

Personnaliser les claviers tactiles et les touches de fonctions

Les dalles tactiles peuvent appeler des produits, des fonctions de caisse et d'autres claviers. Une configuration fiable associe une navigation simple, des paramètres exacts, une apparence lisible et des droits adaptés au vendeur actif.

Fiche : CAI-TAC-001 **Public :** responsables de caisse, intégrateurs et techniciens **Risque :** élevé

Catégorie : Paramétrage, modèles et personnalisation **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Depuis l'écran de **Vente directe**, utilisez **Ctrl+Alt+C** ou le clic droit sur une catégorie pour ouvrir la personnalisation du clavier associé. Affectez ensuite à chaque bouton un produit, une fonction de caisse avec ses paramètres ou la fonction **120 — Appel clavier tactile**. Après validation, contrôlez les droits et utilisez, lorsque nécessaire, la fonction **196 — Dalles tactiles - Rafraîchir** pour recharger les affectations, polices, couleurs et images affichées.

Conseil pour les paramètres et configurations

Conseil technicien : ne modifiez pas seul les fonctions 082, 120 ou 196, les paramètres -A, -CTN99 ou -CTN100, les filtres d'un clavier auto-remplissable, les droits superviseur ou les claviers affectés au centre d'encaissement. Une erreur peut appeler un mauvais produit, une fonction sensible ou un clavier vide. Faites valider la configuration par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. [Repères de version](#)
2. [Protection des données](#)
3. [Terminologie](#)

4. **Prérequis**
5. **Accéder au paramétrage**
6. **Créer un clavier**
7. **Clavier normal ou auto-remplissable**
8. **Programmer un bouton produit**
9. **Programmer une touche de fonction**
10. **Fonction 120 — Appel clavier tactile**
11. **Créer une arborescence lisible**
12. **Déplacer les boutons**
13. **Propriétés visuelles**
14. **Bouton Modèle**
15. **Espacement entre les boutons**
16. **Prix et stock sur les boutons**
17. **Appui long sur un bouton**
18. **Claviers par défaut**
19. **Clavier de sélection des vendeurs**
20. **Bloc tactile des fonctions rapides**
21. **Droits d'accès**
22. **Versions POPUP et droits**
23. **Fonction 196 — Rafraîchir**
24. **Rafraîchissement automatique**
25. **Images et performances**
26. **Déployer sur plusieurs caisses**
27. **Sauvegarde et retour arrière**
28. **Plan de test**
29. **Actions à éviter**
30. **Compatibilité documentée**
31. **Diagnostic rapide**

32. **Résultat attendu**

33. **Sources documentaires**

1. Repères de version

Les références de version ci-dessous sont conservées comme repères documentaires. Les menus, options et comportements doivent être contrôlés sur la version et la sérialisation réellement installées ; une évolution plus récente peut avoir modifié le fonctionnement.

2. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

3. Terminologie

Élément	Rôle
Clavier tactile	Ensemble de boutons défini par un code et une mise en page.
Dalle ou bloc tactile	Emplacement de l'écran de caisse dans lequel un clavier est affiché.
Bouton produit	Ajoute directement un article au ticket.
Bouton fonction	Exécute une fonction de caisse et ses paramètres.
Barre de navigation	Permet de passer d'un clavier ou d'une catégorie à l'autre.
Clavier POPUP	Fenêtre tactile modale ouverte ponctuellement au-dessus de la caisse.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

4. Prérequis

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

- Sauvegarde récente du dossier KWISATZ.
- Accès au paramétrage des claviers tactiles.
- Liste validée des produits et fonctions à rendre accessibles.
- Codes vendeurs et droits à jour.
- Centre d'encaissement et caisses concernés identifiés.
- Une caisse de test ou une plage sans encaissement.
- Version KWISATZ relevée avant d'utiliser les fonctions POPUP récentes.

Une mauvaise touche peut appliquer un prix, une remise, un remboursement, une clôture ou une correction sensible. Ne modifiez pas un clavier de production pendant l'encaissement.

5. Accéder au paramétrage

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Accès rapide depuis la caisse

Vente directe > Ctrl+Alt+C

Depuis une catégorie affichée

1. Ouvrez la Vente directe.
2. Faites un clic droit sur une catégorie ou un bouton de navigation.
3. Choisissez **Personnaliser le clavier associé** ou le libellé équivalent.
4. Contrôlez le code du clavier ouvert.

Le menu exact peut varier selon la version, le mode de saisie et les droits. Le raccourci et le clic droit sont documentés dans les procédures support.

6. Créer un clavier

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

1. Ouvrez la gestion des claviers.
2. Ajoutez un nouveau clavier.
3. Attribuez un code unique et un libellé explicite.
4. Choisissez le type **Normal** ou **Remplissage automatique**.
5. Définissez le nombre de lignes et colonnes.
6. Réglez les espacements horizontal et vertical.
7. Définissez l'accès utilisateur.
8. Enregistrez avant de programmer les boutons.

Ne réutilisez pas le code d'un clavier déjà référencé par un centre d'encaissement ou un autre clavier.

7. Clavier normal ou auto-remplissable

Conseil technicien : la zone Filtre d'un clavier auto-remplissable correspond à une sélection technique des articles. Faites-la créer ou modifier par un technicien KWISATZ.

Type	Usage	Comportement
Normal	Menu construit bouton par bouton.	Déplacement manuel, clic droit et fonctions personnalisées disponibles.
Remplissage automatique	Catalogue ou famille de produits alimenté par un filtre.	Le bouton modèle est appliqué à tous ; navigation précédente/suivante automatique.

Le clavier auto-remplissable utilise la zone Filtre pour sélectionner les produits et ajoute automatiquement les boutons de navigation lorsque la liste dépasse sa capacité. La saisie ou la modification du filtre doit être confiée à un technicien KWISATZ.

Un filtre incorrect peut afficher trop de produits, aucun produit ou des articles qui ne doivent pas être accessibles sur ce clavier.

8. Programmer un bouton produit

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

1. Faites un clic droit sur le bouton vide.
2. Choisissez **Appeler un produit**.
3. Cliquez sur le bouton de recherche ...
4. Sélectionnez l'article exact.
5. Validez.
6. Adaptez le libellé, l'image et les couleurs.
7. Testez l'appel dans un ticket de recette.

Vérifiez le code article et pas seulement le libellé. Deux articles proches peuvent avoir des TVA, prix ou règles de stock différents.

9. Programmer une touche de fonction

Conseil technicien : recopiez le numéro et les paramètres depuis la documentation de la fonction. Faites tester chaque touche sensible avec les droits d'un vendeur standard et d'un superviseur.

Une touche fonction combine généralement :

- un numéro de fonction de caisse ;
- un libellé affiché ;
- éventuellement un ou plusieurs paramètres ;
- une apparence ;
- des droits d'accès dépendant du vendeur actif.

Exemple	Paramétrage
Sélection d'un vendeur	082 -A[code vendeur]
Appel d'un clavier	120 avec code clavier et -CTN
Rafraîchir les dalles	196

Recopiez les paramètres depuis la documentation de la fonction. Un caractère manquant peut lancer un écran différent ou ignorer le filtre attendu.

10. Fonction 120 — Appel clavier tactile

Conseil technicien : la fonction 120 doit contenir le bon code clavier et le bon paramètre -CTN. Testez séparément -CTN1 à -CTN3, -CTN99 et -CTN100 lorsqu'ils sont utilisés.

La fonction **120** ouvre un autre clavier dans une dalle déterminée par le paramètre **-CTN** .

Valeur	Résultat
-CTN1 , -CTN2 , -CTN3	Affichage dans l'une des trois dalles classiques.
-CTN99	Ouverture dans une fenêtre POPUP modale.
-CTN100	Ouverture POPUP occupant l'intégralité de l'écran de caisse.

Les paramètres -CTN99 et -CTN100 nécessitent une version compatible. À l'origine, les POPUP acceptaient seulement les appels produits et la fonction 120. Les fonctions de caisse modales ont été ajoutées en septembre 2025, puis les contrôles d'autorisation vendeur ont été corrigés en octobre 2025. Vérifiez précisément la version installée avec un technicien KWISATZ.

11. Créer une arborescence lisible

Niveau	Exemple
Accueil	Vente, règlements, clients, opérations responsables.
Famille	Boissons, restauration, services, accessoires.
Sous-famille	Boissons chaudes, froides, alcoolisées.
Actions contextuelles	Remise, quantité, prix, annulation de ligne.

Adaptez le nombre de niveaux à l'activité et à la taille de l'écran. Les produits et fonctions les plus utilisés doivent rester rapidement accessibles.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

12. Déplacer les boutons

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

1. Activez le **mode déplacement**.
2. Déplacez les boutons ou éléments de navigation.
3. Contrôlez la cohérence des lignes et colonnes.
4. Testez que chaque bouton appelle encore la bonne action.

Le mode déplacement n'est pas proposé de la même manière sur les claviers auto-remplissables.

13. Propriétés visuelles

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Propriété	Usage
Libellé	Texte court et non ambigu.
Police et taille	Lisibilité à distance et sur petit écran.
Couleur du texte	Contraste avec le fond.
Couleur du fond	Regroupement fonctionnel.
Image	Reconnaissance rapide d'un produit ou d'une action.
Alignement	Position du texte et de l'image.
Couleur du cadre	Séparation visuelle supplémentaire.
Prix et stock	Affichage configurable sur les boutons produits, selon la version.

Dans les réglages récents, `CLNone` peut rendre le fond transparent. Une couleur non précisée reprend les anciennes valeurs par défaut documentées.

14. Bouton Modèle

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Le bouton **Modèle** permet d'uniformiser l'apparence.

- Choisissez les propriétés à appliquer grâce aux cases **Appliquer**.
- Utilisez **Appliquer à la sélection** pour un groupe de boutons.
- Utilisez **Appliquer à tout le clavier** pour l'ensemble.
- Modifiez seulement la couleur, la police, l'alignement ou le cadre sans écraser les autres propriétés.

Vérifiez les cases sélectionnées avant une application globale. Une mauvaise sélection peut remplacer plusieurs caractéristiques de tous les boutons.

15. Espacement entre les boutons

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Les zones d'espacement horizontal et vertical acceptent la valeur **0** dans les versions corrigées. Les boutons sont alors collés.

Valeur	Effet
0 px	Aucun espace.
1 à 4 px	Séparation légère.
Valeur plus élevée	Zones plus aérées mais boutons plus petits.

16. Prix et stock sur les boutons

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

La fenêtre récente de gestion des claviers propose un bouton **+ d'infos** pour les réglages du prix et du stock :

- couleur de fond de la zone prix ;
- couleur et taille de police du prix ;
- couleur de fond de la zone stock ;
- couleur et taille de police du stock.

La couleur des boutons avec stock négatif se règle dans :

Aspect visuel > Thèmes/Couleurs/Effets > Vente directe > Boutons avec stocks négatifs

Avec C\None , aucune couleur particulière n'est appliquée au stock négatif.

17. Appui long sur un bouton

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Une préférence documentée permet de définir l'action après un appui de plus de deux secondes :

Choix	Effet
Aucun	Aucune action spéciale.
Affichage fiche produit	Ouvre la fiche de l'article associé.
Propriétés du bouton	Ouvre directement la programmation du bouton.

L'accès aux propriétés par appui long doit être réservé aux personnes autorisées, surtout sur les caisses de production.

18. Claviers par défaut

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Les préférences Vente directe proposent les claviers par défaut des blocs tactiles n°1, n°2 et n°3. Le centre d'encaissement peut également indiquer ses propres claviers initiaux.

Lorsqu'un clavier initial est renseigné dans le centre d'encaissement, cette valeur est prioritaire sur la préférence générale documentée.

- Vérifiez les trois blocs.
- Vérifiez la barre de navigation.
- Testez l'ouverture de la caisse.
- Contrôlez les options de réinitialisation après chaque vente ou chaque ticket selon la version.

19. Clavier de sélection des vendeurs

Conseil technicien : le clavier des vendeurs doit contenir des touches 082 avec le paramètre -A et être affecté dans la préférence correspondante. Faites valider les codes vendeurs et les droits par un technicien KWISATZ.

1. Créez un clavier dédié.
2. Ajoutez une touche par vendeur.
3. Affectez la fonction **082**.
4. Renseignez le paramètre `-A[code vendeur]`.
5. Ouvrez **Outils > Préférences > Divers > Vente directe**.
6. Sélectionnez le clavier dans **Tactile — Clavier des vendeurs**.
7. Testez en mode standard et, si utilisé, en mode balance.

La liste classique des vendeurs est alors remplacée par une fenêtre tactile POPUP préparamétrée.

20. Bloc tactile des fonctions rapides

Conseil technicien : seules les fonctions prévues sont interprétées dans le bloc tactile rapide. Faites vérifier le clavier associé et les autorisations vendeurs.

Les versions récentes permettent d'associer un clavier à un bloc contextuel qui apparaît après un clic sur une ligne du ticket.

Les fonctions documentées comprennent notamment :

- `002` — Saisie quantité ;
- `003` — Saisie prix ;

- remises 20 à 24 et majorations 25 à 29 ;
- 010 et 011 — Articles offerts ;
- retours 17 à 19 ;
- 030 — Annule ligne ;
- 015 — Commentaire ticket ;
- 187 — Commentaire article ;
- 085 — Change désignation ;
- 165 — Imprime étiquette pesage ;
- 192 — Force TVA.

Seules les fonctions prévues sont interprétées dans ce bloc rapide. Testez les paramètres et les droits du vendeur.

21. Droits d'accès

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Le clavier peut proposer un niveau d'accès tel que :

Accès	Comportement
Aucun contrôle	Le clavier est accessible selon les droits habituels de ses fonctions.
Vendeur superviseur	Un vendeur non superviseur doit fournir un mot de passe ou un badge superviseur.

Les droits de la fonction appelée restent prioritaires. Une touche visible ne doit pas donner automatiquement le droit d'exécuter l'opération.

22. Versions POPUP et droits

Conseil technicien : utilisez une version intégrant les évolutions de septembre 2025 et les correctifs d'autorisation d'octobre 2025. Testez chaque fonction modale avec plusieurs profils vendeurs.

Des corrections de 2025 ont rétabli les contrôles d'autorisation vendeur sur les dalles appelées avec **-CTN99** et **-CTN100**.

- Utilisez une version corrigée.
- Testez avec un vendeur standard.
- Testez avec un vendeur superviseur.
- Vérifiez les fonctions modales sensibles.
- Ne concluez pas qu'un POPUP contourne les droits.

23. Fonction 196 — Rafraîchir

Conseil technicien : la fonction 196 recharge la présentation affichée mais ne remplace pas la validation du paramétrage. Contrôlez ensuite chaque touche sur la caisse.

La fonction **196 — Dalles tactiles - Rafraîchir** recharge désormais l'ensemble de la présentation :

- affectation des boutons ;
- polices ;
- couleurs ;
- images ;
- informations de prix et stock ;
- autres propriétés affichées.

Utilisez cette fonction après une modification lorsque la présentation affichée n'a pas encore été actualisée. Réservez son accès aux personnes autorisées si elle est ajoutée à un clavier.

24. Rafraîchissement automatique

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

La préférence « Rafraîchissement automatique des touches désactivé » supprime la boucle automatique. Lorsque le rafraîchissement est actif, sa fréquence peut être réglée dans la plage documentée de 30 à 300 secondes.

Lorsque le rafraîchissement automatique est désactivé, les modifications et stocks affichés peuvent rester anciens jusqu'à un appel de la fonction 196 ou une réouverture.

25. Images et performances

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

- Utilisez des images légères et de dimensions cohérentes.
- Évitez des fichiers très volumineux.
- Conservez une convention de nommage.
- Testez le chargement sur la caisse la moins puissante.
- Vérifiez les chemins sur tous les postes.

Une image visible sur le poste de paramétrage peut manquer sur une autre caisse si les ressources ne sont pas accessibles de la même manière. Testez l'affichage sur chaque poste concerné.

26. Déployer sur plusieurs caisses

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

1. Sauvegardez le dossier central.
2. Validez le clavier sur une caisse de test.
3. Vérifiez le code de clavier dans chaque centre d'encaissement.
4. Contrôlez les droits et les versions des postes.
5. Ouvrez la Vente directe sur chaque caisse.
6. Appelez la fonction 196.
7. Testez un produit, une fonction simple et une fonction protégée.

La méthode de transfert entre dossiers distincts ou caisses autonomes n'est pas universelle dans la documentation fournie. Faites définir la procédure adaptée par un technicien KWISATZ.

27. Sauvegarde et retour arrière

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

- Sauvegardez le dossier avant toute refonte importante.
- Relevez les codes des claviers actifs.
- Capturez l'écran ou imprimez une cartographie des boutons.
- Créez un nouveau clavier au lieu d'écraser immédiatement l'ancien.
- Basculez le centre vers le nouveau clavier après recette.
- Conservez l'ancien clavier pendant une période de contrôle.

Ne modifiez pas directement les tables tactiles dans la base. Utilisez les écrans KWISATZ ou une procédure support sauvegardée.

28. Plan de test

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Test	Résultat attendu
Bouton produit	Bon article, bon prix et bonne TVA.
Fonction sans paramètre	Bonne fenêtre.
Fonction avec paramètre	Filtre ou action correctement appliqué.
Fonction protégée	Refus ou mot de passe pour vendeur standard.
Clavier imbriqué	Ouverture dans la bonne dalle.
POPUP 99 / 100	Taille et fonctions conformes à la version.
Vendeur tactile	Le bon vendeur est sélectionné.
Stock négatif	Couleur conforme au thème.
Fonction 196	Nouvelle apparence visible.
Deuxième caisse	Même comportement ou variante prévue.

29. Actions à éviter

- Mettre toutes les fonctions sur un seul écran.
- Utiliser des libellés vagues comme « Divers » ou « Autre » partout.
- Affecter une fonction sensible sans contrôle vendeur.
- Copier un paramètre sans comprendre sa syntaxe.
- Utiliser `-CTN99` ou `-CTN100` sans vérifier la version.
- Modifier l'ensemble du clavier avec le bouton Modèle sans sélectionner les bonnes propriétés.
- Oublier de tester les prix, stocks et images sur une autre caisse.

- Supprimer l'ancien clavier avant validation du nouveau.

30. Compatibilité documentée

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Fonction	Version ou repère	Condition
Accès rapide	Ctrl+Alt+C	Depuis la Vente directe, selon les droits.
Appel clavier	Fonction 120	Code du clavier et paramètre -CTN.
POPUP	-CTN99 / -CTN100	Version 3.56 compatible.
Fonctions modales en POPUP	Évolution septembre 2025	Version mise à jour requise.
Droits en POPUP	Correctifs octobre 2025	Tester vendeur standard et superviseur.
Rafraîchissement complet	Fonction 196	Affectations, polices, couleurs et images.
Clavier vendeurs	Fonction 082 avec -A	Préférence Tactile — Clavier des vendeurs.
Prix et stock	Fenêtre 3.56	Bouton + d'infos.
Accès superviseur	Gestion du clavier	Vendeur portant le statut Superviseur.

31. Diagnostic rapide

Conseil technicien : toute modification d'un clavier tactile, d'une touche de fonction, d'un paramètre, d'un filtre, d'un droit vendeur ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Sauvegardez le dossier et testez les changements sur une caisse de recette avant la mise en production.

Ctrl+Alt+C ne produit rien

Vérifiez que la Vente directe est active, que le raccourci n'est pas intercepté et que les droits de paramétrage sont suffisants.

Le bouton appelle le mauvais article

Ouvrez ses propriétés et contrôlez le code article associé, pas seulement son libellé.

Le bouton fonction ne tient pas compte du paramètre

Contrôlez la syntaxe, les tirets, les crochets documentaires et les espaces inutiles.

Le clavier ne s'ouvre pas dans la bonne zone

Vérifiez le paramètre `-CTN1` , `-CTN2` , `-CTN3` , `-CTN99` ou `-CTN100` .

Une fonction est refusée dans un POPUP

Contrôlez la version, le caractère modal de la fonction et les droits du vendeur. Les fonctions modales dans les POPUP et leurs contrôles d'autorisation ont évolué en 2025.

Un vendeur standard accède à une fonction sensible

Mettez à jour vers une version corrigée et vérifiez les droits vendeur et l'accès du clavier.

Les couleurs ou images ne changent pas

Utilisez la fonction 196 ou rouvrez la Vente directe. Contrôlez aussi le chemin des images.

Le stock négatif n'est plus rouge

Contrôlez Aspect visuel, Thèmes/Couleurs/Effets, Vente directe, Boutons avec stocks négatifs.

Le clavier vendeur affiche la liste classique

Vérifiez la préférence Tactile — Clavier des vendeurs et la présence des touches 082 avec **-A**.

Tous les boutons ont perdu leur apparence

Le bouton Modèle a probablement été appliqué globalement avec trop de propriétés cochées. Restaurez la sauvegarde ou corrigez sélectivement.

Les boutons ne se rafraîchissent plus automatiquement

Contrôlez la préférence de désactivation du rafraîchissement et utilisez la fonction 196.

Le clavier auto-remplissable est vide

Faites vérifier la zone Filtre, l'état des articles et les options d'affichage du clavier par un technicien KWISATZ.

32. Résultat attendu

Les produits fréquents et les fonctions utiles sont accessibles rapidement, les écrans restent lisibles, les paramètres produisent l'action attendue et les opérations sensibles respectent les droits vendeur. Les claviers se rafraîchissent correctement sur chaque caisse et une sauvegarde permet le retour arrière.

33. Sources documentaires

- Base support — accès **Ctrl+Alt+C**, clic droit, mode déplacement et affectation d'un produit.
- MENUS KWISATZ — claviers par défaut, clavier des vendeurs, appui long et rafraîchissement automatique.
- Fonctions de caisse — fonctions **082**, **120** et **196**.
- Suivi de développement — propriétés du bouton Modèle, cadre, application sélective et espacement.
- Suivi de développement 3.56 — prix, stock, **-CTN99**, **-CTN100** et fonctions rapides.
- Suivi de développement 2025 — fonctions modales POPUP et corrections des autorisations vendeur.

Documentation KWISATZ. Cette fiche décrit les fonctions documentées de personnalisation des claviers tactiles. Toute modification d'une touche, d'un filtre, d'un paramètre, d'un droit, d'un clavier POPUP ou d'une préférence de vente directe doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Paramétrage, modèles et personnalisation · Mise à jour : 6 août 2026.