif, avec vendeur, poste, date et heure.
Option Ouvrir tiroir du règlement	Ouverture lors de l'utilisation d'un moyen de paiement configuré.	Règlement rattaché au ticket et ouverture matérielle.
Ouvrir tiroir si ticket soldé	Retarde l'ouverture jusqu'au dernier règlement du ticket.	Ouverture à la fin de l'encaissement.
Apport, dépense ou prélèvement validé	Ouverture liée à une opération financière validée.	Mouvement financier et justificatif associé.
Interface matérielle spécialisée	Matériel spécialisé pris en charge par une interface documentée.	Comportement à confirmer selon le connecteur et le modèle.

Base de configuration à valider

- espèces : ouverture généralement nécessaire ;
- carte bancaire : ouverture uniquement si le processus physique l'exige ;

- chèque : selon le lieu de conservation du chèque ;
- compte client, avoir ou titre dématérialisé : généralement sans ouverture ;
- ouverture hors vente : fonction 070, vendeur identifié et traçage actif.

5. Déclarer le tiroir dans les périphériques utilisés

Conseil technicien : relevez le modèle, le câblage, le pilote ou le port série et la sortie principal/secondaire avant toute modification.

Le chemin documenté est Démarrage > Périphériques utilisés > Tiroir ; l'intitulé exact peut varier selon la version.

Zone	Rôle
Activée	Active ou désactive l'utilisation du tiroir sur ce poste.
Type	Sélectionne le modèle ou le protocole géré ; Aucun signifie qu'aucun tiroir n'est connecté.
Communication via driver Windows	Utilise le pilote Windows ou l'imprimante de ticket configurée sur le poste.
Communication via port série	Utilise une liaison COM directe et ses paramètres de communication.
Port série, vitesse, parité, bits de données et bits d'arrêt	Paramètres nécessaires lorsqu'une liaison série directe est utilisée.
Interface CASHSPEED activée	Active l'interface CASHSPEED lorsqu'elle est installée et prise en charge.

Tiroir branché sur l'imprimante ticket

De nombreux tiroirs sont raccordés à la prise dédiée d'une imprimante compatible. L'ouverture dépend alors du matériel, du pilote et de la commande d'impulsion.

Test initial

1. Vérifiez le câble et la prise dédiée.
2. Allumez l'imprimante ou le TPV.

3. Contrôlez le driver Windows ou le port COM.
4. Déclarez le type de tiroir.
5. Enregistrez.
6. Ouvrez la vente directe sur un dossier de recette.
7. Utilisez 070 avec un vendeur de test.

Ne branchez pas un tiroir sur une prise réseau ou téléphonique simplement parce que le connecteur lui ressemble. Utilisez uniquement le port prévu par le constructeur.

6. Fonction 070 — Ouvre tiroir

Conseil technicien : protégez la touche 070 par les droits vendeur et activez le traçage. Le masquage visuel de la touche ne suffit pas.

La fonction 070 envoie la commande d'ouverture au tiroir déclaré sur le poste. Elle ne crée ni vente, ni règlement, ni apport, ni dépense, ni prélèvement.

Cas légitimes

- faire de la monnaie selon une procédure contrôlée ;
- accéder au tiroir pour un contrôle immédiat ;
- tester le périphérique sur une caisse de recette ;
- ouvrir après qu'une opération financière a déjà été validée ;
- intervenir avec l'autorisation du responsable.

Cas à éviter

- retirer des espèces sans prélèvement ;
- ajouter des espèces sans apport ;
- payer une dépense sans utiliser la fonction dédiée ;
- ouvrir régulièrement « par habitude » ;
- laisser la touche disponible sans identification vendeur.

Libellé conseillé

[OUVRIR TIROIR – HORS VENTE]
Fonction 070
Accès autorisé / traçage actif

Évitez un libellé court comme « OUVRE » ou une icône sans texte. L'utilisateur doit comprendre qu'il déclenche une ouverture indépendante de l'encaissement.

7. Ouvrir automatiquement par un mode de règlement

Conseil technicien : contrôlez chaque mode de règlement. N'activez Ouvrir tiroir que lorsqu'un mouvement physique justifie l'accès au tiroir.

Dans la grille des modes de règlement, la case **Ouvrir tiroir** déclenche l'ouverture lorsque le règlement est utilisé en vente directe, à condition qu'un tiroir soit déclaré.

Règlement	Ouverture recommandée	Motif
Espèces	Oui, en général	Encaissement physique et rendu de monnaie.
Chèque	Selon l'organisation	Stockage physique du chèque dans le tiroir.
Carte bancaire	Non, sauf besoin matériel validé	Aucun mouvement physique dans le tiroir.
Compte client	Non, en général	Le montant n'est pas encaissé physiquement.
Avoir ou bon d'achat	Non, sauf justificatif physique réellement stocké	Titre applicatif ou externe, sans espèces reçues.
Devise étrangère en espèces	Oui si le fonds est stocké dans le tiroir	Billets étrangers reçus et rendu local éventuel.

Païement mixte

En paiement mixte, plusieurs règlements marqués Ouvrir tiroir peuvent produire plusieurs impulsions. L'option d'ouverture au solde peut réduire ces ouvertures, mais elle doit être testée avec l'ordre réel des règlements.

Ne cochez pas Ouvrir tiroir sur tous les règlements pour contourner une mauvaise configuration de la fonction 070. Chaque ouverture doit correspondre à un besoin physique.

8. Ouvrir uniquement lorsque le ticket est soldé

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des règlements qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Dans les préférences de Vente directe, l'option Ouvrir tiroir si ticket soldé retarde l'ouverture jusqu'au règlement qui solde le ticket.

Comportement

Lorsque l'option est cochée, le tiroir s'ouvre lors de la saisie du dernier règlement, celui qui permet de solder le ticket.

Avantages

- moins d'ouvertures lors des paiements mixtes ;
- le ticket est finalisé avant l'accès aux espèces ;
- réduction des impulsions répétées ;
- meilleure cohérence entre ouverture et validation.

Points de contrôle

- le règlement final doit être configuré correctement ;
- le tiroir doit s'ouvrir même si le dernier moyen est non espèces, lorsque le processus exige l'accès au rendu déjà calculé ;
- tester les acomptes, réservations et partages de note ;
- tester les paiements mixtes avec espèces en premier et en dernier.

Le dernier règlement n'est pas toujours le règlement espèces. Testez les paiements mixtes, acomptes et partages de note pour vérifier que le moment d'ouverture correspond au processus réel.

9. Tracer les ouvertures du tiroir

Conseil technicien : utilisez les écrans et états applicatifs pour l'audit. table interne d'audit et les autres tables internes ne doivent jamais être modifiées directement.

Dans le centre d'encaissement, activez **Tracer les ouvertures tiroirs**.

Effet documenté

Chaque utilisation de la fonction 070 génère un ticket de type **ouverture tiroir**.

Traçabilité fiscale

Repère de diagnostic : `table interne d'audit` . Ce repère interne ne doit pas être modifié directement. Faites analyser et valider le réglage par un technicien KWISATZ après sauvegarde et relevé de la configuration.

- ouverture du tiroir-caisse ;
- impression de justificatifs.

Autres traces

- vendeur actif ;
- poste et numéro de caisse ;
- date et heure ;
- ticket ou pseudo-ticket d'ouverture ;
- indicateur interne NB_OUVERTURES_TIROIR lorsqu'il est exposé par le modèle statistique ;
- évènement transmis à une interface de supervision lorsqu'elle est configurée.

La traçabilité ne doit pas être désactivée pour réduire le nombre de tickets techniques. Utilisez les filtres et états adaptés pour leur consultation.

10. Identifier les vendeurs et limiter les autorisations

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des régléments qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Fiche vendeur

La fiche vendeur comprend :

- un code vendeur unique ;
- un mot de passe ;
- un statut superviseur ;
- un centre d'encaissement éventuellement imposé ;
- une clé Dallas ou un badge ;
- un onglet Autorisations ;
- le choix du tiroir à ouvrir.

Superviseur

Un vendeur marqué Superviseur peut utiliser toutes les fonctions de la vente directe. Réservez ce statut aux responsables.

Fonction non autorisée

Les évolutions documentent le journal d'un appel par un vendeur à une fonction non autorisée. Une élévation par mot de passe superviseur peut être prévue selon la configuration.

Exemple de répartition des droits

Profil	Fonction 070	Mouvements financiers
Vendeur standard	Selon le besoin, avec traçage et justification.	Droits limités selon la procédure.
Responsable de caisse	Selon les responsabilités attribuées.	Droits définis et contrôlés.
Superviseur	Autorisée avec contrôle régulier.	Droits étendus à réserver aux responsables.
Technicien	Sur recette ou en présence d'un responsable.	Aucun mouvement réel sans procédure.

Masquer la touche 070 n'est pas suffisant. La sécurité doit aussi être portée par les autorisations vendeur et l'identification obligatoire.

11. Gérer un tiroir principal et un tiroir secondaire

Conseil technicien : testez chaque vendeur, badge et sortie physique. Une mauvaise affectation peut ouvrir le fonds d'un autre opérateur.

La fiche vendeur propose la zone **Ouverture tiroir** avec trois choix :

- Principal ;
- Secondaire ;
- Les deux.

La documentation historique précise qu'un tiroir secondaire peut être branché derrière une imprimante compatible. L'affectation Principal, Secondaire ou Les deux se règle dans la fiche vendeur.

Cas d'usage

- deux vendeurs sur un même TPV ;
- séparation de deux fonds ;
- tiroir principal pour espèces locales et secondaire pour autre usage ;
- poste partagé avec tiroir attribué au vendeur.

Recette

1. Affectez Principal au vendeur A.
2. Affectez Secondaire au vendeur B.
3. Testez 070 avec chaque vendeur.
4. Testez un règlement espèces.
5. Vérifiez qu'un seul tiroir s'ouvre.
6. Testez Les deux uniquement si nécessaire.

Une mauvaise affectation vendeur peut ouvrir le fonds d'un autre opérateur. Testez chaque badge ou clé Dallas avant la mise en production.

12. Vérifier que le tiroir est refermé

Conseil technicien : confirmez que le matériel renvoie réellement l'état du tiroir. Un pilote Windows standard ne fournit pas cette information.

L'option **Vérifier la fermeture du tiroir** interdit la saisie d'un nouveau ticket tant que le tiroir reste ouvert.

Limite technique documentée

Dans la configuration standard documentée, le contrôle de fermeture exige une liaison série permettant un retour d'état. Il ne fonctionne pas avec un simple pilote Windows sans remontée matérielle.

Fonctionnement

1. Le tiroir s'ouvre.
2. Le vendeur effectue l'encaissement ou le mouvement.
3. Le tiroir est refermé.
4. KWISATZ autorise le prochain ticket.

Matériels intégrés

La lecture de l'état ouvert ou fermé dépend du matériel. Des différences de logique ont été documentées entre certaines générations de TPV AURES YUNO ; le modèle exact doit être sélectionné et testé.

Ne désactivez pas le contrôle de fermeture uniquement parce qu'un capteur est inversé. Corrigez d'abord le type ou la configuration du matériel.

13. Surveiller le niveau d'espèces

Conseil technicien : définissez le seuil avec le responsable de caisse et testez l'alerte sans utiliser de fonds de production.

Dans **Outils > Préférences > Divers > Vente directe**, configurez :

- **Tiroir — Surveiller niveaux** ;
- **Tiroir <Espèces> — Alerte si > à**.

Comportement

Lorsque le montant théorique d'espèces dépasse le seuil autorisé, KWISATZ invite l'opérateur à effectuer un prélèvement.

Choisir le seuil

- tenir compte du fond nécessaire aux rendus ;
- adapter le seuil au niveau d'activité et à la procédure de sécurité ;
- définir qui effectue et valide le prélèvement ;
- tester le seuil sur une caisse de recette ;
- réviser le seuil lorsque l'organisation change.

Après l'alerte

1. Utilisez **078 – Prélèvement** .
2. Comptez la somme retirée.
3. Déclarez le fond restant ou le montant prélevé.
4. Validez.
5. Conservez le justificatif.
6. Placez les espèces dans le circuit sécurisé.

14. Utiliser les fonctions financières au lieu de 070

Conseil technicien : utilisez 078, 079, 109 et 110 pour leurs opérations respectives. La fonction 070 ne corrige jamais un financier.

Opération	Fonction	Effet
Retirer une somme du tiroir	078 – Prélèvement	Enregistre un prélèvement dans le financier concerné.
Compter et clôturer le financier	079 – Décompte caisse	Compare le théorique au compté et valide le décompte.
Payer une dépense diverse	109 – Dépense diverse	Enregistre une dépense en espèces avant l'ouverture.
Ajouter des espèces	110 — Apport	Enregistre un apport en espèces avant l'ouverture.

Une évolution historique a déplacé l'ouverture du tiroir après la validation des apports et dépenses afin d'éviter une ouverture sans trace financière.

Toute entrée ou sortie d'argent doit correspondre à un mouvement financier. 070 ne remplace jamais 078, 079, 109 ou 110.

15. Suivi financier par caisse ou par vendeur

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des régléments qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Dans les préférences, la zone **Gestion du financier — décomptes, prélèvements, surveillance tiroir, etc.** propose :

- Basé sur le numéro de caisse ;
- Basé sur le vendeur — tiroir flottant.

Basé sur la caisse

Les apports, dépenses, prélèvements, décomptes et le dernier fond sont rattachés au numéro de caisse.

Basé sur le vendeur

Le suivi financier est rattaché au vendeur, quelle que soit la caisse physique utilisée.

Contraintes documentées

- aucune opération financière sans vendeur actif ;
- l'entrée en caisse est refusée sans identification vendeur ;
- le centre doit avoir une contrainte vendeur souple ou stricte ;
- les décomptes peuvent être globaux, par caisse ou par vendeur selon le contexte.

Le mode dit « tiroir flottant » rattache le financier au vendeur. Il ne déplace pas physiquement un tiroir d'un poste à l'autre.

16. Contrôler les ouvertures dans l'audit et les statistiques

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglages qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Indicateur documenté

Les statistiques générales peuvent calculer le champ interne suivant :

```
Ouverture 070
+ vendeur identifié
+ absence de mouvement financier correspondant
+ écart au décompte
= situation à examiner avec ses justificatifs
```

Analyse recommandée

- nombre d'ouvertures par vendeur ;
- ouvertures sans vente proche ;

- ouvertures avant ou après annulation de ligne ;
- ouvertures après abandon de ticket ;
- ouvertures répétées en quelques secondes ;
- ouvertures hors horaires ;
- ouvertures suivies d'un écart de caisse ;
- ouvertures de tiroir secondaire ;
- utilisation d'un profil superviseur.

Corrélation utile

```
Ouverture 070
+ vendeur identifié
+ absence de vente
+ absence d'apport/prélèvement/dépense
+ écart au décompte
= incident à analyser
```

Interfaces de supervision

Certaines interfaces peuvent journaliser ou transmettre des évènements majeurs, notamment :

- fonction non autorisée ;
- abandon de ticket ;
- annulation de ligne ;
- ouverture du tiroir.

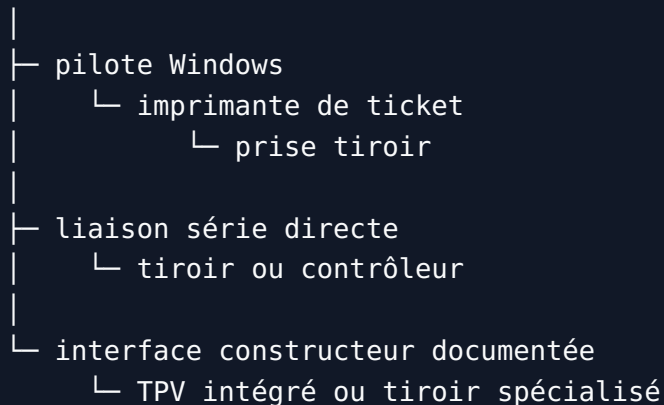
Une ouverture inhabituelle constitue un signal de contrôle, pas une preuve automatique de fraude. Analysez le contexte, les justificatifs et le décompte.

17. Diagnostiquer la chaîne matérielle

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglages qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Chaîne possible

KWISATZ



Contrôles physiques

- alimentation de l'imprimante ou du TPV ;
- câble correctement clipsé ;
- clé du tiroir en position d'utilisation ;
- absence d'objet bloquant ;
- port ou prise correcte ;
- tiroir principal ou secondaire conforme ;
- capteur de fermeture fonctionnel.

Contrôles Windows

- imprimante installée et disponible ;
- spouleur d'impression démarré ;
- driver adapté à l'architecture ;
- bon port COM ;
- absence de conflit avec un autre logiciel ;
- droits d'accès au périphérique ;
- test constructeur concluant.

Test croisé

1. Tester l'ouverture depuis le driver ou l'utilitaire constructeur.
2. Tester une impression ticket.
3. Tester 070 dans KWISATZ.
4. Tester un règlement espèces.

5. Comparer les résultats.

18. Tiroirs intelligents et matériels spécialisés

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglages qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

CASHSPEED

L'onglet Tiroir peut activer l'interface CASHSPEED lorsqu'elle est installée. Son fonctionnement dépend du connecteur et des journaux propres à l'interface.

TPV AURES YUNO

Le suivi fourni documente des différences de lecture de l'état du tiroir entre certaines générations. Testez le type exact avec le matériel réel.

TPV OXHOO

Des essais historiques ont montré que tous les ports intégrés ne sont pas nécessairement compatibles. Utilisez la documentation du constructeur.

Balances et bandeaux

Certaines balances ou certains TPV peuvent utiliser un connecteur spécifique. Ne transposez pas un réglage provenant d'un autre modèle.

Monnayeur automatique

Lorsqu'un équipement sécurisé gère les espèces, définissez clairement le rôle du tiroir classique. Son ouverture ne doit pas contourner le circuit de l'équipement.

Les informations de ports matériels sont spécifiques aux modèles et générations. Ne recopiez pas une valeur technique d'un autre TPV sans documentation constructeur.

19. Procédure d'exploitation à adapter

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglements qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

À l'ouverture

1. Identifier le vendeur.
2. Contrôler le fond de caisse.
3. Vérifier la fermeture physique.
4. Tester l'ouverture automatique sur un ticket de test si nécessaire.
5. Vérifier le seuil de surveillance.

Pendant la journée

1. Utiliser 070 seulement pour un motif légitime.
2. Utiliser les fonctions financières pour tout mouvement.
3. Refermer immédiatement le tiroir.
4. Ne jamais laisser la clé sur le tiroir.
5. Effectuer un prélèvement après alerte.
6. Signaler une ouverture ou un blocage anormal.

À la fermeture

1. Lancer le décompte 079.
2. Compter espèces, chèques et autres valeurs.
3. Comparer le théorique au compté.
4. Rechercher les ouvertures inhabituelles.
5. Valider ou faire recomptage en cas d'écart.
6. Effectuer le prélèvement et conserver le fond autorisé.
7. Fermer et sécuriser physiquement le tiroir.

20. Mesures de sécurité recommandées

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglements qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

- rendre l'identification vendeur obligatoire ;
- utiliser badge, clé Dallas ou mot de passe individuel ;
- interdire le partage de comptes vendeurs ;
- protéger ou supprimer la touche 070 du clavier standard ;
- activer le traçage des ouvertures ;
- activer la surveillance du niveau d'espèces ;
- séparer les droits vendeur et superviseur ;
- utiliser le contrôle de fermeture lorsque le matériel le permet ;
- limiter l'ouverture aux réglements physiques ;
- contrôler les ouvertures dans les statistiques ;
- rapprocher les mouvements et le décompte selon la fréquence définie ;
- documenter les interventions techniques.

La clé mécanique d'urgence ne doit pas rester accessible à côté du tiroir. Son utilisation doit faire l'objet d'une procédure et d'un contrôle manuel.

21. Recette avant mise en production

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des réglements qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

1. Sauvegarder le dossier et relever la configuration du poste.
2. Déclarer le tiroir et tester le pilote ou la liaison série.
3. Programmer 070 avec un libellé explicite.
4. Activer Tracer les ouvertures tiroirs avant le test.
5. Tester 070 avec un vendeur autorisé puis non autorisé.

6. Vérifier le ticket d'ouverture et les outils d'audit applicatifs.
7. Contrôler l'indicateur NB_OUVERTURES_TIROIR lorsqu'il est disponible.
8. Tester Principal, Secondaire et Les deux uniquement si deux tiroirs sont installés.
9. Activer Ouvrir tiroir sur Espèces et vérifier les autres règlements.
10. Tester Ouvrir tiroir si ticket soldé avec un paiement simple puis mixte.
11. Tester le contrôle de fermeture uniquement avec une liaison compatible.
12. Configurer et tester l'alerte de niveau d'espèces.
13. Tester 078 — Prélèvement, 109 — Dépense diverse et 110 — Apport.
14. Tester 079 — Décompte sur la caisse de recette.
15. Contrôler le vendeur, les justificatifs et le financier après chaque opération.

Le dispositif est validé lorsque chaque ouverture possède un vendeur et un motif identifiable, que les paiements physiques ouvrent le bon tiroir, que les mouvements de fonds utilisent leurs fonctions dédiées et que le décompte explique le fonds réel.

22. Diagnostic rapide

Conseil technicien : relevez la version, le poste, le vendeur, le type de tiroir, la connexion, le règlement et l'heure du test avant toute intervention.

La fonction 070 ne produit aucun effet

Contrôlez l'activation, le type, le pilote ou la liaison série, l'alimentation du matériel et les droits du vendeur. Testez aussi l'ouverture avec l'utilitaire constructeur.

Le tiroir s'ouvre depuis le driver mais pas depuis KWISATZ

Le matériel fonctionne. Contrôlez le type de tiroir, la communication sélectionnée, la fonction 070 et le poste KWISATZ réellement utilisé.

Le tiroir s'ouvre à chaque paiement carte

La case Ouvrir tiroir est active sur le règlement Carte, ou l'option d'ouverture au solde agit sur le dernier règlement. Revalidez la politique souhaitée.

Le tiroir ne s'ouvre pas lors du paiement espèces

Vérifiez la case Ouvrir tiroir du règlement Espèces, le tiroir déclaré, l'option d'ouverture au solde et le fait que le ticket soit réellement validé.

Le tiroir s'ouvre plusieurs fois sur un paiement mixte

Plusieurs règlements possèdent la case Ouvrir tiroir. Activez Ouvrir tiroir si ticket soldé ou limitez l'ouverture aux moyens réellement physiques.

070 ouvre le tiroir mais aucune trace n'apparaît

Contrôlez Tracer les ouvertures tiroirs dans le centre, puis effectuez un nouveau test avec un vendeur identifié. Ne modifiez pas les tables internes.

Plusieurs pseudo-tickets apparaissent à la même seconde

L'opérateur a peut-être appuyé rapidement plusieurs fois. Utilisez une version intégrant le correctif de chronologie et analysez les ouvertures répétées.

Le mauvais tiroir s'ouvre

Contrôlez Ouverture tiroir dans la fiche vendeur : Principal, Secondaire ou Les deux, ainsi que le câblage de l'imprimante ESC/POS.

Les deux tiroirs s'ouvrent simultanément

Le vendeur est probablement configuré sur Les deux, ou les sorties matérielles sont mal affectées. Testez chaque tiroir séparément.

KWISATZ bloque la prochaine vente alors que le tiroir est fermé

Le capteur ou la logique d'état peut être inversé. Vérifiez le type du TPV, la liaison série et la compatibilité du modèle.

Le contrôle de fermeture ne fonctionne pas

Dans la configuration standard, vérifiez l'utilisation d'une liaison série avec retour d'état. Un pilote Windows simple ne permet pas ce contrôle.

Le tiroir reste mécaniquement bloqué

Vérifiez la clé, l'alignement, les objets coincés et le mécanisme. Coupez l'alimentation avant toute intervention physique non prévue par le constructeur.

L'imprimante fonctionne mais le tiroir ne s'ouvre pas

Contrôlez la prise tiroir, le câble, l'impulsion, le fichier ou protocole ESC/POS et la compatibilité du modèle.

Le tiroir s'ouvre uniquement après impression

Le déclenchement peut dépendre du driver ou de l'imprimante. Contrôlez la configuration du tiroir et la séquence d'ouverture indépendante de l'impression.

L'alerte de niveau d'espèces n'apparaît pas

Activez Tiroir — Surveiller niveaux, renseignez le seuil, vérifiez le mode de gestion financier et contrôlez le dernier décompte.

L'alerte apparaît trop tôt

Le fond initial, les apports, prélèvements ou recettes théoriques sont incohérents. Contrôlez le financier avant d'augmenter le seuil.

Le prélèvement ne réduit pas le théorique

Vérifiez que 078 a été validée, le règlement concerné, le vendeur ou la caisse de rattachement et le cycle de décompte.

Une dépense ouvre le tiroir avant sa validation

Utilisez une version intégrant le comportement documenté : l'ouverture doit intervenir après validation afin d'empêcher une ouverture sans trace.

Le mode tiroir flottant refuse l'entrée en caisse

Aucun vendeur n'est actif ou le centre ne possède pas de contrainte vendeur. Activez une contrainte souple ou stricte.

Les ouvertures sont rattachées au mauvais vendeur

Contrôlez le vendeur actif, le badge, les changements de session et la stratégie financier basée sur caisse ou vendeur.

NB_OUVERTURES_TIROIR paraît trop élevé

Recherchez les doubles appuis, les touches de règlement, les ouvertures au solde, les deux tiroirs et les fonctions financières qui ouvrent après validation.

Le tiroir intelligent CASHSPEED ne réagit pas

Vérifiez Interface CASHSPEED activée, le connecteur, les fichiers d'échange, les droits du dossier et les journaux de l'interface.

Le tiroir d'un TPV intégré a un état inversé

Sélectionnez le type exact du matériel et contrôlez la génération du TPV. La lecture ouvert/fermé peut être inversée entre modèles.

Une ouverture hors vente n'est pas visible dans le journal classique

Recherchez le ticket d'ouverture, l'indicateur statistique et les outils d'audit prévus. table interne d'audit est une table interne et ne doit pas être modifiée.

23. Actions à éviter

- ouvrir le tiroir avec 070 pour retirer de l'argent ;
- partager un code vendeur ou un mot de passe ;
- laisser la touche 070 sans libellé explicite ;
- désactiver le traçage pour réduire les écritures techniques ;
- cocher Ouvrir tiroir sur tous les règlements ;
- laisser la clé mécanique sur le tiroir ;
- contourner un équipement sécurisé de gestion des espèces ;
- modifier directement les tables d'audit ou les tickets d'ouverture ;
- forcer un port matériel emprunté à un autre modèle ;
- désactiver un capteur sans analyser son inversion ;
- ignorer une alerte de prélèvement répétée ;

- corriger un écart de caisse par une fausse vente.

24. Liste de contrôle

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des règlements qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

- Le tiroir est déclaré sur le bon poste.
- Le type et la communication sont corrects.
- La fonction 070 est protégée.
- Le traçage des ouvertures est actif.
- Les tables d'audit internes ne sont jamais modifiées directement.
- Les vendeurs sont individuellement identifiés.
- Le superviseur est limité aux responsables.
- Le bon tiroir est associé à chaque vendeur.
- Espèces ouvre le tiroir.
- Carte et compte client ne l'ouvrent pas sans motif.
- L'ouverture au solde est testée.
- Le contrôle de fermeture est compatible avec la liaison.
- Le seuil d'espèces est configuré.
- 078, 079, 109 et 110 sont testées sur une caisse de recette.
- Le mode caisse ou tiroir flottant est décidé.
- L'indicateur NB_OUVERTURES_TIROIR est contrôlé lorsqu'il est disponible.
- Le décompte explique le fonds physique.
- La procédure d'urgence matérielle est documentée.

25. Éléments et évolutions documentés

Conseil technicien : toute modification du type de tiroir, du driver, du port série, des règlements qui ouvrent le tiroir, de la fonction 070, du traçage, des droits vendeur, du tiroir principal ou secondaire, du contrôle de fermeture ou du suivi financier doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez sur une caisse de recette.

Période	Évolution
Avril 2006	Ouverture des tiroirs déplacée après validation des apports et dépenses.
Décembre 2007	Ajout de l'option Ouvrir tiroir si ticket soldé.
Mars 2010	Gestion du tiroir secondaire et choix Principal, Secondaire ou Les deux dans la fiche vendeur.
2014	Correctifs documentés sur certains partages de note et acomptes.
Juillet 2016 — 3.12r1	Ajout de la surveillance du niveau d'espèces et de l'alerte de prélèvement.
2016	Traçabilité des ouvertures et d'autres opérations dans les données d'audit.
Septembre 2019	Ajout du calcul NB_OUVERTURES_TIROIR dans les statistiques générales.
2020–2021	Évolutions documentées pour certains TPV, balances et l'interface CASHSPEED.
Janvier 2022	Développement du suivi financier basé sur le vendeur, dit tiroir flottant.
Versions récentes	Correctifs de chronologie lors d'appuis très rapides sur la fonction d'ouverture.

26. Sources documentaires

- Repère de diagnostic : `MENUS_KWISATZ` . Ce repère interne ne doit pas être modifié directement. Faites analyser et valider le réglage par un technicien KWISATZ après sauvegarde et relevé de la configuration.
- `MENUS_KWISATZ` — traçage des ouvertures et contrôle de fermeture du tiroir.
- `MENUS_KWISATZ` — fiche vendeur et choix Principal, Secondaire ou Les deux.
- `MENUS_KWISATZ` — données internes d'audit, dont table interne d'audit.
- `LesFonctionsDeCaisses` — fonctions 070, 078, 079, 109 et 110.
- Tutoriels KWISATZ — prélèvements, décompte et alerte de niveau d'espèces.
- `WKW_Suivi_Développement` — tiroir secondaire, surveillance, statistiques et matériels spécialisés.
- Base support téléphonique — limite du pilote Windows pour le contrôle de fermeture.

Documentation KWISATZ. Cette fiche a été mise à jour au 5 août 2026. Toute ouverture hors vente doit être identifiée et tracée. Toute entrée ou sortie d'argent doit utiliser la fonction financière correspondante. Les réglages matériels, vendeurs et centres doivent être réalisés ou validés avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Périphériques, impression et monétique · Mise à jour : 6 août 2026.