

Transférer, fusionner ou partager une table

Les fonctions 172, 173 et 189 répondent à trois besoins différents : récupérer un ticket en attente, regrouper deux tables entières ou encaisser séparément certains produits et quantités.

Fiche : RES-TRF-001 **Public :** responsables de salle, serveurs, caissiers et techniciens

Risque : élevé **Catégorie :** Restauration — Tables, réservations et cuisine

Mise à jour : 6 août 2026

Réponse directe

Utilisez **172 — Resto – Transfère ticket** pour récupérer un **ticket en attente** dans la table courante. Utilisez **173 — Resto – Transfère table** pour inclure **toute une table source** dans la table actuellement ouverte. Utilisez **189 — Resto – Partage de note**, de préférence avec **-V2**, pour sélectionner les produits ou quantités qu'un convive souhaite régler, imprimer son ticket et enregistrer son paiement.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. Nature des fonctions KWISATZ citées
2. Protection des données
3. Choisir la bonne opération
4. Prérequis
5. Programmer les touches
6. Avant toute opération

7. Fonction 172 — Transférer un ticket en attente
8. Créer le ticket source pour la fonction 172
9. Transférer le ticket vers la table
10. Fonction 173 — Fusionner deux tables
11. Fusionner les tables
12. Exemple de fusion
13. Couverts après fusion
14. Vendeurs et droits
15. Impressions cuisine après transfert
16. Tables avec règlements déjà enregistrés
17. Fonction 189 — Partager une note
18. Partager la note avec la méthode V2
19. Sélection des quantités
20. Menus et partage de note
21. Le ticket reste partiellement encaissé
22. Partage égal non documenté
23. Comparer transfert, fusion et partage
24. Procédure de contrôle après l'opération
25. Plan de test
26. Actions à éviter
27. Compatibilité documentée
28. Diagnostic rapide
29. Résultat attendu
30. Sources documentaires

1. Nature des fonctions KWISATZ citées

Une fonction de consultation, de correction, financière, de périphérique ou de sélection n'a pas le même effet. Les fonctions citées ci-dessous restent limitées au comportement documenté.

Fonction	Nature	Effet documenté et limite
110	Fonction financière	Apport ; ne doit pas être confondu avec un prélèvement, un décompte ou une dépense.
122	Fonction de gestion des tickets	Concerne les tickets en attente ; son effet exact doit rester celui décrit dans la procédure.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

2. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

3. Choisir la bonne opération

Besoin	Fonction	Résultat
Déplacer un ticket comptoir ou en attente vers une table	172	Le ticket sélectionné est ajouté au ticket ou à la table courante.
Regrouper deux tables complètes	173	La table source est incluse dans la table cible courante.
Faire payer séparément certains articles	189 -V2	Les lignes sélectionnées sont imprimées et encaissées séparément.
Déplacer physiquement des clients sans fusionner les additions	Choix organisationnel	Conserver les tickets distincts ou transférer selon le résultat attendu.

N'utilisez pas 173 pour facturer séparément des convives et n'utilisez pas 189 pour déplacer une commande entière vers une autre table.

4. Prérequis

- Module restauration actif.
- Claviers contenant les fonctions 172, 173 et 189.
- Table source et table cible clairement identifiées.
- Vendeur actif disposant des droits nécessaires.
- Aucun poste n'utilisant simultanément la table à transférer.
- Impressions cuisine et règlements déjà réalisés contrôlés.
- Version testée avec la méthode **-V2**.

Effectuez les transferts avant l'encaissement lorsque cela est possible. Une table partiellement réglée ou comportant un acompte exige un contrôle renforcé.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

5. Programmer les touches

Libellé conseillé	Fonction	Paramètre
Transférer ticket	172	Aucun paramètre documenté.
Fusionner tables	173	Aucun paramètre documenté.
Partager note	189	-V2 recommandé pour la nouvelle méthode.
Ouvrir table	170	Selon le centre et le plan de salle.
Fermer table	171	Aucun paramètre nécessaire.

Placez ces touches sur un clavier responsable ou restauration clairement identifié. La fusion d'une table entière doit rester une action volontaire.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

6. Avant toute opération

1. Identifiez la table ou le ticket source.
2. Identifiez la table qui doit rester comme cible.
3. Contrôlez les noms ou codes vendeurs.
4. Contrôlez le nombre de couverts.
5. Vérifiez si des articles ont déjà été envoyés en cuisine.
6. Vérifiez si la note a déjà été imprimée.
7. Vérifiez les règlements ou acomptes déjà enregistrés.
8. Demandez aux autres postes de quitter les tables concernées.

Le transfert modifie l'organisation du ticket, mais ne doit pas être utilisé pour masquer une erreur de règlement, une double préparation cuisine ou une table ouverte sur un autre poste.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

7. Fonction 172 — Transférer un ticket en attente

La fonction **172** transfère un ticket en attente vers le ticket ou la table courante.

Ticket en attente → table actuellement ouverte

Elle convient notamment à une commande prise au comptoir puis affectée à une table, ou à un ticket temporairement mis en attente avant de connaître sa destination.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

8. Créer le ticket source pour la fonction 172

La procédure détaillée documentée repose sur un ticket sans table.

1. Activez l'option permettant un ticket sans table dans le centre d'encaissement.
2. Depuis le plan de salle, fermez la fenêtre sans sélectionner de table.
3. Saisissez les articles du ticket.
4. Utilisez la fonction **122 — Ticket en attente**.
5. Vérifiez que le ticket apparaît dans la liste des tickets en attente.

Le ticket source doit être identifiable. Ne créez pas plusieurs tickets anonymes identiques sans vendeur, commentaire ou repère permettant de sélectionner le bon.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

9. Transférer le ticket vers la table

1. Ouvrez la table qui doit recevoir la commande.
2. Contrôlez son contenu actuel.
3. Appuyez sur **172 — Resto – Transfère ticket**.
4. Sélectionnez le ticket en attente dans la liste.
5. Validez.
6. Contrôlez que les lignes sont présentes dans la table cible.
7. Contrôlez que le ticket source n'est plus proposé comme ticket en attente.
8. Fermez la table si les nouvelles lignes doivent partir en cuisine.

Le ticket en attente est intégré au ticket de la table actuellement ouverte.

10. Fonction 173 — Fusionner deux tables

La fonction **173 — Resto – Transfère table** inclut toute une table dans la table courante.

Table source → table cible actuellement ouverte

L'ordre est important : ouvrez d'abord la table qui doit rester, puis sélectionnez la table à absorber.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

11. Fusionner les tables

1. Fermez normalement les deux tables si elles sont actives sur d'autres postes.
2. Ouvrez la table qui doit rester comme table cible.
3. Contrôlez son numéro et son contenu.
4. Appuyez sur **173 — Resto – Transfère table**.
5. Sélectionnez la table source.
6. Validez.
7. Contrôlez toutes les lignes transférées.
8. Contrôlez les commentaires, menus et niveaux de service.
9. Corrigez le nombre de couverts avec la fonction 174.
10. Vérifiez que la table source est libérée ou n'est plus active.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

12. Exemple de fusion

Avant	Action	Après
Table 1 : 2 couverts, 42 € Table 2 : 3 couverts, 68 €	Ouvrir la table 2 puis appeler 173 et sélectionner la table 1.	Table 2 : lignes des deux tables, couverts à contrôler et total de 110 € avant autres opérations.

Le total chiffré est un exemple arithmétique. Les remises, menus, règlements ou articles déjà partagés peuvent modifier le résultat réel.

13. Couverts après fusion

La documentation confirme la fonction **174 — Resto – Affecte couverts**, mais ne garantit pas une règle universelle d'addition automatique des couverts lors de la fonction 173.

Paramètre 174	Effet
Aucun	Saisie de la nouvelle valeur complète.
+	Ajoute un couvert.
-	Retire un couvert.

Contrôlez toujours les couverts après une fusion afin de ne pas fausser les statistiques de fréquentation ou le calcul d'un prix moyen par couvert.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

14. Vendeurs et droits

- Contrôlez le vendeur de la table cible.

- Vérifiez les droits d'ouverture des tables d'autres vendeurs.
- Évitez de fusionner pendant qu'un autre vendeur modifie la source.
- Documentez la règle d'attribution du chiffre d'affaires et des statistiques vendeurs.

La documentation fournie ne décrit pas une règle universelle de réaffectation du vendeur lors de la fonction 173. Vérifiez le résultat sur la version installée si les commissions ou statistiques en dépendent.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

15. Impressions cuisine après transfert

Les articles peuvent déjà avoir été imprimés en cuisine avant leur transfert.

Situation	Action conseillée
Lignes jamais envoyées	Fermer la table cible pour déclencher l'impression prévue.
Lignes déjà envoyées	Ne pas rééditer automatiquement sans avertir la cuisine.
Changement de table uniquement	Informez la salle ou la cuisine selon la procédure interne.
Bon perdu	Utiliser la réédition cuisine avec une mention claire de duplicata opérationnel.

Une fusion ne signifie pas que tous les articles doivent être réimprimés. Une réédition non signalée peut provoquer une double préparation.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

16. Tables avec règlements déjà enregistrés

Avant la fonction 173, vérifiez si une note a été partiellement encaissée ou si un règlement existe.

- Contrôlez la liste des règlements du ticket.
- Contrôlez les produits restant à facturer.
- Conservez les justificatifs déjà remis.
- Vérifiez le reste à payer après l'opération.
- Renoncez à la fusion si le résultat n'est pas clairement maîtrisé.

La documentation standard ne confirme pas tous les scénarios de fusion après paiement partiel. Testez la version ou utilisez le partage de note avant la fusion lorsque les clients doivent régler séparément.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

17. Fonction 189 — Partager une note

La fonction **189 — Resto – Partage de note** permet de faire régler séparément les produits choisis par chaque client.

189 -V2 : nouvelle méthode de partage documentée

L'opération laisse la table ouverte avec les lignes ou quantités non encore réglées.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

18. Partager la note avec la méthode V2

1. Ouvrez la table concernée.
2. Contrôlez son contenu et son reste à payer.
3. Appuyez sur **189 -V2**.
4. Sélectionnez les produits pris en charge par le premier client.

5. Pour une quantité multiple, sélectionnez le nombre d'unités correspondant.
6. Réappuyez sur la touche 189.
7. Contrôlez le total TTC du partage.
8. Imprimez le ticket du client si nécessaire.
9. Saisissez son moyen de paiement.
10. Validez le partage.
11. Recommencez pour le client suivant.
12. Contrôlez le dernier solde avant fermeture définitive.

19. Sélection des quantités

La méthode historique documente un compteur de sélection pour chaque ligne.

- Positionnez-vous sur une ligne.
- Appuyez sur Entrée autant de fois que la quantité prise en charge.
- Le compteur s'incrémente.
- Lorsqu'il atteint la quantité maximale, il peut revenir à zéro.
- Contrôlez visuellement les compteurs avant validation.

L'ergonomie exacte de la méthode -V2 peut différer, mais le principe reste la sélection des lignes ou quantités à facturer.

20. Menus et partage de note

Les menus peuvent être composés de plusieurs lignes ou niveaux. La documentation illustrée montre la sélection de menus complets dans le partage.

Avant de partager seulement une partie d'un menu, vérifiez le résultat sur la version installée. Les lignes techniques d'un menu ne doivent pas produire un prix ou une TVA incohérents.

- Préférez la sélection du menu complet lorsque son prix est global.
- Contrôlez les niveaux et compléments.
- Contrôlez les cuissons et commentaires imprimés.
- Vérifiez le total du partage avant le règlement.

21. Le ticket reste partiellement encaissé

Après validation d'un premier partage, la table contient encore les éléments non sélectionnés et reste partiellement encaissée.

1. Réappelez 189 pour le deuxième client.
2. Sélectionnez ses lignes.
3. Imprimez et encaissez.
4. Répétez jusqu'au dernier client.
5. Vérifiez qu'aucune ligne ou quantité ne reste sans règlement.
6. Contrôlez que le solde final est nul.

Ne validez pas définitivement la table avec un solde inattendu. Recherchez une ligne, une quantité, un arrondi ou un règlement manquant.

22. Partage égal non documenté

La documentation fournie décrit un partage par produits et quantités.

Aucun bouton standard universel permettant de diviser automatiquement le total en deux, trois ou plusieurs parts égales n'est confirmé. Ne promettez pas cette fonction sans test sur la version installée.

Pour un partage égal demandé par les clients, appliquez uniquement une méthode validée par l'établissement, en contrôlant les articles, la TVA, les arrondis et les justificatifs remis.

23. Comparer transfert, fusion et partage

Contrôle	172	173	189
Source	Ticket en attente.	Table complète.	Lignes de la table courante.
Cible	Ticket ou table courante.	Table courante.	Ticket séparé du client qui règle.
Encaissement	Pas nécessaire pendant le transfert.	À éviter avant fusion si possible.	Immédiat pour les lignes sélectionnées.
Couverts	À contrôler.	À contrôler après regroupement.	La table conserve ses couverts jusqu'à sa fin.
Cuisine	Nouvelles lignes à envoyer si nécessaire.	Éviter les doubles impressions.	Normalement aucune nouvelle préparation.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

24. Procédure de contrôle après l'opération

1. Relisez toutes les lignes de la table cible.
2. Contrôlez les quantités.
3. Contrôlez les menus et compléments.
4. Contrôlez le vendeur.
5. Contrôlez les couverts.
6. Contrôlez les règlements déjà saisis.
7. Contrôlez le reste à payer.
8. Vérifiez la libération de la table source.
9. Vérifiez les impressions cuisine.
10. Fermez ou encaissez selon la suite du service.

25. Plan de test

Scénario	Résultat attendu
Ticket comptoir vers table	172 ajoute toutes les lignes à la table cible.
Ticket en attente parmi plusieurs	Le bon ticket est sélectionné et disparaît de la liste.
Fusion de deux tables	173 regroupe les lignes dans la table cible.
Fusion avec menus	Niveaux, prix et commentaires restent cohérents.
Fusion multi-vendeurs	Attribution du vendeur contrôlée.
Partage d'une quantité de 3	Une ou deux unités peuvent être sélectionnées selon le besoin.
Partage d'un menu	Total et TVA conformes.
Trois paiements successifs	Reste à payer exact après chaque règlement.
Dernier paiement	Solde nul et table libérée après validation.

26. Actions à éviter

- Confondre la table source et la table cible.
- Fusionner une table utilisée sur un autre poste.
- Fusionner après un paiement partiel sans contrôle.
- Réimprimer toutes les lignes en cuisine après une fusion.
- Utiliser 172 sans avoir créé un ticket en attente identifiable.
- Utiliser 173 pour séparer les paiements.
- Partager un menu complexe sans contrôler son prix.
- Valider un partage sans contrôler le total TTC.
- Quitter la table avec un reste à payer inexpliqué.
- Supposer qu'un partage égal automatique existe.

27. Compatibilité documentée

Fonction	Repère	Condition
Ticket en attente	Fonction 122	Ticket source identifiable.
Transfert ticket	Fonction 172	Table ou ticket cible courant.
Fusion table	Fonction 173	Table cible ouverte avant sélection de la source.
Couverts	Fonction 174	Contrôle après fusion.
Partage note	Fonction 189	Sélection des lignes ou quantités.
Nouvelle méthode	- V2	Version compatible.
Ticket sans table	Option du centre d'encaissement	Nécessaire au scénario détaillé de 172.
Verrou de table	Empêcher l'ouverture d'une table déjà ouverte	Recommandé en réseau.

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

28. Diagnostic rapide

Le ticket n'apparaît pas dans la fonction 172

Vérifiez qu'il a été mis en attente avec la fonction 122 et qu'il n'est pas déjà associé à une table.

La mauvaise table a absorbé la source

La table cible était celle ouverte au moment de la fonction 173. Contrôlez immédiatement le résultat avant toute nouvelle saisie.

La table source reste visible après fusion

Rafraîchissez la liste et contrôlez son contenu. N'utilisez pas 194 sans vérifier les postes actifs.

Les couverts n'ont pas été additionnés

La règle automatique n'est pas garantie. Corrigez la valeur avec la fonction 174.

Les plats sont imprimés deux fois en cuisine

Des lignes déjà envoyées ont probablement été rééditées. Informez la production et contrôlez le statut d'impression.

Le partage ne sélectionne pas la bonne quantité

Contrôlez le compteur de sélection de la ligne et recommencez avant validation du paiement.

Un menu produit un total inattendu

Annulez le partage avant encaissement et vérifiez la structure du menu et la méthode **-V2** .

Le premier client a payé mais le total initial reste visible

Contrôlez le reste à payer et l'état partiellement encaissé ; ne confondez pas total historique et montant restant selon l'écran.

La table ne peut plus être ouverte

Vérifiez les autres postes et le verrou. La fonction 194 est réservée à un incident confirmé.

Le vendeur a changé après fusion

Contrôlez la règle appliquée par la version et les statistiques avant de poursuivre le service.

Le client demande une division égale

La documentation standard décrit une sélection par produits ou quantités, pas une division automatique égale.

Un règlement a été saisi sur la table source avant fusion

Conservez les justificatifs et vérifiez le financier. Faites tester le scénario avant toute correction supplémentaire.

29. Résultat attendu

Le ticket en attente est transféré vers la bonne table, la fusion conserve toutes les lignes utiles sans double impression cuisine et le partage facture uniquement les produits ou quantités sélectionnés. Les couverts, vendeurs, règlements et soldes sont contrôlés après chaque opération, et la table n'est libérée qu'une fois le reste à payer nul.

30. Sources documentaires

- Fonctions de caisse — **172 Resto – Transfère ticket** et **173 Resto – Transfère table**.
- Fonctions de caisse — **189 Resto – Partage de note** et paramètre **-V2**.
- Tutoriel restauration — création d'un ticket sans table, mise en attente avec la fonction 122 puis transfert vers une nouvelle table.
- Tutoriel restauration — compteurs de sélection, impression et règlement d'un ticket partiellement encaissé.
- MENUS KWISATZ — fonctions 170, 171, 174 et verrouillage des tables.

Documentation KWISATZ. Contrôlez toujours la table cible, les règlements et les impressions cuisine avant de transférer ou fusionner, puis vérifiez le solde après chaque partage.

Catégorie : Restauration — Tables, réservations et cuisine · Mise à jour : 6 août 2026.