

Partager une note entre plusieurs convives

La fonction 189 -V2 permet de sélectionner les produits ou quantités pris en charge par un convive, de saisir ses règlements puis de générer un ticket distinct. Après validation, les lignes et règlements concernés sont retirés de la note d'origine.

Fiche : RES-PAR-001 **Public :** serveurs, responsables de salle et caissiers **Risque :** élevé

Catégorie : Restauration — Tables, réservations et cuisine **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Ouvrez la table et utilisez **189 — Resto – Partage de note** avec le paramètre -V2 . Sélectionnez les produits ou quantités du convive, réappuyez sur 189, puis saisissez son ou ses règlements comme sur un ticket normal. Lorsque la sous-note est soldée, validez la fenêtre finale pour générer un ticket distinct. En quittant cette fenêtre, les lignes et règlements concernés sont retirés de la note d'origine.

Conseil pour les paramètres et configurations

Conseil technicien : ne modifiez pas seul la fonction 189 -V2, les règlements, les droits, les imprimantes ou les réglages de couverts. Le mode V2 génère des tickets distincts et modifie la note d'origine. Faites valider le paramétrage par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Protection des données
2. Principe du partage
3. Prérequis
4. Programmer la touche
5. Contrôler la table avant le partage
6. Procédure avec 189 -V2
7. Sélectionner une quantité

8. Exemple avec quantités
9. Partager un menu
10. Suppléments, boissons et commentaires
11. Imprimer et encaisser la part
12. Après le premier paiement
13. Répéter pour les autres convives
14. Dernier convive
15. Moyens de paiement différents
16. Paiement mixte pour une même part
17. Diviser le montant en parts égales avec 073 -PA
18. Arrondis
19. Remises à contrôler
20. Annuler une part avant validation
21. Corriger après un règlement partiel
22. Partage et cuisine
23. Partage et couverts
24. Contrôles comptables
25. Plan de test
26. Actions à éviter
27. Compatibilité documentée
28. Diagnostic rapide
29. Résultat attendu
30. Sources documentaires

1. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

2. Principe du partage

Le mode 189 -V2 génère un ticket distinct pour chaque sous-note validée. La note d'origine conserve les produits et règlements restant à traiter.

Élément	Comportement
Note d'origine	Conserve les éléments restant à partager.
Produits sélectionnés	Sont intégrés au ticket distinct de la sous-note.
Règlements saisis	Sont associés au ticket distinct généré.
Validation	Crée un nouveau ticket contenant la sous-note.
Retour à la note	Retire les lignes et règlements déjà validés.

Ne confondez pas le partage de note avec la fonction 173, qui fusionne deux tables, ni avec la fonction 172, qui transfère un ticket en attente vers une table.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

3. Prérequis

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

- Module restauration actif.
- Fonction 189 programmée sur le clavier.
- Paramètre **-V2** testé sur la version installée.
- Table ouverte et ticket cohérent.
- Produits, quantités, menus et suppléments contrôlés.
- Imprimante ticket opérationnelle.

- Moyens de paiement correctement configurés.
- Aucun règlement partiel inexpliqué déjà présent.

4. Programmer la touche

Conseil technicien : faites programmer et tester la touche 189 avec -V2 par un technicien KWISATZ. La méthode historique et la méthode V2 n'ont pas le même résultat final.

Libellé conseillé	Fonction	Paramètre
Partager note	189	-V2

La fonction 189 sans paramètre utilise la méthode historique. Le paramètre -V2 active la méthode générant un ticket distinct pour chaque sous-note validée.

5. Contrôler la table avant le partage

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

1. Rouvrez la table.
2. Contrôlez toutes les lignes.
3. Contrôlez les quantités.
4. Contrôlez les menus et suppléments.
5. Contrôlez les remises et offres.
6. Contrôlez les règlements déjà enregistrés.
7. Vérifiez que le total affiché correspond à la consommation réelle.

Corrigez les erreurs avant le partage. Une ligne annulée, une quantité incorrecte ou un supplément manquant peut fausser plusieurs règlements successifs.

6. Procédure avec 189 -V2

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

1. Appuyez sur 189 -V2.
2. Sélectionnez les produits ou quantités de la sous-note.
3. Réappuyez sur 189 lorsque la sélection est terminée.
4. Saisissez le ou les règlements comme sur un ticket normal.
5. Lorsque la sous-note est soldée, contrôlez la fenêtre finale.
6. Vérifiez le nombre de couverts affecté à la sous-note.
7. Validez pour générer le ticket distinct.
8. Imprimez la note lorsque cela est nécessaire.
9. Quittez la fenêtre pour revenir à la note d'origine.
10. Contrôlez le retrait des lignes et règlements validés.

7. Sélectionner une quantité

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

La méthode historique documente un compteur sur chaque ligne de vente.

- Positionnez-vous sur une ligne.
- Appuyez sur Entrée autant de fois que la quantité prise en charge.
- Le compteur s'incrémente.
- Contrôlez le compteur avant de valider.

L'ergonomie de sélection dépend de la version installée. Contrôlez toujours la quantité retenue avant de solder la sous-note.

8. Exemple avec quantités

Ligne	Quantité table	Part du convive
Bières	3	1 unité sélectionnée.
Menus	2	1 menu sélectionné.
Cafés	4	2 unités sélectionnées.

Ne sélectionnez pas toute une ligne lorsque le convive ne prend en charge qu'une partie de sa quantité.

9. Partager un menu

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Le comportement des menus et ensembles de lignes liées doit être contrôlé sur la version installée.

- Sélectionnez de préférence le menu complet lorsque son prix est global.
- Contrôlez ses suppléments tarifés.
- Contrôlez la TVA et le total de la part.
- Évitez de sélectionner seulement une ligne technique sans prix autonome.

Testez la sélection du menu complet et contrôlez son prix, sa TVA et ses suppléments avant la mise en production.

10. Suppléments, boissons et commentaires

Élément	Traitement conseillé
Supplément payant	Sélectionner avec le plat ou le convive qui le règle.
Boisson distincte	Sélectionner selon le consommateur réel.
Commentaire cuisine	Ne constitue normalement pas une ligne tarifée.
Remise de ligne	Vérifier que le total partagé conserve la remise attendue.

11. Imprimer et encaisser la part

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Les règlements sont saisis avant la fenêtre finale, selon les mêmes modalités qu'un ticket normal. La fenêtre finale sert à valider, imprimer ou abandonner la sous-note.

1. Contrôlez le montant de la sous-note.
2. Saisissez le ou les moyens de paiement.
3. Attendez la confirmation d'un éventuel terminal de paiement.
4. Contrôlez la fenêtre finale lorsque la sous-note est soldée.
5. Validez pour générer le ticket distinct.
6. Imprimez le justificatif lorsque cela est nécessaire.
7. Quittez la fenêtre pour revenir à la note d'origine.

N'encaissez pas un montant différent de la part affichée sans comprendre l'écart. Contrôlez les quantités, les arrondis et le moyen de paiement.

12. Après le premier paiement

Après validation en mode V2, un ticket distinct est généré. En quittant la fenêtre, ses produits et règlements sont retirés de la note d'origine.

- Le ticket distinct contient les articles et règlements de la sous-note.
- La note d'origine conserve uniquement les éléments restant à partager.
- Les couverts sont ajustés selon la valeur affectée à la sous-note.
- La fonction 189 doit être relancée pour la sous-note suivante.

Pour effectuer un nouveau partage, appuyez de nouveau sur la fonction 189.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

13. Répéter pour les autres convives

1. Appelez de nouveau 189 -V2.
2. Sélectionnez la part du deuxième convive.
3. Validez la sélection.
4. Imprimez et encaissez.
5. Répétez pour les convives suivants.
6. Contrôlez le reste après chaque paiement.

Ne quittez pas définitivement la table tant qu'un reste à payer subsiste.

14. Dernier convive

Pour le dernier paiement :

1. Contrôlez les lignes et quantités encore présentes.
2. Comparez-les à la consommation restante.
3. Encaissez la dernière part.
4. Vérifiez que la note d'origine ne contient plus de ligne ni de règlement à traiter.
5. Contrôlez le total des règlements.

6. Validez la fin du ticket selon le comportement de la version.
7. Vérifiez la fermeture ou la libération de la table selon la version.

La somme des tickets distincts générés doit correspondre au total TTC de la note d'origine, sans ligne ni règlement perdu ou dupliqué.

15. Moyens de paiement différents

Convive	Part	Règlement
1	Menu + café	Carte bancaire.
2	Plat + boisson	Espèces.
3	Dessert	Chèque ou autre mode autorisé.

Chaque partage possède son propre règlement. Contrôlez ensuite le journal des règlements et le total de la table.

16. Paiement mixte pour une même part

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Les règlements multiples sont documentés pour le partage de note. Ils sont saisis comme sur un ticket normal avant la fenêtre finale.

Testez les paiements mixtes, le TPE et les titres-restaurant sur la version installée. Ne relancez pas un paiement tant que son statut n'est pas confirmé.

17. Diviser le montant en parts égales avec 073 -PA

Conseil technicien : 073 -PA et 189 -V2 répondent à des besoins différents. Faites vérifier leur programmation et leur libellé pour éviter toute confusion.

La fonction 073 -PA est documentée. Elle divise le montant du ticket en plusieurs parties égales et imprime chaque part séparément.

Cette fonction ne remplace pas 189 -V2 lorsqu'il faut sélectionner les articles, saisir les règlements et générer des tickets distincts.

- Utilisez 073 -PA pour une division simple du montant.
- Utilisez 189 -V2 pour un partage détaillé par articles ou quantités.
- Contrôlez les arrondis lorsque le total n'est pas divisible exactement.
- Ne présentez pas les impressions 073 -PA comme des tickets distincts 189 -V2.

18. Arrondis

Des écarts d'un centime peuvent apparaître dans une répartition manuelle égale ou sur certaines combinaisons tarifaires.

- Contrôlez le total de chaque part.
- Ne modifiez pas arbitrairement le prix d'une ligne.
- Affectez l'éventuel centime résiduel à une part selon la procédure validée.
- Vérifiez que le total des règlements correspond au TTC du ticket.

19. Remises à contrôler

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Avant le partage, identifiez si la remise porte sur une ligne ou sur l'ensemble du ticket.

Cas	Précaution
Remise de ligne	Contrôler que la ligne sélectionnée conserve son prix remisé.
Remise globale	Tester sa répartition entre les parts.

La répartition d'une remise globale doit être testée sur la version installée. Ne réappliquez pas une remise déjà intégrée au prix des lignes.

20. Annuler une part avant validation

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Si la sélection est incorrecte, quittez ou corrigez le mode partage avant d'enregistrer le règlement, selon l'ergonomie de la version.

Après validation du règlement, ne supprimez pas directement les lignes ou règlements. Utilisez les fonctions de correction prévues et contrôlez le journal.

21. Corriger après un règlement partiel

Conseil technicien : une sous-note validée a généré un ticket distinct. Toute correction doit utiliser les fonctions applicatives prévues avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

- Identifiez la part et le règlement concernés.
- Conservez le justificatif déjà imprimé.
- Vérifiez si la table est encore ouverte.
- Utilisez seulement les fonctions de correction autorisées.
- Contrôlez le reste à payer avant de reprendre les partages.

La documentation fournie ne confirme pas une procédure universelle d'annulation d'une part déjà validée. Faites valider les cas complexes par le responsable ou le support.

22. Partage et cuisine

La fonction 189 concerne le partage et l'encaissement. Elle ne doit pas être confondue avec la fonction 182, qui réédite les produits en cuisine.

- N'utilisez pas 182 sauf si une réédition cuisine est réellement nécessaire.
- Contrôlez les justificatifs remis aux convives.
- Traitez séparément toute modification réelle de la commande.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

23. Partage et couverts

Conseil technicien : faites vérifier la gestion des couverts sur la version installée. Le nombre affecté à chaque sous-note doit rester cohérent avec la note d'origine.

En mode V2, la fenêtre finale comporte une zone de nombre de couverts, initialisée à 1, permettant d'affecter des couverts à la sous-note.

Après validation, les couverts de la sous-note sont déduits de la note d'origine. Le nombre de sous-notes ne doit pas dépasser le nombre de couverts disponible.

24. Contrôles comptables

Contrôle	Attendu
Total TTC table	Somme des produits après remises.
Total des parts	Égal à la somme des tickets distincts générés.
Total des règlements	Égal au montant encaissé.
Note d'origine finale	Aucune ligne ni règlement restant à traiter.
Journal des règlements	Chaque moyen de paiement retrouvé.
Table	Fermée ou libérée après traitement complet, selon la version.

25. Plan de test

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Scénario	Résultat attendu
Deux convives, produits distincts	Deux tickets et deux règlements corrects.
Quantité de trois boissons	Une puis deux unités sélectionnables.
Menu complet	Prix et TVA cohérents.
Supplément payant	Affecté au bon convive.
Trois moyens de paiement	Journal des règlements exact.
Remise de ligne	Montant remisé conservé.
Remise globale	Répartition conforme à la version testée.
Dernière part	Reste à payer nul et table libérée.

26. Actions à éviter

- Utiliser 173 pour séparer les paiements.
- Sélectionner toute une quantité par erreur.
- Partager seulement une ligne technique de menu.
- Réimprimer les bons cuisine.
- Modifier les couverts sans contrôler ceux affectés à la sous-note.
- Confondre 073 -PA avec le partage détaillé 189 -V2.
- Quitter la table avec un reste inexpliqué.
- Modifier directement un règlement validé.
- Réappliquer une remise déjà intégrée au prix des lignes.

27. Compatibilité documentée

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

Fonction	Usage	Condition
189	Partage de note	Mode restauration.
-V2	Génération de tickets distincts	Version compatible.
Sélection	Produits ou quantités	Avant les règlements.
Règlements multiples	Comme un ticket normal	Sous-note soldée avant validation.
Couverts	Affectation à la sous-note	Fenêtre finale V2.
Impression	Note ticket ou A4 selon les options	Après génération du ticket distinct.

28. Diagnostic rapide

Conseil technicien : toute modification de la touche 189, du paramètre -V2, des moyens de règlement, des droits vendeurs, des modèles d'impression ou des réglages de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Effectuez une sauvegarde et testez le partage avant la mise en production.

La touche 189 ne fait rien

Contrôlez la fonction programmée, le contexte restauration et le paramètre **-V2** .

La mauvaise quantité est sélectionnée

Contrôlez le compteur ou la sélection avant de réappuyer sur 189.

Le menu affiche un total incohérent

Annulez la sélection avant paiement et testez la sélection du menu complet.

La note d'origine contient encore des articles

C'est normal tant que tous les convives n'ont pas été traités. Vérifiez que le ticket distinct a été généré et que ses lignes ont été retirées de la note d'origine.

Un centime reste à payer

Contrôlez les arrondis et affectez le résiduel selon la procédure de l'établissement.

La remise globale est mal répartie

Arrêtez le partage et testez le comportement de la version avant de poursuivre.

Un règlement a été saisi deux fois

Ne poursuivez pas les partages. Contrôlez le journal et utilisez la procédure de correction autorisée.

La table est fermée avant le dernier convive

Contrôlez le ticket et le reste à payer. Ne recréez pas les lignes sans analyse.

Le client demande trois parts égales

Utilisez 073 -PA pour une division simple du montant. Utilisez 189 -V2 pour un partage détaillé avec tickets distincts.

Les bons cuisine ressortent

Vérifiez qu'aucune fonction 182 de réédition cuisine n'a été appelée pendant le partage.

29. Résultat attendu

Chaque sous-note validée génère un ticket distinct contenant ses articles et ses règlements. Les lignes correspondantes sont retirées de la note d'origine, les couverts restent cohérents et la somme des tickets correspond au total initial.

30. Sources documentaires

- Fonctions de caisse — **189 Resto – Partage de note** et paramètre **-V2** .

- Tutoriel restauration — compteurs de sélection par ligne et quantité.
 - Tutoriel restauration — impression, règlement et note d'origine restant à traiter.
 - MENUS KWISATZ — retour à l'état initial après chaque partage et répétition pour le client suivant.
-

Documentation KWISATZ. Cette fiche décrit le partage de note avec 189 -V2 et la division simple avec 073 -PA. Toute modification d'une touche, d'un règlement, d'un droit, d'un modèle ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Restauration — Tables, réservations et cuisine · Mise à jour : 6 août 2026.