

Créer un ticket non valorisé, un ticket cadeau ou une note partagée

KWISATZ distingue l'impression sans prix d'une vente, la division simple d'un montant en parts égales et le véritable partage d'une note de restaurant par articles. Les fonctions 073 et 074 agissent principalement sur l'édition ; la fonction 189 -V2 crée des sous-tickets distincts avec leurs règlements, leurs clients éventuels et leurs propres justificatifs.

Fiche : VD-IMP-PART-001 **Modules :** Vente directe / Impression / Restauration

Fonctions : 073, 074 et 189 **Public :** vendeurs, restaurateurs et responsables de caisse

Risque : élevé pour le partage financier **Catégorie :** Vente directe — Encaissement et tickets

Mise à jour : 6 août 2026

Réponse directe

Pour le ticket en cours, utilisez **073 — Imprime ticket/note en cours** : -NV imprime sans les prix, -PA divise le montant en parts égales et -DLG affiche une fenêtre de choix. Pour rééditer le dernier ticket sans prix, utilisez **074 -NV**. Pour partager réellement une note de restaurant par articles et règlements, utilisez **189 — Partage de note** avec -V2 .

Un ticket non valorisé ne supprime pas les prix de la vente : ils restent enregistrés dans le ticket fiscal et la comptabilité. De même, 073 -PA imprime des parts égales, mais ne remplace pas 189 -V2 lorsqu'il faut générer plusieurs tickets et encaisser chaque convive.

Conseil pour les paramètres et configurations

Conseil technicien : ne modifiez pas seul la programmation des fonctions 073, 074 ou 189, les paramètres -NV, -PA, -DLG ou -V2, les modèles d'impression, les imprimantes, les droits vendeurs ou les réglages de partage. Faites-vous accompagner par un technicien KWISATZ et réalisez les essais sur un dossier de test.

Sommaire

1. **Licence et disponibilité**
2. **Choisir la bonne fonction**
3. **Fonction 073 — Imprime ticket/note en cours**
4. **Imprimer un ticket non valorisé**
5. **Ticket cadeau : ce que cela signifie**
6. **Réimprimer le dernier ticket avec 074**
7. **Regrouper les choix avec 073 -DLG**
8. **Note libre avec 073 -LI**
9. **Diviser le montant en parts égales avec 073 -PA**
10. **Partage détaillé avec la fonction 189**
11. **Nouvelle méthode 189 -V2**
12. **Options de partage par ratios et couverts**
13. **Encaisser les sous-notes**
14. **Affecter un client à une sous-note**
15. **Imprimantes, notes A4 et modèles**
16. **Effets sur la vente, le stock et la fiscalité**
17. **Retours, échanges et service après-vente**
18. **Droits, sécurité et organisation**
19. **Recette avant mise en production**
20. **Diagnostic rapide**
21. **Actions à éviter**
22. **Liste de contrôle**
23. **Évolutions KWISATZ documentées**
24. **Sources documentaires**

1. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

2. Choisir la bonne fonction

Besoin	Fonction	Résultat
Remettre au bénéficiaire un justificatif sans prix.	073 -NV	Imprime le ticket en cours sans les prix de vente.
Réimprimer le dernier ticket en version cadeau.	074 -NV	Réédite le dernier ticket sans valorisation.
Choisir le type d'impression depuis une seule touche.	073 -DLG	Ouvre la fenêtre multifonction d'impression.
Imprimer une note synthétique de type restauration.	073 -LI	Imprime une note libre, par exemple « 1 repas complet ».
Diviser uniquement le montant en parts égales.	073 -PA	Demande le nombre de parts et imprime chaque part séparément.
Faire payer à chacun ses propres articles.	189 -V2	Crée des sous-tickets distincts à partir des lignes sélectionnées.
Partager une addition selon un ratio de couverts.	189 -V2 avec options de ratio	Répartit tout ou partie des quantités selon le ratio choisi.
Vendre un titre cadeau utilisable plus tard.	Article spécial Chèque cadeau	Génère un titre sécurisé avec code-barres ; circuit distinct.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

3. Fonction 073 — Imprime ticket/note en cours

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Paramètre	Comportement
- LI	Édition libre ou note libre, historiquement pensée pour la restauration.
- NV	Impression non valorisée, sans prix de vente.
- PA	Note partagée en plusieurs montants égaux, imprimés séparément.
- FT	Imprime le ticket puis ferme la table.
- A4	Imprime le ticket sous forme de facture ou note A4 selon le flux.
- SM	Propose la liste des modèles d'impression disponibles.
- DLG	Affiche une fenêtre regroupant plusieurs choix d'impression.

Exemples de touches

TICKET CADEAU :
073 -NV

PARTS ÉGALES :
073 -PA

CHOIX D'IMPRESSION :
073 -DLG

Évitez de cumuler des paramètres sans les avoir testés. Certains modes sont exclusifs ou orientent la sortie vers une imprimante et un modèle différents.

4. Imprimer un ticket non valorisé

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Le paramètre **-NV** imprime le ticket sans les prix de vente. La documentation indique qu'il est utilisé lorsque le client souhaite offrir le produit acheté.

Procédure sur le ticket en cours

1. Contrôlez les articles et quantités.
2. Vérifiez que le bon ticket est affiché.
3. Appuyez sur la touche **073 -NV**.
4. Contrôlez l'imprimante utilisée.
5. Vérifiez l'absence des prix sur l'édition.
6. Poursuivez ou terminez l'encaissement selon le contexte.

Contenu attendu

- identification du magasin ;
- date et numéro du ticket selon le modèle ;
- désignation des articles ;
- quantités ;
- aucun prix unitaire ou total destiné au bénéficiaire.

Contrôle du modèle

Un modèle personnalisé peut contenir des champs ajoutés manuellement. Vérifiez donc que les prix ne réapparaissent pas dans une zone libre, un pied de page ou un sous-total spécifique.

Ne remettez pas l'unique justificatif valorisé au bénéficiaire si l'acheteur doit le conserver pour sa comptabilité ou pour contrôler le paiement.

5. Ticket cadeau : ce que cela signifie

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Dans ce contexte, le « ticket cadeau » est le ticket non valorisé obtenu avec 073 -NV ou 074 -NV .

Ce qu'il permet

- identifier les articles offerts ;
- ne pas révéler leur prix au bénéficiaire ;
- faciliter une recherche du ticket selon les données imprimées ;
- accompagner un cadeau sans remettre le ticket valorisé.

Ce qu'il ne fait pas

- il ne crée pas de crédit d'achat ;
- il ne génère pas un code-barres de valeur monétaire ;
- il ne modifie pas le client ou le payeur ;
- il ne crée pas une nouvelle vente ;
- il ne supprime pas la TVA ni le chiffre d'affaires ;
- il ne constitue pas un chèque cadeau vendu.

Chèque cadeau vendu : circuit distinct

Pour vendre un véritable titre cadeau :

1. créez une fiche article ;
2. renseignez le type spécial **Chèque cadeau** ;
3. utilisez un prix fixe ou une saisie de prix obligatoire ;
4. définissez le modèle d'impression du chèque cadeau client ;

5. imprimez le titre avec son code-barres ;
6. configurez un règlement de catégorie **Chèque cadeau vendu** pour sa reprise.

Ne confondez jamais la copie sans prix d'un achat avec un titre monétaire réutilisable.

6. Réimprimer le dernier ticket avec 074

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

La fonction **074 – Imprime dernier ticket/note** accepte les principaux paramètres de 073, notamment **-LI** , **-NV** et **-PA** .

La documentation exclut pour 074 les paramètres **-A4** , **-FT** et **-SM** .

Procédure

1. Vérifiez que le dernier ticket validé est bien celui du client.
2. Appuyez sur **074 -NV** .
3. Contrôlez les articles et la date.
4. Remettez l'édition au bon destinataire.

Ticket plus ancien

Pour un ticket qui n'est plus le dernier, utilisez la recherche et les options de réimpression disponibles dans la version installée. Vérifiez le numéro du ticket avant toute édition.

Ne rééditez pas « le dernier ticket » après qu'une autre vente a été encaissée. Recherchez explicitement le ticket attendu.

7. Regrouper les choix avec 073 -DLG

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Depuis l'évolution documentée d'avril 2020, le paramètre **-DLG** ouvre une fenêtre multifonction au lieu de programmer de nombreuses touches.

Choix documentés dans cette famille de fenêtres

- impression normale ;
- impression libre ;
- impression non valorisée ;
- note partagée ;
- ticket ou note A4 selon le contexte ;
- imprimer le ticket ;

Avantages

- un clavier plus simple ;
- moins de touches très proches ;
- choix explicite au moment du besoin ;
- accès à plusieurs sorties depuis le même ticket.

Inconvénients

- un clic supplémentaire ;
- plus de choix pour un vendeur peu formé ;
- nécessité de tester les imprimantes et modèles associés.

8. Note libre avec 073 -LI

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Le mode **-LI** imprime le ticket sous forme de note libre, par exemple **1 repas complet**.

Paramétrage

Les informations d'impression doivent être renseignées dans la section Vente directe de l'onglet Divers du menu Outils > Préférences.

Limite documentée

Le mode a été historiquement conçu pour la restauration. Des retours de support indiquent que certains libellés de type « repas » ou « nombre de repas » ne sont pas personnalisables par une simple zone utilisateur.

Alternative

Pour obtenir une présentation entièrement personnalisée, utilisez une facturette ou une note A4 avec un modèle modifiable dans le générateur d'état.

Ne choisissez pas **-LI** uniquement parce que le document ne doit pas afficher les prix. Pour un cadeau, le mode approprié est **-NV**.

9. Diviser le montant en parts égales avec 073 -PA

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Le paramètre **-PA** affiche une fenêtre permettant de diviser le montant du ticket en plusieurs parties égales. Chaque partie est imprimée séparément.

Exemple

Total de la note : 120,00 €

Nombre de parts : 4

Part 1 : 30,00 €

Part 2 : 30,00 €

Part 3 : 30,00 €

Part 4 : 30,00 €

Cas adapté

- plusieurs convives paient exactement la même part ;
- l'établissement veut remettre une note par personne ;
- il n'est pas nécessaire d'attribuer les articles à chacun ;
- les écarts d'arrondi sont contrôlés.

Limites

- les articles ne sont pas répartis individuellement ;
- les clients et fidélités ne sont pas séparés ;
- la fonction est d'abord une division et une impression ;
- les règlements réels doivent rester cohérents avec le ticket ;
- un total non divisible peut produire un écart d'arrondi à contrôler.

N'utilisez pas -PA pour faire croire que plusieurs tickets fiscaux distincts ont été créés. Utilisez 189 -V2 lorsque chaque sous-note doit être validée séparément.

10. Partage détaillé avec la fonction 189

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

La fonction 189 – Resto – Partage de note bascule le module en mode de sélection des lignes.

Principe

1. Ouvrez la table ou le ticket d'origine.
2. Appuyez sur 189.
3. Sélectionnez les produits à affecter à la sous-note.
4. Appuyez à nouveau sur 189 lorsque la sélection est terminée.
5. Saisissez les règlements selon le comportement de la version.
6. Validez et imprimez la sous-note.
7. Les lignes traitées sont retirées de la note d'origine.
8. Recommencez pour le convive suivant.

Mode historique

La description fonctionnelle générale évoque une fenêtre finale permettant d'imprimer et de saisir le règlement. Les évolutions de 2016 ont ensuite aligné les règlements sur le fonctionnement d'un ticket ordinaire : ils doivent être saisis avant la fenêtre finale, qui sert surtout à valider, imprimer ou abandonner.

Le comportement exact de la fenêtre dépend de la version. Testez le règlement, le TPE, les tickets-restaurant et les paiements multiples sur le dossier installé.

11. Nouvelle méthode 189 -V2

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Le paramètre **-V2**, documenté depuis 2019, génère un ticket distinct pour chaque sous-note validée.

Procédure

1. Appuyez sur **189 -V2**.
2. Indiquez ou contrôlez le nombre de couverts de la sous-note.
3. Choisissez le mode manuel ou un ratio proposé.
4. Sélectionnez les articles ou laissez KWISATZ appliquer le ratio.
5. Saisissez les règlements comme sur un ticket normal.
6. Lorsque la sous-note est soldée, ouvrez la fenêtre finale.
7. Validez pour créer le ticket distinct.

8. Imprimez la note ticket ou A4 si nécessaire.
9. Quittez la fenêtre pour revenir à la note restante.

Après validation

- un ticket distinct contient les articles sélectionnés ;
- les règlements saisis lui sont associés ;
- les lignes sont retirées de la note initiale ;
- le nombre de couverts est ajusté ;
- la note initiale conserve les articles non encore partagés.

Ne quittez pas ou ne recommencez pas le partage sans vérifier si la sous-note a déjà été validée.
Recherchez le ticket créé avant toute seconde saisie.

12. Options de partage par ratios et couverts

Conseil technicien : les options de ratio associées au Pack caisse (fonctions avancées) doivent être vérifiées sur la licence et la version installées. Faites configurer et tester ces options avec un technicien KWISATZ.

Dans le mode V2 documenté en 2020, une fenêtre permet de saisir le nombre de couverts et, lorsque l'option Pack caisse (fonctions avancées) est disponible, de choisir plusieurs méthodes.

Option	Comportement
Partage manuel	L'utilisateur marque les plats à inclure.
Tous les plats	Tous les articles sont inclus dans la sous-note.
Ratio automatique	Ratio = couverts de la sous-note / couverts de la note d'origine.
$\frac{1}{2}$, $\frac{1}{3}$, $\frac{1}{4}$ ou $\frac{1}{5}$	Applique le ratio choisi sur tous les plats.
Ratio personnalisé N/M	Applique le numérateur et le dénominateur choisis aux quantités.

Contrôles

- le nombre de couverts de la table est correct ;

- la sous-note ne dépasse pas les couverts disponibles ;
- les quantités fractionnées sont cohérentes ;
- les centimes d'arrondi sont expliqués.

Une correction de 2023 empêche de créer plus de sous-notes que le nombre de couverts de la note d'origine, situation qui pouvait auparavant provoquer une valeur incohérente.

13. Encaisser les sous-notes

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Moyens multiples

Depuis l'évolution documentée de juin 2016, le partage de note accepte les règlements multiples selon les mêmes modalités qu'un ticket normal :

- espèces ;
- carte avec TPE ;
- chèque ;
- tickets-restaurant ;
- paiements mixtes ;
- autres règlements autorisés.

Déclenchement de la fenêtre finale

Dans le comportement documenté, elle peut s'ouvrir automatiquement lorsque la somme des règlements atteint le montant de la sous-note.

Contrôle TPE

1. Saisissez le montant de la sous-note.
2. Envoyez la demande au TPE.
3. Attendez la réponse définitive.
4. Validez la sous-note seulement après acceptation.
5. Conservez le justificatif avec le ticket généré.

Ne relancez pas une carte si la sous-note semble revenir à l'écran après un statut TPE incertain.
Vérifiez d'abord le journal du terminal.

14. Affecter un client à une sous-note

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Avec le système V2, chaque ticket généré peut être affecté à un client différent.

Effet documenté

- Chaque ticket généré peut être associé à un client différent.

Procédure

1. Entrez en mode partage.
2. Sélectionnez les lignes de la personne.
3. Affectez son client avant le règlement si nécessaire.
4. Saisissez le paiement.
5. Validez le ticket distinct.

Contrôlez le client sélectionné avant de valider chaque sous-note. Toute règle tarifaire associée au client doit être testée sur la version installée.

15. Imprimantes, notes A4 et modèles

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Imprimante ticket

Les sorties classiques de 073 et 074 utilisent l'imprimante ticket configurée dans les périphériques et préférences du poste.

Note A4

Les évolutions de 2018 ont ajouté l'impression de la note partagée sur l'imprimante A4. L'onglet périphérique correspondant a été renommé **Imprimante facture/note A4**.

Modèle paramétrable

Le générateur d'état contient un modèle de type **Vente directe — Ticket/Note A4**. Il permet d'adapter la présentation.

Facturette personnalisée

Lorsque le ticket non valorisé standard ne répond pas au besoin visuel, créez une copie du modèle de facturette, retirez les champs de prix et ajoutez les mentions souhaitées, puis testez-la sur un dossier de recette.

Conservez toujours une copie du modèle d'origine. Un modèle modifié peut faire réapparaître des prix dans une édition supposée non valorisée.

16. Effets sur la vente, le stock et la fiscalité

Action	Vente et stock	Impression
073 -NV	Ne change pas les données du ticket en cours.	Masque les prix sur la copie.
074 -NV	Ne crée pas une nouvelle vente.	Réédite le dernier ticket sans prix.
073 -PA	Ne répartit pas nécessairement les mouvements en tickets distincts.	Imprime plusieurs parts égales.
189 -V2	Génère des tickets distincts et retire les lignes de la note initiale.	Chaque sous-ticket peut être imprimé séparément.

Ticket valorisé de référence

La vente conserve son total, sa TVA, ses règlements, ses promotions, son client et ses mouvements. La copie cadeau n'est qu'une présentation différente.

Partage V2

Les contrôles doivent garantir qu'une ligne n'est ni perdue ni facturée deux fois entre les tickets générés et la note restante.

17. Retours, échanges et service après-vente

Avec un ticket cadeau

Le bénéficiaire peut présenter la copie non valorisée afin d'identifier la vente. Le traitement du retour dépend ensuite de la politique de l'entreprise et de la capacité à retrouver le ticket d'origine.

Contrôles

- numéro et date du ticket ;
- article et quantité ;
- ticket déjà remboursé ou contre-passé ;
- moyen de remboursement autorisé ;
- prix du ticket valorisé d'origine ;
- identité du payeur si nécessaire.

Confidentialité

Vérifiez qu'un ticket cadeau ne révèle pas des coordonnées client, un mode de paiement, un solde fidélité ou une autre information inutile au bénéficiaire.

Ne remboursez pas à partir d'un montant estimé ou annoncé oralement. Recherchez le ticket valorisé d'origine.

18. Droits, sécurité et organisation

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

- autoriser l'impression cadeau aux vendeurs ;
- protéger les factures et notes A4 selon le besoin ;
- limiter la réimpression des tickets anciens ;
- protéger les règlements de partage ;
- contrôler le TPE avant validation ;
- éviter les modèles contenant des données personnelles inutiles ;
- tester les ratios et couverts ;
- contrôler les tickets générés avant de fermer la table.

Clavier conseillé

```
VENTE CLASSIQUE :  
[TICKET CADEAU] 073 -NV  
[CHOIX IMPRESSION] 073 -DLG  
[RÉÉDITER CADEAU] 074 -NV  
  
RESTAURATION :  
[PARTS ÉGALES] 073 -PA  
[PARTAGER ARTICLES] 189 -V2  
[NOTE A4] selon modèle et version
```

19. Recette avant mise en production

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

1. Programmer 073 -NV.
2. Imprimer un ticket en cours sans prix.

3. Vérifier les articles et quantités.
4. Vérifier l'absence de prix dans toutes les zones.
5. Valider la vente et tester 074 -NV.
6. Tester un ticket plus ancien dans la fenêtre de réimpression.
7. Programmer 073 -DLG.
8. Tester chaque choix de la fenêtre.
9. Tester 073 -LI et contrôler les libellés.
10. Tester 073 -PA avec 2, 3 et 4 parts.
11. Tester un total non divisible exactement.
12. Vérifier que -PA ne crée pas de ventes en double.
13. Programmer 189 -V2.
14. Tester un partage manuel par articles.
15. Tester Tous les plats.
16. Tester le ratio automatique.
17. Tester $\frac{1}{2}$, $\frac{1}{3}$, $\frac{1}{4}$ et $\frac{1}{5}$ si disponibles.
18. Tester un ratio personnalisé.
19. Tester le nombre de couverts maximal.
20. Tester un article avec quantité multiple.
21. Tester un paiement espèces.
22. Tester une carte avec TPE.
23. Tester un paiement mixte.
24. Tester des tickets-restaurant.
25. Affecter un client différent à chaque sous-note.
26. Imprimer la note ticket et A4.
27. Contrôler la note restante après chaque partage.
28. Contrôler les stocks, règlements et journaux.

Le dispositif est validé lorsque le ticket cadeau ne révèle aucun prix, que les parts égales correspondent au total, et que chaque partage V2 produit un seul ticket soldé sans perdre ni doubler les lignes de la note d'origine.

20. Diagnostic rapide

Conseil technicien : toute modification d'une touche de caisse, d'un paramètre de fonction, d'un modèle d'impression, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ. Relevez le paramétrage initial, effectuez une sauvegarde et testez le changement avant la mise en production.

Le ticket non valorisé affiche encore le total

Vérifiez que la touche contient bien **-NV** et contrôlez le modèle personnalisé, les zones de sous-total, les pieds de page et les champs libres.

073 imprime un ticket normal

Le paramètre est absent ou mal saisi. Programmez **073 -NV** ou utilisez **073 -DLG**.

074 réimprime le mauvais ticket

Une autre vente est devenue le dernier ticket. Utilisez la recherche de ticket âgé et vérifiez le numéro avant impression.

La fenêtre -DLG n'apparaît pas

Vérifiez le paramètre, la version et la programmation de la touche. Le dialogue multifonction est documenté depuis avril 2020.

La note libre imprime « repas »

Le mode **-LI** est orienté restauration. Ces libellés peuvent ne pas être personnalisables en standard. Utilisez un modèle de facturette ou de note A4.

La note partagée -PA ne contient pas les articles de chacun

C'est normal : **-PA** divise le montant en parts égales. Utilisez **189 -V2** pour choisir les articles.

La somme des parts diffère d'un centime

Le total n'est pas divisible exactement. Contrôlez l'arrondi de la dernière part et la cohérence avec les règlements réels.

189 ne permet pas de sélectionner les lignes

Vérifiez que le mode Partage de note est actif, que la table est ouverte et que la touche est bien 189. Contrôlez les droits et le mode restauration.

Le comportement de paiement diffère de la documentation de la touche

Les évolutions de 2016 ont déplacé la saisie des règlements avant la fenêtre finale. Testez le comportement précis de la version installée.

La fenêtre finale apparaît avant que la sous-note soit soldée

Contrôlez les règlements actifs, les lignes effacées et le montant de la sous-note. Recherchez un total automatique mal configuré.

La carte a été débitée mais la sous-note n'est pas validée

Conservez le justificatif TPE, contrôlez le journal, puis validez ou corrigez la sous-note sans relancer la carte.

Les articles partagés restent sur la note initiale

La sous-note n'a peut-être pas été validée, ou la fenêtre n'a pas été quittée normalement. Recherchez le ticket distinct avant toute nouvelle manipulation.

Les articles ont disparu sans ticket distinct

Contrôlez les tickets récents, abandons et journaux. Ne recréez pas immédiatement la vente avant d'avoir confirmé l'absence de sauvegarde.

Le nombre de couverts devient incohérent

Vérifiez la version et le nombre de sous-notes déjà créées. Un contrôle renforcé a été ajouté en octobre 2023.

Le ratio fractionne un article indivisible

Utilisez le partage manuel pour cette ligne ou attribuez l'article entier à une sous-note.

Le tarif change quand un client est affecté

Le client possède des conditions propres. Contrôlez et acceptez le nouveau total avant de lancer le règlement.

Le bouton Imprimer Note A4 est grisé

En mode V2, les boutons d'impression peuvent rester grisés tant que la sous-note n'a pas été validée.

La note A4 utilise les quantités de la note d'origine

Utilisez une version intégrant les correctifs de 2018, qui calculent les quantités de la note partagée.

Le ticket cadeau est confondu avec un chèque cadeau

Le ticket cadeau est une impression -NV . Le chèque cadeau exige un article spécial, un code-barres et un règlement de reprise.

Une donnée client apparaît sur le ticket cadeau

Modifiez le modèle ou les mentions du ticket afin de masquer les informations non nécessaires au bénéficiaire.

Une réimpression a créé un doublon de vente

Une simple impression 073 ou 074 ne doit pas créer de vente. Recherchez plutôt une seconde validation ou un partage V2 enregistré deux fois.

21. Actions à éviter

- confondre ticket sans prix et chèque cadeau ;
- utiliser -LI pour un simple besoin de cadeau ;
- présenter -PA comme plusieurs tickets fiscaux ;
- relancer un paiement TPE au statut inconnu ;
- fractionner un article indivisible avec un ratio ;
- séparer un menu de ses composants ;

- créer plus de sous-notes que de couverts ;
- fermer la table sans vérifier la note restante ;
- modifier un modèle de production sans sauvegarde ;
- imprimer des coordonnées client inutiles sur le ticket cadeau ;
- rembourser sur la base d'un prix absent ou estimé ;
- modifier directement les tickets pour corriger un partage.

22. Liste de contrôle

- La touche 073 -NV est clairement libellée.
- La réédition 074 -NV est testée.
- Le modèle non valorisé ne contient aucun prix caché.
- 073 -DLG fonctionne sur la version installée.
- La note libre -LI est utilisée seulement si adaptée.
- Les parts égales -PA sont contrôlées.
- Les arrondis de division sont expliqués.
- La touche 189 contient -V2.
- Le nombre de couverts est cohérent.
- Le partage manuel est testé.
- Les ratios automatiques sont testés.
- Les paiements multiples sont testés.
- Le TPE est rapproché.
- Chaque sous-note peut recevoir son client.
- Les notes ticket et A4 sont lisibles.
- Les lignes sont retirées une seule fois de la note initiale.
- Le ticket cadeau est distingué du chèque cadeau vendu.
- Les droits vendeurs et la confidentialité sont validés.

23. Évolutions KWISATZ documentées

Période	Évolution
Septembre 2007	Ajout de choix de réédition normale, non valorisée et non détaillée dans la sélection des tickets.
Mars 2011	Ajout des paramètres -LI , -NV et -PA sur 073 et 074 ; les anciennes fonctions 076 et 077 d'impression deviennent alors obsolètes dans ce rôle.
Juin 2016	Le partage de note accepte les règlements multiples saisis comme sur un ticket normal.
Avril 2018	Ajout de l'impression A4 des notes partagées et du modèle Ticket/Note A4 paramétrable.
Septembre 2019	Ajout du mode 189 -V2 , générant des tickets distincts et permettant un client différent par sous-note.
Juin–juillet 2020	Ajout du choix des couverts, des modes manuel, total et ratios, puis correction de l'affichage des couverts de la sous-note.
Avril 2020	Ajout du paramètre -DLG sur 073 pour ouvrir la fenêtre multifonction d'impression.
Octobre 2023	Contrôle empêchant la création d'un nombre de sous-notes supérieur au nombre de couverts.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

24. Sources documentaires

- MENUS_KWISATZ — fonctions 073 et 074 et paramètres **-LI** , **-NV** , **-PA** , **-FT** , **-A4** , **-SM** et **-DLG** .
- MENUS_KWISATZ — fonction 189 Partage de note et paramètre **-V2** .
- WKW_Suivi_Développement — ajout historique des impressions libre, non valorisée et partagée.
- WKW_Suivi_Développement — règlements multiples lors du partage de note.

- WKW_Suivi_Développement — génération de tickets distincts avec 189 -V2 et clients séparés.
 - WKW_Suivi_Développement — options de partage manuel, tous les plats et ratios.
 - WKW_Suivi_Développement — notes A4, couverts et contrôles de sous-notes.
 - Base de support — limites de personnalisation des libellés de l'édition libre.
 - Base de connaissances — création et reprise d'un chèque cadeau vendu sécurisé.
-

Documentation KWISATZ. Cette fiche décrit les fonctions documentées d'impression non valorisée et de partage de note. Toute modification d'une touche, d'un paramètre, d'un modèle, d'une imprimante, d'un droit vendeur ou d'un réglage de restauration doit être réalisée ou validée avec l'aide d'un technicien KWISATZ.

Catégorie : Vente directe — Encaissement et tickets · Mise à jour : 6 août 2026.