

Rapprocher les paiements TPE avec les tickets KWISATZ

Le rapprochement monétique compare les règlements carte enregistrés dans les tickets, les transactions et lots du TPE, puis les crédits bancaires. Chaque niveau doit être contrôlé séparément avant d'expliquer un écart.

Fiche : CAI-TPE-001 **Public :** responsables de caisse, comptabilité, direction et techniciens

Risque : critique **Catégorie :** Périphériques, impression et monétique **Mise à jour :** 6 août 2026

Réponse directe

Rapprochez successivement **1. les règlements carte KWISATZ**, **2. les transactions et lots du TPE**, puis **3. les crédits bancaires**. Dans KWISATZ, utilisez Rechercher un règlement ou **099 — Liste des règlements**, puis filtrez la période, le centre, la caisse et le mode carte. Pour une édition, utilisez **102 — Journal des règlements**. Comparez d'abord les montants bruts KWISATZ et TPE ; rapprochez ensuite le lot du crédit bancaire en expliquant les frais et décalages.

Conseil pour les paramètres et le diagnostic monétique

Conseil technicien : ne modifiez pas seul le mode Carte, la liaison avec le terminal, le protocole, le Total automatique des espèces, la fonction 033, les fonctions 099, 102, 156 ou 157, ni la journalisation TPE. Conservez d'abord le ticket KWISATZ, le justificatif du terminal, le lot et les logs disponibles, puis faites analyser l'écart par un technicien KWISATZ et, si nécessaire, le prestataire monétique.

Sommaire

1. **Nature des fonctions KWISATZ citées**
2. **Licence et disponibilité**
3. **Distinguer KWISATZ des opérations externes**

4. **Protection des données**
5. **Les trois sources à rapprocher**
6. **Fonctions KWISATZ documentées**
7. **Filtres de la liste des règlements**
8. **Préparer le rapprochement quotidien**
9. **Étape 1 — Total carte KWISATZ**
10. **Étape 2 — Total brut du TPE**
11. **Comparer KWISATZ au TPE**
12. **Étape 3 — Rapprocher le lot au crédit bancaire**
13. **Tableau de rapprochement recommandé**
14. **Rapprochement ticket par ticket**
15. **Tickets multi-règlements**
16. **Paramétrage du Total automatique**
17. **Configurer et identifier le TPE**
18. **Activer les logs TPE**
19. **Lire un log TPE**
20. **Transaction acquise mais réponse absente**
21. **Évolutions monétiques documentées en novembre 2025**
22. **Écarts de dates courants**
23. **Cartes, remboursements et annulations**
24. **Plusieurs TPE ou plusieurs caisses**
25. **Personnaliser la liste de contrôle**
26. **Corriger une erreur de règlement dans KWISATZ**
27. **Journal d'écarts recommandé**
28. **Checklist quotidienne**
29. **Actions à éviter**
30. **Compatibilité documentée**
31. **Diagnostic rapide**

32. **Résultat attendu**

33. **Sources documentaires**

1. Nature des fonctions KWISATZ citées

Une fonction de consultation, de correction, financière, de périphérique ou de sélection n'a pas le même effet. Les fonctions citées ci-dessous restent limitées au comportement documenté.

Fonction	Nature	Effet documenté et limite
033	Fonction sensible de caisse	Avec le paramètre -FF, elle doit être protégée et utilisée uniquement dans le cadre documenté.
079	Fonction financière	Décompte ; reste distinct du prélèvement, de la dépense diverse et de l'apport.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Distinguer KWISATZ des opérations externes

Un enregistrement dans KWISATZ ne prouve pas automatiquement qu'une opération a été exécutée dans un système externe : débit ou remboursement TPE, mouvement physique d'espèces, envoi de SMS ou d'e-mail, ou action réalisée sur une plateforme.

- Contrôler séparément la transaction réelle.

- le statut du terminal ;
- le lot du terminal ;
- la ligne de règlement enregistrée dans KWISATZ.

Conseil technicien — Ne présentez pas une interface comme instantanée si ce comportement n'est pas documenté. Une base métier partagée ne signifie pas nécessairement que les tickets temporaires ou les fichiers locaux sont partagés.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

4. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

5. Les trois sources à rapprocher

Source	Ce qu'elle prouve	Limite
KWISATZ	Règlement enregistré dans le ticket, avec date, caisse, vendeur et mode.	Ne prouve pas à lui seul que la transaction a été acquise par la banque.
TPE	Demande, acceptation ou échec de la transaction, puis constitution du lot de télécollecte.	Le lot peut couvrir plusieurs caisses, terminaux ou plages horaires selon l'installation.
Banque	Crédit effectivement porté au compte.	Le montant peut être net de commissions, regroupé ou décalé dans le temps.

Ne comparez pas directement le total brut des tickets KWISATZ à un crédit bancaire net sans passer par le lot TPE.

6. Fonctions KWISATZ documentées

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Fonction	Usage
099 — Liste des règlements	Recherche détaillée à l'écran, ligne par ligne.
102 — Journal des règlements	Édition avec modèle, critères de sélection et tri.
097 — Liste des tickets	Recherche des tickets concernés pour contrôle du détail.
079 — Décompte de caisse	Contrôle financier de la période de caisse, distinct du lot TPE.

Le journal des règlements porte sur les mouvements financiers de Vente directe et peut inclure des apports, prélèvements ou dépenses. Filtrez explicitement le code de règlement carte avant de retenir un total.

7. Filtres de la liste des règlements

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Filtre	Utilisation
Du / au	Période exacte à rapprocher.
Période prédéfinie	Utilisez une plage proposée par l'écran lorsqu'elle correspond au lot contrôlé.
N° centre	Sélectionnez le centre concerné ; la valeur neutre documentée est 0.
Numéro caisse	Sélectionnez la caisse concernée ; la valeur neutre documentée est 0.
Vendeur	Diagnostic d'un opérateur ou d'une caisse flottante.
Mode règlement	Code Carte bancaire Euro ou autre code carte réellement utilisé.
Filtre	Utilisez les critères supplémentaires uniquement s'ils sont maîtrisés et nécessaires.

8. Préparer le rapprochement quotidien

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

1. Notez la date commerciale de la journée.
2. Identifiez chaque TPE et son numéro de terminal.
3. Identifiez la caisse et le centre KWISATZ associés.
4. Relevez le code règlement carte utilisé.
5. Obtenez le relevé des transactions et le total du lot selon les outils fournis par le terminal ou le prestataire.
6. Conservez le justificatif du lot.
7. Extrayez les règlements KWISATZ sur le même périmètre.

Une journée KWISATZ, une journée civile et un lot TPE ne commencent pas nécessairement à la même heure. Documentez l'heure de coupure.

9. Étape 1 — Total carte KWISATZ

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

1. Ouvrez **Rechercher un règlement**.
2. Renseignez la période.
3. Filtrez le centre et la caisse.
4. Sélectionnez le code règlement carte.
5. Contrôlez les lignes et le total.
6. Adaptez la présentation uniquement si les colonnes nécessaires sont disponibles.
7. Imprimez ou prévisualisez le journal 102 pour conserver la pièce de contrôle.

Une ligne correspond à un mouvement de règlement. Un ticket multi-règlement peut donc comporter une ligne carte et une autre ligne espèces ou autre moyen.

10. Étape 2 — Total brut du TPE

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Relevez sur le TPE ou le portail monétique :

- numéro de terminal ;
- date et heure de la transaction ;
- montant ;
- statut accepté, refusé ou annulé ;
- numéro de transaction ou référence disponible ;
- total du lot ;
- date et heure de télécollecte.

Une transaction acceptée puis annulée ou remboursée doit être rapprochée avec son mouvement inverse, et non supprimée de l'historique.

11. Comparer KWISATZ au TPE

Écart monétique brut = Total brut TPE – Total carte KWISATZ

Résultat	Interprétation initiale
0,00 €	Le total carte enregistré correspond au total TPE du périmètre.
Positif	Le TPE contient davantage que KWISATZ : transaction absente, montant supérieur ou périmètre plus large.
Négatif	KWISATZ contient davantage que le TPE : règlement enregistré sans acquisition, lot incomplet ou mauvais périmètre.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

12. Étape 3 — Rapprocher le lot au crédit bancaire

Crédit bancaire attendu = Montant brut du lot – commissions et retenues identifiées

Cette formule est un principe de rapprochement bancaire et non une fonction KWISATZ. Les frais, retenues, dates de valeur et regroupements dépendent du contrat conclu avec l'acquéreur.

- Comparez le numéro ou la date du lot.
- Contrôlez la date de valeur bancaire.
- Identifiez les commissions.
- Identifiez les remboursements ou rétrofacturations.
- Contrôlez les regroupements de plusieurs terminaux.
- Conservez le relevé ou bordereau acquéreur.

Un écart entre le brut TPE et le net bancaire peut être normal s'il correspond exactement à des commissions ou retenues documentées.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

13. Tableau de rapprochement recommandé

Date	Caisse	TPE	KWISATZ CB	Lot brut	Banque net	Écart / motif
Date de contrôle	01	TPE 01	1 250,00 €	1 250,00 €	1 240,25 €	9,75 € de frais documentés.
Date de contrôle	02	TPE 02	630,00 €	625,00 €	À contrôler	Écart brut de -5,00 €.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

14. Rapprochement ticket par ticket

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Lorsque le total diffère, comparez chaque ligne à partir des informations disponibles.

1. Triez les règlements KWISATZ par heure et montant.
2. Triez les transactions TPE de la même manière.
3. Rapprochez les montants uniques.
4. Pour les montants répétés, utilisez l'heure, la caisse et les références disponibles.

5. Ouvrez le ticket KWISATZ correspondant.
6. Vérifiez les autres règlements du ticket.
7. Conservez toute ligne non rapprochée dans une liste d'écarts.

15. Tickets multi-règlements

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Dans un ticket espèces + carte, le TPE doit normalement recevoir uniquement le reste à payer par carte.

Total ticket	Espèces	Carte attendue
44,99 €	40,00 €	4,99 €

Un cas support a montré un ticket comprenant 40,00 € en espèces et 4,99 € en carte alors que 44,99 € avaient été transmis au TPE. Ce cas doit être contrôlé avec le ticket, le justificatif carte et le log ; il ne constitue pas une règle générale.

16. Paramétrage du Total automatique

Conseil technicien : le paramètre Total automatique et la touche 033 doivent être vérifiés sur une caisse de recette. Ne modifiez pas les modes de règlement en production sans sauvegarde et test.

Dans le cas support documenté, le mode Espèces configuré avec Total automatique était une piste de diagnostic : le reste à payer pouvait ne pas avoir été rafraîchi avant l'appel du TPE.

1. Faites relever le paramétrage du mode Espèces par un technicien KWISATZ.
2. Sur une caisse de recette, faites désactiver temporairement Total automatique.
3. Vérifiez la présence de 033 — Total ticket.
4. Saisissez le montant espèces du scénario de test.
5. Utilisez Total et contrôlez le reste affiché.
6. Lancez ensuite le règlement carte du solde.
7. Comparez le ticket, le justificatif TPE et le log.

Cette piste correspond à un cas support précis. Ne modifiez pas la production sans sauvegarde, validation technique et test complet du scénario.

17. Configurer et identifier le TPE

Conseil technicien : faites relever le modèle, le protocole, la connexion et les identifiants avant toute modification. Une mauvaise configuration peut empêcher l'envoi du montant ou produire un statut incohérent.

Dans la configuration des périphériques connectés, l'onglet TPE présente les réglages disponibles selon le protocole et la version installés.

- activation du périphérique ;
- type de connexion ou protocole ;
- port série ou adresse réseau lorsqu'ils sont proposés ;
- identifiants nécessaires au terminal ou au protocole ;
- options d'autorisation ou de protection disponibles ;
- Création d'un log par transaction pour le dépannage.

Le type de connexion, le protocole et le matériel doivent être compatibles. Le bon fonctionnement d'un utilitaire constructeur ne prouve pas que le dialogue KWISATZ utilise le même protocole.

18. Activer les logs TPE

Conseil technicien : activez les logs uniquement pendant le diagnostic, notez l'heure du test et désactivez la journalisation lorsque les éléments nécessaires sont obtenus.

L'option « Création d'un log par transaction », prévue pour le dépannage, enregistre les échanges utiles au diagnostic entre KWISATZ et le TPE.

- Activez-la pendant le diagnostic.
- Reproduisez une transaction de faible montant maîtrisée.
- Notez l'heure exacte.
- Conservez le ticket KWISATZ et le ticket CB.
- Récupérez le fichier dans le dossier **LOG**.
- Désactivez la journalisation permanente si elle n'est plus utile.

Les logs sont enregistrés dans le dossier LOG avec un nom horodaté. Le format du nom peut varier selon la version et peut inclure le code caisse.

19. Lire un log TPE

Le log sert à déterminer :

- le montant demandé par KWISATZ ;
- la présence ou l'absence de réponse ;
- le statut retourné ;
- le montant réellement confirmé lorsqu'il est fourni ;
- un abandon depuis la caisse ou depuis le terminal ;
- une trame mal formée.

Conseil technicien : la lecture dépend du protocole utilisé. Ne modifiez pas les trames, ne diffusez pas les logs sans contrôle et masquez les données monétiques ou personnelles inutiles avant toute transmission.

20. Transaction acquise mais réponse absente

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Le suivi de développement de novembre 2025 documente des transactions effectivement réalisées par le TPE sans réponse exploitable retournée à la caisse.

TPE / Banque	KWISATZ	Risque
Transaction acceptée	Ticket sauvegardé avec un montant différent ou sans règlement attendu	Écart réel entre acquisition et caisse.
Pas de réponse TPE	Opérateur relance la carte	Double débit possible.

Après un message d'absence de réponse, vérifiez le terminal, le justificatif commerçant et le portail monétique avant toute nouvelle demande de paiement.

21. Évolutions monétiques documentées en novembre 2025

Conseil technicien : les comportements décrits dépendent de la branche installée. Faites vérifier la version avant d'interpréter l'événement 10602 ou les réponses TRD.

- Logs incluant le code caisse.
- Distinction entre abandon depuis le TPE et abandon depuis la caisse.
- Rejet des réponses mal formées résiduelles.
- Événement d'erreur monétique 10602 .
- Récupération du montant réel dans certains scénarios TRD.

Ces éléments proviennent du suivi de développement de novembre 2025. Vérifiez la version et la branche réellement installées avant de les utiliser comme critères de diagnostic.

22. Écarts de dates courants

Cause	Effet
Télécollecte après minuit	Transactions de la veille dans un lot daté du lendemain.
Week-end ou jour férié	Crédit bancaire reporté.
Lot manuel ou retardé	Plusieurs journées regroupées.
Heures caisse/TPE désynchronisées	Rapprochement par heure rendu difficile.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

23. Cartes, remboursements et annulations

- Distinguez vente, remboursement et annulation TPE.
- Conservez chaque justificatif.
- Vérifiez le signe du mouvement KWISATZ.
- Contrôlez le lot dans lequel l'opération est partie.
- Vérifiez le crédit ou débit bancaire correspondant.

Ne supprimez pas une transaction de l'historique pour équilibrer le total. La correction doit rester traçable dans KWISATZ, le TPE et la banque.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

24. Plusieurs TPE ou plusieurs caisses

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Définissez une règle stable d'association.

Architecture	Contrôle
Un TPE par caisse	Rapprochement direct caisse/terminal.
Un TPE partagé	Utiliser heures, montants et éventuellement vendeur ou centre.
Plusieurs TPE pour une caisse	Séparer les lots par identifiant terminal.
Monétique centralisée	Contrôler la règle de regroupement du prestataire.

25. Personnaliser la liste de contrôle

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

1. Ouvrez la liste des règlements.
2. Ouvrez la configuration de la présentation disponible dans la version installée.
3. Ajoutez les colonnes utiles lorsqu'elles sont proposées : date, heure, ticket, caisse, centre, vendeur, mode et montant.
4. Activez les possibilités de tri et de filtre disponibles.
5. Enregistrez puis contrôlez la présentation.

Une remise aux valeurs par défaut peut supprimer la présentation personnalisée. Faites relever les réglages avant toute réinitialisation.

26. Corriger une erreur de règlement dans KWISATZ

Conseil technicien : utilisez les fonctions 156 et 157 uniquement après avoir établi le paiement réel. La correction bancaire éventuelle relève aussi du prestataire ou de l'acquéreur.

La procédure dépend du paiement réel, de l'état du ticket, des droits et de la clôture de la période.

- Utilisez 156 pour corriger le mode ou la ventilation des règlements d'un ticket lorsque la procédure l'autorise.
- La correction rapide remplace un moyen par un autre ; la correction avancée demande de ressaisir l'ensemble des règlements.
- Utilisez 157 uniquement pour contre-passer l'ensemble de la vente lorsqu'une annulation totale est justifiée.
- Une correction KWISATZ ne rembourse pas automatiquement une transaction bancaire.
- Conservez le justificatif du paiement réel et le motif de la correction.

Ne modifiez jamais un règlement uniquement pour équilibrer un tableau. La donnée KWISATZ doit refléter le paiement réel et la correction doit rester traçable.

27. Journal d'écarts recommandé

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Donnée	Exemple
Ticket	3509 du 31/10/2025.
Caisse / TPE	Caisse 02 / terminal 03.
KWISATZ	49,64 € CB.
TPE / banque	49,99 €.
Écart	0,35 €.
Pièces	Ticket, justificatif CB, lot et log.
Cause	À confirmer par analyse de trame.
Action	Support monétique / développement.

28. Checklist quotidienne

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Contrôle	Validation
Périmètre	Date, caisse, centre et terminal identifiés.
KWISATZ	Mode carte filtré et total archivé.
TPE	Transactions et lot brut disponibles.
Brut	KWISATZ = TPE ou écart expliqué.
Banque	Lot = crédit + frais/écarts documentés.
Remboursements	Signes et justificatifs contrôlés.
Anomalies	Tickets et logs conservés.
Correction	Aucune modification sans preuve.

29. Actions à éviter

- Comparer directement le brut KWISATZ au net bancaire.
- Mélanger plusieurs TPE sans identifiant de terminal.
- Ignorer l'heure de télécollecte.
- Relancer une CB après absence de réponse sans vérifier le TPE.
- Corriger un ticket pour équilibrer sans justificatif.
- Laisser les logs actifs indéfiniment sans surveillance de l'espace disque.
- Conclure à un bug KWISATZ avant d'avoir lu le montant envoyé dans la trame.
- Conclure à un bug TPE lorsque KWISATZ a déjà transmis un mauvais montant.

30. Compatibilité documentée

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

Fonction	Repère	Condition
Liste des règlements	Fonction 099	Filtres période, centre, caisse, vendeur et mode.
Journal des règlements	Fonction 102	Modèle, critères de sélection et tri.
Liste des tickets	Fonction 097	Contrôle du détail du ticket.
Décompte de caisse	Fonction 079	Contrôle financier distinct du lot TPE.
Total ticket	Fonction 033	Test du reste à payer avant règlement carte.
Connexion TPE	Périphériques connectés	Protocole et matériel compatibles.
Log par transaction	Mode dépannage	Fichiers enregistrés dans le dossier LOG.
Correction règlements	Fonction 156	Selon droits, état du ticket et clôture.
Contre-passation	Fonction 157	Annulation complète de la vente.
Événement monétique	ID 10602	Évolution documentée de novembre 2025, selon version.

31. Diagnostic rapide

Conseil technicien : toute modification d'un mode de règlement, de la connexion TPE, du protocole, du paramètre Total automatique, des droits, des journaux ou d'une fonction de correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez une transaction maîtrisée.

KWISATZ et le total TPE sont identiques, mais la banque est inférieure

Contrôlez les commissions, retenues, remboursements et regroupements bancaires.

Le TPE est supérieur à KWISATZ

Recherchez une transaction absente, un montant envoyé supérieur, une relance ou un périmètre TPE plus large.

KWISATZ est supérieur au TPE

Recherchez un règlement enregistré sans transaction acquise, un lot non transmis ou un remboursement mal classé.

Le client a été débité du total au lieu du solde

Contrôlez le log TPE, le paramétrage Total automatique des espèces et le scénario multi-règlement.

La caisse affiche Pas de réponse mais le client a un ticket CB

Ne relancez pas sans contrôle. Conservez le justificatif et analysez le log et le portail monétique.

La date banque ne correspond pas à la date KWISATZ

Contrôlez la télécollecte, le week-end, la date de valeur et les regroupements de lots.

Le log TPE n'existe pas

Activez Création d'un log par transaction, reproduisez un test et vérifiez le dossier LOG.

Le montant envoyé par KWISATZ est déjà faux

Analysez le reste à payer, le ticket multi-règlement et les paramètres de total avant d'incriminer le TPE.

Le montant envoyé est correct mais la réponse TPE est différente

Transmettez le log, le modèle du terminal, son application, le protocole et les justificatifs au prestataire et au support.

Plusieurs tickets ont le même montant

Utilisez les heures, caisses, terminaux et références de transaction disponibles.

Un remboursement n'apparaît pas dans le même lot

Contrôlez sa date de traitement et la règle de télécollecte du terminal.

La liste des règlements contient aussi des apports

Filtrez explicitement le mode de règlement carte ou utilisez un modèle de journal adapté.

32. Résultat attendu

Le total brut des règlements carte KWISATZ correspond au total brut des transactions TPE du même périmètre. Chaque lot TPE est ensuite rapproché du crédit bancaire avec ses commissions et décalages documentés. Toute anomalie conserve son ticket, son justificatif, son log et une action corrective traçable.

33. Sources documentaires

- Manuel KWISATZ — Rechercher un règlement, filtres et liste des mouvements financiers.
- Fonctions de caisse — **099 Liste des règlements** et **102 Journal des règlements**.
- Manuel KWISATZ — Périphériques connectés, onglet TPE et Création d'un log par transaction.
- Suivi de développement — logs TPE, événements monétiques et cas d'écarts de montants.
- Base support — multi-règlement espèces + carte et piste Total automatique.
- Manuel KWISATZ — personnalisation des listes, tri et filtrage.

Documentation KWISATZ. Comparez d'abord les montants bruts KWISATZ et TPE, puis le lot au crédit bancaire. Toute modification d'un mode de règlement, d'une connexion TPE, du Total automatique, d'un log ou d'une correction doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Périphériques, impression et monétique · Mise à jour : 6 août 2026.