

Vente directe et principales fonctions de caisse

La vente directe repose sur des fonctions numérotées affectées aux touches du clavier tactile. Elles pilotent la saisie, les tarifs, remises, retours, règlements, clients, documents, tickets en attente, corrections, clôtures, restauration et interfaces externes. Cette fiche présente les usages essentiels puis le catalogue des fonctions documentées de 001 à 214.

Fiche : VD-FONCTIONS-001 **Module** : Vente directe

Public : vendeurs, responsables de caisse et administrateurs **Fonctions documentées** : 204

Risque : variable selon la fonction **Catégorie** : Vente directe — Encaissement et tickets

Mise à jour : 6 août 2026

Réponse directe

Pour une vente standard : sélectionnez éventuellement le vendeur avec **082**, le client avec **086**, puis scannez les articles ou utilisez **083**. Corrigez quantité ou prix avec **002** et **003**, appliquez les remises autorisées, puis utilisez **033** — **Total ticket**. Encaissez avec les touches espèces, chèque, carte ou autres règlements jusqu'à solder le ticket.

Les fonctions **155, 156, 157, 158, 201** et les fonctions de mouvements financiers ou de stock doivent être protégées. Elles corrigent, annulent, clôturent ou réinitialisent des données sensibles.

Conseil technicien général

Conseil technicien — Avant toute modification, créez une sauvegarde exploitable, relevez les réglages existants et testez sur un dossier ou une caisse de recette. Modifiez un seul réglage à la fois, consignez le résultat et faites valider les changements sensibles par un technicien KWISATZ.

Sommaire

1. **Nature des fonctions KWISATZ citées**
2. **Licence et disponibilité**
3. **Protection des données**
4. **Parcours d'une vente standard**
5. **Les grandes familles de fonctions**
6. **Saisie des articles et du ticket**
7. **Tarifs, remises, majorations et offerts**
8. **Retours, annulations et abandon**
9. **Total et règlements**
10. **Clients, vendeurs et fidélité**
11. **Tickets en attente, réservation et livraison**
12. **Transformer le ticket en document**
13. **Impressions, facturette, email et détaxe**
14. **Corriger un ticket déjà validé**
15. **Listes, journaux, clôture et contrôle**
16. **Fonctions spécialisées**
17. **Lire et tester les paramètres de touches**
18. **Concevoir un clavier de caisse sûr**
19. **Recette avant déploiement**
20. **Diagnostic rapide**
21. **Catalogue synthétique des fonctions documentées**
22. **Actions à éviter**
23. **Sources documentaires**

1. Nature des fonctions KWISATZ citées

Une fonction de consultation, de correction, financière, de périphérique ou de sélection n'a pas le même effet. Les fonctions citées ci-dessous restent limitées au comportement documenté.

Fonction	Nature	Effet documenté et limite
033	Fonction sensible de caisse	Avec le paramètre -FF, elle doit être protégée et utilisée uniquement dans le cadre documenté.
067	Fonction financière de rattachement	Avec le paramètre -FAV, affecte un versement à la facture sélectionnée.
070	Fonction de périphérique	Ouvre le tiroir ; ne crée aucun mouvement financier.
078	Fonction financière	Prélèvement ; reste distinct du décompte, de la dépense diverse et de l'apport.
079	Fonction financière	Décompte ; reste distinct du prélèvement, de la dépense diverse et de l'apport.
107	Fonction sensible de caisse	Doit être protégée et encadrée selon la procédure documentée.
109	Fonction financière	Dépense diverse ; ne doit pas être confondue avec un prélèvement ou un décompte.
110	Fonction financière	Apport ; ne doit pas être confondu avec un prélèvement, un décompte ou une dépense.
121	Fonction de gestion des tickets	Concerne les tickets en attente ; son effet exact doit rester celui décrit dans la procédure.
122	Fonction de gestion des tickets	Concerne les tickets en attente ; son effet exact doit rester celui décrit dans la procédure.
126	Fonction de sélection ou d'identification	Identifie un client par carte ou badge ; le nom sélectionné doit être contrôlé.
155	Fonction de correction administrative	Peut corriger le rattachement administratif d'un ticket selon la procédure documentée.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

2. Licence et disponibilité

La dépendance de licence mentionnée dans ce document provient des sources. Sa disponibilité peut varier selon la version, la sérialisation, le partenaire ou l'installation ; faites-la valider techniquement avant de modifier l'environnement.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

3. Protection des données

Protection des données — Limitez les données exportées au strict nécessaire, protégez les fichiers et restreignez les accès. Supprimez les copies devenues inutiles, respectez les oppositions et désabonnements, et n'imprimez pas de données sensibles sans nécessité opérationnelle. Une carte, un code-barres ou un identifiant visible ne constitue pas à lui seul une preuve d'identité forte.

4. Parcours d'une vente standard

1. Entrez dans le module de vente directe et contrôlez le centre.
2. Sélectionnez le vendeur si l'identification n'est pas automatique.
3. Sélectionnez le client avant les articles lorsque ses tarifs ou droits s'appliquent.
4. Scannez les codes-barres ou ouvrez la liste des articles.
5. Contrôlez quantité, prix, TVA, promotion, remise et commentaire.
6. Utilisez **033** pour totaliser.
7. Saisissez un ou plusieurs moyens de paiement.
8. Contrôlez le rendu d'espèces ou la réponse du TPE.
9. Vérifiez l'impression, l'email ou la facturette.
10. Commencez le ticket suivant seulement après validation complète.

082 Vendeur → 086 Client → 083 Article
→ 002 Quantité / 003 Prix
→ 020–024 Remise éventuelle
→ 033 Total
→ 044–067 Règlement
→ Impression / Email / Nouveau ticket

Une vente n'est pas terminée au simple appui sur Total. Le ticket est validé lorsque son règlement est complet et que KWISATZ l'a enregistré.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

5. Les grandes familles de fonctions

Saisie

001–003 , 015–016 , 032–034 , 083–085 .

Tarifs et avantages

004–029 , 107 , 193 .

Retours et corrections

017–019 , 030–031 , 155–157 .

Règlements

044–067 , 078–079 , 109–110 , 123 .

Clients et vendeurs

082 , 086–088 , 108 , 126 , 209 , 212 .

Documents

104 , 111–119 , 150–154 , 159 , 204 .

Tickets en attente

121–122 , 127 , 147–149 , 168–169 .

Contrôle et clôture

095–103 , 158 , 195 , 201 .

Restauration

128 , 130–132 , 170–190 , 194 .

Interfaces

143–144 , 163 , 167 , 169 , 200 , 208–214 .

Conseil technicien — Sauvegardez et relevez les chemins, droits, identifiants techniques et fréquences existants. Testez les échanges sur un périmètre limité et faites valider les changements d'interface par un technicien KWISATZ.

6. Saisie des articles et du ticket

Fonction	Usage	Contrôle
001 – OK	Valide une saisie ou une sélection.	Vérifier la zone active.
002 – Saisie quantité	Modifie la quantité de la prochaine vente ou de la ligne active.	Attention aux grandes quantités et unités.
003 – Saisie prix	Saisit ou force un prix selon les droits.	Protéger la fonction et contrôler la TVA.
015 – Commentaire ticket	Ajoute une ligne de commentaire.	Ne pas saisir de donnée sensible inutile.
016 – Répétition	Répète la dernière ligne ou la ligne sélectionnée.	Contrôler quantité, lot et série.
032 – Sous-total	Insère un sous-total cumulatif ou remis à zéro selon le centre.	Tester le modèle de ticket.
083 – Sélection article	Ouvre la liste des produits avec tris, présentations et filtres.	Utiliser une présentation de caisse légère.
084 – Interrogation article	Affiche prix et stock sans vendre.	Vérifier le magasin interrogé.
085 – Change désignation	Modifie le libellé de la ligne active.	Réserver aux articles autorisés.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

7. Tarifs, remises, majorations et offerts

Tarifs

Les fonctions 004 à 009 basculent le tarif standard ou les niveaux 1 à 4. Le paramètre > force le retour au tarif standard après la prochaine vente.

Offerts et promotion

- 010 et 011 offrent un article ou le ticket selon le contexte ;
- 014 marque une ligne comme promotionnelle ;
- 193 applique un coupon en pourcentage plafonné ou offre la ligne active.

Remises et rabais

- 020–022 : taux fixes ;
- 023 : taux saisi, avec options d'arrondi ;
- 024 : rabais en montant ;
- 025–029 : majorations fixes ou saisies.

Les remises, prix forcés, offerts et coupons modifient la marge et parfois la fidélité. Limitez les droits et contrôlez les cumuls avec promotions ou tarifs clients.

8. Retours, annulations et abandon

Fonction	Remboursement	Stock
017 – Retour + Remb + Stock	Oui	Réintégré
018 – Retour + Remb	Oui	Non réintégré
019 – Retour + Stock	Non	Réintégré
030 – Annule ligne	Supprime ou trace la ligne selon le paramétrage du centre.	
031 – Abandonne ticket	Supprime le ticket en cours et réinitialise la vente.	
157 – Contre-passation	Génère le ticket négatif exact d'un ticket déjà validé.	

Le choix entre 017, 018 et 019 dépend de la réalité : produit repris, remboursement dû et impact stock.

9. Total et règlements

La fonction 033 totalise le ticket. Elle peut appeler automatiquement un clavier de règlements avec les paramètres -CTC et -CTN.

Fonction	Règlement
044	Espèces, avec montant prédéfini possible par -M.
045	Chèque.
046	Carte bancaire, éventuellement reliée au TPE.
047	Compte client et mécanismes d'avoirs selon paramètres.
048–053	Moyens de paiement complémentaires configurés.
054–063	Règlements en devises.
065–066	Fenêtres de sélection des règlements euros ou devises.
067	Versement sur compte client, avec affectation possible à une facture.
078	Prélèvement de caisse.
079	Décompte de caisse.
109–110	Dépense diverse et apport d'espèces.
123	Reprise d'un avoir sécurisé.

Paielement mixte

1. Totalisez.
2. Saisissez le montant du premier moyen.
3. Appuyez sur sa touche.
4. Répétez jusqu'au solde complet.
5. Contrôlez que le ticket est enregistré une seule fois.

Une préautorisation TPE n'est pas forcément un encaissement. Contrôlez la réponse du terminal et le rapprochement bancaire.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

10. Clients, vendeurs et fidélité

- 082 sélectionne le vendeur de session ;
- 086 sélectionne ou affecte un client ;
- 087 ouvre sa fiche ;
- 088 imprime son compte ;
- 107 remet sa fidélité à zéro ;
- 108 affecte un vendeur à la ligne de vente ;
- 126 lit un badge ou une carte client ;
- 199 affiche les prestations d'abonnement disponibles ;
- 209 pilote Loyalty ;
- 212 pilote ZEROSIX.

Sélectionnez le client avant les articles lorsque ses tarifs, remises, TVA, fidélité ou droits d'abonnement doivent s'appliquer.

11. Tickets en attente, réservation et livraison

Fonction	Usage
121	Rappelle un ticket en attente, avec filtre livreur possible.
122	Met le ticket en attente, avec impression, vendeur, table ou commande selon paramètres.
127	Affecte une catégorie au ticket.
147	Crée ou active le mode ticket de réservation.
148	Solde un ticket de réservation.
149	Corrige un ticket de réservation.
168	Saisit livreur, client, date, heure et informations de livraison.
169	Lit une commande Web et l'intègre au ticket.
202	Active le mode automatique de lecture des commandes Web.
204	Enregistre un ticket BL destiné à la facturation différée.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

12. Transformer le ticket en document

Fonction	Document
104 / 115	Bon de livraison vente selon version et libellé.
111	Commande client.
112	Devis client.
116	Facture client dans les listes récentes.
119	Bon inter-magasins.
150	Ordre de régularisation des stocks.
151	Ordre de fabrication.
152–154	Commande, réception ou facture fournisseur.
159	Facturation des tickets de livraison.

Les paramètres les plus fréquents sont **-IA** pour l'impression automatique, **-IR** pour l'impression rapide, **-CL** pour compacter les lignes, **-SDE** pour choisir un document existant et **-SC0** pour imposer un client.

Contrôlez le libellé de la fonction dans la version installée : la numérotation du BLV et de la facture a évolué dans certaines documentations.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

13. Impressions, facturette, email et détaxe

- 072 active la mention détaillée de TVA ;
- 073 imprime le ticket ou la note en cours ;
- 074 réimprime le dernier ticket ;
- 075 demande une facturette ;

- 076 active le bordereau Global Blue ;
- 077 active l'envoi du ticket par email ;
- 089 recherche et réimprime un ticket ancien ;
- 165 imprime une étiquette de pesage.

Une facturette liée au ticket n'est pas une facture de gestion. Ne créez pas une seconde vente pour obtenir un duplicata.

14. Corriger un ticket déjà validé

Fonction	Correction	Précaution
155	Données administratives de l'entête, selon les zones autorisées.	Contrôler client, vendeur, références et interfaces.
156	Moyens de paiement.	Rapprocher caisse, TPE, banque et ticket Z.
157	Contre-passation complète.	Conserver le ticket d'origine et encadrer le remboursement.

Ne corrigez pas directement la base de données. Utilisez les fonctions applicatives, les droits et les journaux prévus.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

15. Listes, journaux, clôture et contrôle

- 095 exporte les tickets ;
- 096 imprime les statistiques générales ;
- 097–099 affichent tickets, ventes et règlements ;
- 100–102 impriment leurs journaux ;
- 103 calcule les statistiques horaires, journalières, hebdomadaires ou mensuelles ;

- 158 effectue la clôture fiscale journalière ou mensuelle ;
- 195 imprime le journal des réservations ;
- 201 remet certaines numérotations à zéro selon paramètres.

La clôture fiscale et la remise à zéro de numérotation sont des opérations d'administration. Effectuez une sauvegarde, contrôlez la date et interdisez les ventes concurrentes.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

16. Fonctions spécialisées

Balance

035–041 : tare, remise à zéro et export produits.

Location

136–139 : trois formules et retour d'article loué.

Carburants

140–142 : saisie et contrôle des pompes.

Monnayeurs et TPE

143–144 : fonctions avancées des périphériques.

Restauration

170–190 : tables, couverts, cuissons, menus, cuisine et partage.

Inventaire

205–206 : préparation et validation.

Global Blue

210 : configuration, émission, réimpression, réémission et annulation.

Interfaces

208 , 209 , 212–214 : CLICKY, Loyalty, ZEROSIX, DELIVERECT et ETK-Connect.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

17. Lire et tester les paramètres de touches

Les paramètres sont saisis dans la zone prévue de la fonction. Leur syntaxe doit être respectée exactement.

Famille	Exemples
Affectation directe	-A[code] pour client ou vendeur.
Tri et présentation	-T1 , -T2 , -P1 à -P4 .
Filtres	-PSFA , -PSCA , -PSF0 et autres filtres de listes.
Claviers tactiles	-CTC , -CTN , et depuis 2026 les couples CTC1/CTN1 à CTC3/CTN3 pour la fonction 120.
Impression	-IA , -IR , -DLG , -A4 , -SM .
Documents	-CL , -SDE , -SC0 .
Remises et coupons	-TX , -MAX , -MODE , -NUM .

Après toute modification de touche, utilisez la fonction 196 – Dalles tactiles, rafraîchir si nécessaire, puis testez sur un ticket de recette.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

18. Concevoir un clavier de caisse sûr

Clavier vendeur

- articles et familles les plus fréquents ;
- quantité, commentaire, annulation de ligne ;
- client, vendeur et interrogation article ;
- total et règlements ;
- mise en attente et rappel ;
- impression du dernier ticket.

Clavier superviseur

- prix forcé et remises fortes ;
- offerts et coupons ;
- dépense et apport ;
- corrections 155 et 156 ;
- contre-passation 157 ;
- clôture 158 ;
- RAZ ou fonctions techniques.

Principes

- un libellé clair par touche ;
- pas de numéro seul pour une fonction sensible ;
- couleurs cohérentes par famille ;
- actions irréversibles séparées du clavier courant ;
- droits vendeurs en complément de la disposition visuelle ;
- documentation des paramètres sous chaque touche administrée.

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

19. Recette avant déploiement

1. Créer un ticket avec un article scanné et un article sélectionné par 083.
2. Tester quantité, prix et désignation.
3. Tester les cinq tarifs.
4. Tester remise fixe, remise saisie, rabais et majoration.
5. Tester article offert et coupon.
6. Tester les trois types de retour 017 à 019.
7. Tester annulation de ligne avec traçabilité.
8. Tester abandon de ticket.
9. Tester client, vendeur et fidélité.
10. Tester total, espèces, rendu monnaie, carte et paiement mixte.
11. Tester avoir sécurisé et compte client.
12. Tester mise en attente et rappel.
13. Tester impression, email et facturette.
14. Transformer un ticket en devis, commande, BL et facture.
15. Tester correction d'entête et de règlements sur un dossier de recette.
16. Tester contre-passation et rapprochement des stocks.
17. Tester listes, journaux et statistiques.
18. Tester clôture journalière hors production.
19. Tester chaque interface sérialisée.
20. Contrôler les droits d'un vendeur limité.

Le clavier est validé lorsque chaque touche produit l'effet annoncé, que les fonctions sensibles sont protégées, que les règlements se rapprochent du TPE et de la caisse, et qu'aucun ticket ne peut être modifié ou annulé sans trace.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

20. Diagnostic rapide

Une touche appelle la mauvaise fonction

Contrôlez le numéro, le libellé et les paramètres dans l'éditeur. Rafraîchissez les dalles avec 196 et redémarrez le centre si nécessaire.

Le prix ne correspond pas au tarif attendu

Vérifiez client, tarif actif, touche 004 à 009, tarifs spéciaux, promotion et remise.

La quantité saisie s'applique au mauvais article

Contrôlez la ligne active et l'ordre d'appui sur 002. Annulez avant validation plutôt que de corriger après coup.

Le ticket ne se valide pas après Total

Le règlement n'est probablement pas complet, un périphérique attend une réponse ou une contrainte client/vendeur bloque la validation.

Le TPE a accepté mais KWISATZ reste en attente

Ne relancez pas immédiatement le paiement. Contrôlez le TPE, la liaison, le journal et utilisez la procédure de reprise prévue.

Le paiement mixte dépasse le total

Contrôlez le montant saisi avant chaque touche. Seul le règlement espèces doit normalement gérer un rendu de monnaie.

Le retour remet le stock alors que le produit est inutilisable

La fonction 017 ou 019 a été utilisée. Isolez le produit et choisissez 018 lorsque le remboursement ne doit pas réintégrer le stock.

Le ticket en attente est introuvable

Vérifiez le centre, le vendeur, la table, le livreur, les filtres de la fonction 121 et le statut du ticket.

Le document généré n'est pas celui attendu

Contrôlez le libellé réel de la fonction. Les numéros 104, 115 et 116 ont été présentés différemment dans certaines documentations.

La correction de règlement ne correspond pas au TPE

La fonction 156 modifie la ventilation KWISATZ, pas automatiquement la transaction bancaire. Rapprochez les deux systèmes.

La contre-passation a été faite deux fois

Recherchez les tickets négatifs, stoppez les remboursements et rapprochez ventes, stocks, fidélité et règlements.

La clôture est refusée

Vérifiez les tickets non terminés, la date, les clôtures précédentes, les droits et les caisses du réseau.

La fonction est absente

Elle peut dépendre d'une licence, d'une version, d'un module ou être obsolète. Recherchez son libellé dans l'éditeur et contrôlez la sérialisation.

La caisse devient lente après plusieurs tickets

Contrôlez imprimantes, afficheur client, TPE, balance, spooler Windows, réseau et interfaces externes avant de modifier le dossier.

Les paramètres ne sont pas pris en compte

Vérifiez la syntaxe, les crochets remplacés par les vraies valeurs, les espaces, la casse prévue et le clavier réellement affiché.

21. Catalogue synthétique des fonctions documentées

Le catalogue ci-dessous est extrait du récapitulatif fourni dans `MENUS_KWISATZ.txt`. Les numéros absents correspondent à des plages non documentées, réservées ou retirées. Les descriptions ont été condensées pour la lecture.

Ce catalogue ne remplace pas l'éditeur de fonctions : contrôlez toujours le libellé, les paramètres, la version, la licence et les droits du dossier avant utilisation.

N°	Fonction	Résumé documentaire
001	OK	Validation
002	Saisie Quantité	Saisir une quantité
003	Saisie prix	Saisir un prix de vente
004	Tarif standard	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente Basculer les prochaines ventes en tarif standard
005	Tarif N°1	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente Basculer les ventes en tarif 1
006	Tarif N°2	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente Basculer les prochaines ventes en tarif 2
007	Tarif N°3	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente Basculer les prochaines ventes en tarif 3
008	Tarif N°4	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente Basculer les prochaines ventes en tarif 4
009	Sélection tarif	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente Affiche la liste des niveaux de tarifs. La sélection d'un des tarifs bascule les prochaines dans ce tarif.
010	Article Offert 1	Cette fonction est utilisée pour offrir un produit ou un ticket à un client. Elle peut être utilisée de trois façons : Avant d'appeler le produit à offrir, il faut appuyer sur le bouton associé à ces fonctions. Le prochain produit sera offert. Il faut sélectionner la ligne de vente à offrir, puis appuyer sur le bouton associé à...
011	Article Offert 2	Elle a le même rôle que la fonction "Article Offert 1".
012	Réservée ou non documentée	Aucune description fonctionnelle détaillée dans le récapitulatif fourni.
013	Réservée ou non documentée	Aucune description fonctionnelle détaillée dans le récapitulatif fourni.

N°	Fonction	Résumé documentaire
014	Article promo	La prochaine vente ou la vente sélectionnée passe en mode promo. Un texte promo apparaît sur le ticket de caisse. Ce texte peut être modifié dans les préférences.
015	Commentaire ticket	Propose une fenêtre pour saisir un commentaire sur le ticket.
016	Répétition	Répète la dernière ligne de vente.
017	Retour+Remb+Stock	La prochaine vente ou la ligne de vente sélectionnée passe en retour. Le stock du produit est incrémenté et le client est remboursé.
018	Retour+Remb	La prochaine vente ou la ligne de vente sélectionnée passe en retour. Le stock du produit n'est pas incrémenté et le client est remboursé.
019	Retour+Stock	La prochaine vente ou la ligne de vente sélectionnée passe en retour. Le stock du produit n'est pas incrémenté et le client n'est pas remboursé.
020	Remise fixe 1	-TX[valeur du taux appliqué] -RHCDV (remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
021	Remise fixe 2	-TX[valeur du taux appliqué] -RHCDV (remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
022	Remise fixe 3	-TX[valeur du taux appliqué] -RHCDV (remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
023	Remise saisie %	-ARRSUP : Force l'arrondi au montant supérieur. -ARRINF : Force l'arrondi au montant inférieur. -RHCDV : (remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le pourcentage de remise doit être saisi avant l'appui sur la touche.

N°	Fonction	Résumé documentaire
024	Rabais saisi (Montant)	Montant de rabais à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le montant du rabais doit être saisi avant l'appui sur la touche
025	Majorat° fixe 1	-TX[valeur du taux appliqué] -RHCDV remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine
026	Majorat° fixe 2	-TX[valeur du taux appliqué] -RHCDV remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
027	Majorat° fixe 3	-TX[valeur du taux appliqué] -RHCDV remise hors calcul pour le dépôt/vente) Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
028	Majorat° saisie (%)	Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le pourcentage de majoration doit être saisi avant l'appui sur la touche.
029	Majorat° saisie (Montant)	Montant de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le montant de la majoration doit être saisi avant l'appui sur la touche
030	Annule ligne Contrôle requis	Cette fonction est utilisée pour annuler une ligne de vente dans le ticket. L'appui sur le bouton associé à cette fonction supprime la ligne sélectionnée. Attention, si vous avez activé « tracer les annulations », une ligne négative de contre-passation sera générée.
031	abandonne ticket Contrôle requis	Cette fonction est utilisée pour abandonner la totalité du ticket. L'appui sur le bouton associé à cette fonction provoque la suppression du ticket, puis la réinitialisation du module de vente.
032	Sous-total	Génère un sous-total sur le ticket. Il peut être cumulatif ou remis à zéro suivant le paramétrage appliqué dans le centre d'encaissement.

N°	Fonction	Résumé documentaire
033	Total ticket	-CTC[Clavier tactile code] : Après le total, code du clavier tactile à appeler, peut contenir les règlements. -CTN[panneau tactile numéro][1,2 ou 3] : Numéro du panneau tactile à utiliser pour afficher le clavier tactile. -CMA (Cherche Menu Automatique) : Après le total, recherche automatiquement les lignes de ventes qui...
034	Saisie infos libre 1	Propose une fenêtre pour saisir un commentaire. Ce commentaire sera associé au ticket.
035	Saisie tare manuelle	-P[valeur de la tare en gramme] Transmet à la balance la tare pour le prochain produit pesé.
036	Déclaration contexte/météo	Propose une fenêtre pour sélectionner le contexte météo de la journée (pluie, nuageux, soleil, etc).
037	Balance - Tare le plateau	Utiliser pour saisir la tare du plateau de la balance.
038	Balance - Efface la tare	Utiliser pour la remise à zéro de la tare plateau.
039	Balance - Fixe la tare	Utiliser pour fixer un tare par défaut.
040	Balance - Remise à zéro	Utiliser pour la remise à zéro de la tare fixe.
041	Balance - Exporter produits	Utiliser pour exporter les produits vers les balances en réseaux.

Conseil technicien — Sauvegardez avant le traitement, conservez les paramètres et le fichier source, puis testez un échantillon sur un dossier de recette. Contrôlez les résultats avant de traiter l'ensemble.

N°	Fonction	Résumé documentaire
044	Règl ESP	-M[Montant] : Vous pouvez avoir autant de touches que de types de pièces et de billets. Par exemple, pièces de : 1 euro, 2 euros, etc. Billets de : 5 euros, 10 euros, etc. Encaissement en Espèces. Lorsque le montant n'est pas saisi, le montant encaissé correspond au total du ticket. Lorsque un montant est saisi avant l'appui...
045	Règl CHQ	Encaissement en Chèque.
046	Règl CB	Encaissement en CB. La CB peut être relié à un TPE. Le montant à encaisser sera automatiquement envoyé au TPE. L'encaissement ne sera validé qu'au moment de la réception d'un message de validation provenant du TPE. Cette option doit être activée dans le menu périphérique et dans la fiche du moyen de paiement.
047	Règl CPTE CLIENT	-AVOIR (émission/réception d'avoir) : Utiliser ce règlement pour émettre ou encaisser un avoir. -AVOIR_E (émission d'avoir) : Utiliser ce règlement pour émettre seulement des avoirs. -AVOIR_R (réception d'avoir) : Utiliser ce règlement pour encaisser des avoirs. Si aucun paramètre n'est renseigné, ce règlement sera utilisé pour...
048	Règl 05	-M[Montant] : Peut être utilisé pour les chèques restaurant. Leur montant est prédéfini. Encaissement associé au numéro de règlement 15.
049	Règl 06	-M[Montant] Encaissement associé au numéro de règlement 16.
050	Règl 07	-M[Montant] Encaissement associé au numéro de règlement 17.
051	Règl 08	-M[Montant] Encaissement associé au numéro de règlement 18.
052	Règl 09	-M[Montant] Encaissement associé au numéro de règlement 19.
053	Règl 10	-M[Montant] Encaissement associé au numéro de règlement 20.
054	DEV-Règl 01	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 21
055	DEV-Règl 02	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 22
056	DEV-Règl 03	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 23
057	DEV-Règl 04	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 24

N°	Fonction	Résumé documentaire
058	DEV-Règl 05	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 25
059	DEV-Règl 06	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 26
060	DEV-Règl 07	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 27
061	DEV-Règl 08	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 28
062	DEV-Règl 09	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 29
063	DEV-Règl 10	Encaissement en devise associé au numéro de règlement 30
065	Encaissement EURO	Visualise une fenêtre de sélection des règlements Euros.
066	Encaissement DEVISE	Visualise une fenêtre de sélection des règlements devises
067	Versement/ Compte	-FAV (pour affecter à une facture) : Lorsque le montant et le moyen de paiement du versement est renseigné, la liste des factures apparaît, pour sélectionner la facture à régler. si aucun client affecté, affiche la liste des clients, les options suivantes permettent de gérer la liste. -T[critère de tri] (1 par code, 2 par nom)...

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

N°	Fonction	Résumé documentaire
068	"." Point décimal	Génère un « . »
069	"00" Double zéro	Génère un « 00 »
070	Ouvre tiroir	Ouvre le tiroir caisse
071	Calculatrice	Exécute le programme calculatrice.
072	Mention TVA (on/off)	Demande l'impression du détail TVA sur le ticket.
073	Imprime ticket/note en cours	-LI (édition libre) : Ce paramètre indique au module de vente d'imprimer le ticket sous forme de note libre, par exemple : 1 repas complet. Les informations d'impression doivent être renseignées dans l'item « Vente directe » de l'onglet « Divers » du menu « Outils->Préférences ». -NV (non valorisé) : Ce paramètre indique au...
074	Imprime dernier ticket/note	Accepte les mêmes paramètres que la fonction "073 – Imprime ticket/note en cours". Sauf les paramètres -A4, -FT et -SM
075	Imprime facture	1 : Propose la liste des modèles de facture. Active l'impression d'une facture après validation du ticket ou réimpression d'un ticket.
076	Imprimer Bordereau détaxe (On/Off)	Active la demande de l'impression du bordereau de détaxe GlobalBlue. Attention, l'option GlobalBlue doit être activée par le biais de la sérialisation du logiciel.
077	Envoie le ticket par email (On/Off)	Active la transmission du ticket par email après validation ou réimpression de celui-ci.
078	Prélèvements	-G (prélèvement global) : Le prélèvement s'effectuera pour toutes les caisses du réseau. -C[code du règlements] numéro du moyen de paiement à traiter. Affiche la fenêtre de saisie des prélèvements.
079	Décompte de caisse	-G (prélèvement global) : Le décompte s'effectuera pour toutes les caisses du réseau. Affiche la fenêtre de saisie des décomptes.

N°	Fonction	Résumé documentaire
080	Configure les fonctions d'encaissements	Appel la fenêtre de programmation des touches de fonctions
081	Configure les dalles tactiles	Appel la fenêtre de programmation des claviers tactiles.
082	Sélection vendeur	-A[code du vendeur] : Appel automatiquement le vendeur correspondant au code renseigné. Utile pour avoir une touche par vendeur. Si le paramètre n'est pas renseigné. Une fenêtre de sélection des vendeurs s'affiche.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

N°	Fonction	Résumé documentaire
083	Sélection article	-T[critère de tri] 1 par code, 2 par code interne ou 3 par libellé : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement triée. -P[présentation] (1,2,3,4,5 ou 6) : Lors de l'affichage de la fenêtre, la présentation N° [présentation] sera utilisée. -PSRA[code rayon] formaté sur 6 digits :Lors de l'affichage de la...
084	Interrogation article	Affiche le prix et le stock d'un produit.
085	Change désignation	Change la désignation du produit de la ligne de vente sélectionné. Propose une fenêtre pour saisir la nouvelle désignation.
086	Sélection client	-A[Code du client] : Appel automatiquement le client correspondant au code renseigné. -T[critère de tri] 1 par code ou 2 par libellé : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement triée. -P[présentation] (1,2,3 ou 4) : Lors de l'affichage de la fenêtre, la présentation N° [présentation] sera utilisée....
087	Accès fiche client	Accède à la fiche client en cours.
088	Imprime compte client	Imprime le relevé de compte du client en cours.
089	Réimprime ticket âgé	Affiche la liste des tickets pour réimprimer un ticket.
090	Centre 1 =	Sélection du centre d'encaissement 1
091	Centre 2 =	Sélection du centre d'encaissement 2
092	Centre 3 =	Sélection du centre d'encaissement 3
093	Centre 4 =	Sélection du centre d'encaissement 4
094	Centre 5 =	Sélection du centre d'encaissement 5
095	Exports tickets	Affiche une fenêtre pour sélectionner la période des tickets à exporter.
096	Stats générales	Impression des statistiques générales.

N°	Fonction	Résumé documentaire
097	Liste des tickets	Affiche une fenêtre contenant la liste des tickets
098	Liste de ventes	Affiche une fenêtre contenant la liste des ventes
099	Liste des règlements	Affiche un fenêtre contenant la liste des règlements
100	Journal des tickets	Impression du journal des tickets
101	Journal des ventes	Impression du journal des ventes
102	Journal des règlements	Impression du journal des règlements
103	Stats/Tranches/ Jours/Semaines/ Mois	-A1 (Stat horaire) : Affiche les statistiques par tranches horaires. -A2 (Stat jour) : Affiche les statistiques par jours. -A3 (Stat semaine) : Affiche les statistiques par semaines. -A4 (Stat mois) : Affiche les statistiques par mois. -A10 (Stat Z) : Affiche les statistiques basées sur les fichiers de la statistique générale....

N°	Fonction	Résumé documentaire
104	Générer un BLV client	-CL les lignes identiques sont compactées Transforme le ticket en cours en bon de livraison vente.
105	Quitter/Caisse	Ferme le module de vente
106	Total/Devises	Affiche une fenêtre contenant la conversion du total ticket dans toutes les devises déclarées.
107	RAZ Fidélité Contrôle requis	Remise à zéro de la fidélité du client en cours.
108	Sélection vendeur vente	-A[Code du vendeur] : La ligne de vente est affectée avec le vendeur correspondant au code renseigné. Affecte le vendeur à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Utile pour gérer les prestations par vendeurs, style magasin de coiffure.
109	Dépense diverse Contrôle requis	Saisir une dépense magasin en espèces.
110	Apport Contrôle requis	Saisir un apport en espèces.
111	Générer un BCV client	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en bon de commande vente.
112	Générer un devis client	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en devis client.
113	Liste des commandes clients	Affiche la liste des bons de commandes ventes du client en cours.
114	Liste des devis clients	Affiche la liste des devis clients du client en cours.

N°	Fonction	Résumé documentaire
115	Générer un bon de livraison vente	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant.
116	Générer une facture client	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en facture de vente.
117	Liste des bons de livraisons clients	Affiche la liste des bons de livraisons du client en cours.
118	Liste des factures clients	Affiche la liste des factures de ventes du client en cours.
119	Générer un bon inter-magasins	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant.
120	Clavier tactile	-CTN[N° du panneau clavier] (1,2 ou 3) : Panneau sur lequel doit s'afficher le clavier tactile appelé. -CTC[Code du clavier] : Clavier tactile à appeler. Appel un clavier tactile
121	Rappel ticket en attente	-LI[Code livreur] : Afficher seulement les tickets en attente du livreur correspondant à ce code. Affiche la liste des tickets en attente.
122	Ticket en attente	-IT : Imprime le ticket -SC : Ne pas afficher la fenêtre de confirmation -VD[Code vendeur] : Force l'affectation du ticket en attente au code vendeur renseigné. -ST : Générer automatiquement une ligne de sous-total. -CO : Saisir un commentaire lors de la mise en attente du ticket. Cette fonction est utilisée pour mettre un...
123	Reprise avoir sécurisée Contrôle requis	Cette fonction est utilisée pour encaisser un avoir sécurisé. Lorsqu'un « Avoir » est généré par le module de vente. Il imprime sur le ticket un code à barres qui sera exploité par cette fonction. Après avoir lu le code à barres, le module de vente vérifiera les conditions suivantes : L'existence du ticket d'avoir. La durée de...

N°	Fonction	Résumé documentaire
124	Lecture ticket station de pesage	Affiche une fenêtre pour scanner le code à barres d'un ticket provenant d'une station de pesage.
125	Lecture ticket FDJ	Permet de lire les tickets de mises ou de gains issus d'un terminal FDJ (Française des jeux).
126	Lecture client par badge ou carte à puce	Afficher une fenêtre pour scanner le code à barres ou lire la puce d'une carte d'identité client. Ce code doit être renseigné dans la fiche du client.
127	Catégorie ticket	-C[N° de catégorie] : Catégorie à affecter au ticket en cours. -CTC[N° clavier] : Code du clavier tactile à afficher. -CTN[clavier tactile N°] : Panneau sur lequel doit s'afficher le clavier tactile. Cette fonction est utilisée pour affecter une catégorie au ticket en cours. Les libellés des catégories sont paramétrables dans...

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

N°	Fonction	Résumé documentaire
128	Plat menu Historique — ne pas utiliser sans validation technique	Obsolète
129	Lecture terminal portable	Alimente le ticket avec le contenu d'un terminal portable.
130	Ferme la session en cours	Affiche une fenêtre de sélection contenant la liste des vendeurs.
131	Ouvre table	Affiche une fenêtre de sélection contenant la liste des tables ou le plan de salle graphique.
132	Ferme table	Ferme la table en cours.
136	Location 1	Correspond au paramétrage de la location N°1 dans les préférences → Location
137	Location 2	Correspond au paramétrage de la location N°2 dans les préférences → Location
138	Location 3	Correspond au paramétrage de la location N°2 dans les préférences → Location
139	Retour article loué	Utiliser pour retourner un article loué.
140	Carburants - Saisie des ventes	Spécifique à la gestion d'une station essence. Saisir les ventes carburants.
141	Carburants – Contrôle des indices	Spécifique à la gestion d'une station essence. Contrôle les indices des pompes.
142	Carburants – Saisie flash	Spécifique à la gestion d'une station essence. Saisir les ventes carburants.
143	Fonctions monnayeurs	Gestion du système Glory Cash (à compléter)

N°	Fonction	Résumé documentaire
144	Fonctions TPE avancées	Gestion des TPE Wynid. Affiche une fenêtre contenant toutes les fonctions nécessaires pour la gestion des TPE Wynid.
145	Ticket pertes 1 Contrôle requis	Génère un ticket de perte.
146	Ticket pertes 2 Contrôle requis	Génère un ticket de perte.
147	Ticket de réservation - Créer	-B (bascule on/off) : bascule le module de vente en mode réservation, un autre appui désactive le mode réservation. -E (Enregistre) : enregistre la réservation en cours Génère un ticket de réservation.
148	Ticket de réservation – Solder	Affiche une fenêtre pour scanner le code à barres d'un ticket de réservation ou le rechercher manuellement. Ce ticket sera rappelé pour validation.
149	Ticket de réservation – Corriger	Affiche une fenêtre pour scanner le code à barres d'un ticket de réservation ou le rechercher manuellement. Ce ticket sera rappelé pour correction. Après correction un nouveau ticket de réservation sera imprimé.

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

N°	Fonction	Résumé documentaire
150	Générer un ordre de régularisation des stocks Contrôle requis	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en ordre de régularisation de stock.
151	Générer un ordre de fabrication Contrôle requis	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en ordre de fabrication.
152	Générer un BCA fournisseur Contrôle requis	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en bon de commande achat.
153	Générer un BRA fournisseur Contrôle requis	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en bon de réception.
154	Générer une facture fournisseur Contrôle requis	-IA : Imprimer automatiquement le document généré. -IR : Imprime rapidement le document. -CL : Compacte automatiquement les lignes dans le document. -SDE : Inclus le ticket dans un document existant. Transforme le ticket en cours en facture d'achat.
155	Correction des données administratives Contrôle requis	Cette fonction est utilisée pour corriger l'entête d'un ticket. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre contenant la liste des tickets. Après sélection d'un ticket, une fenêtre de correction de l'entête du ticket s'affiche. Vous pouvez corriger : Le code catégorie associé à ce ticket....

N°	Fonction	Résumé documentaire
156	Correction des moyens de paiements Contrôle requis	Cette fonction est utilisée pour corriger les règlements d'un ticket. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre contenant la liste des tickets. Après sélection d'un ticket, une fenêtre de correction des règlements du ticket s'affiche. Deux méthodes de correction sont possibles :...
157	Contre-passation ticket Contrôle requis	Cette fonction est utilisée pour annuler un ticket validé. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre contenant la liste des tickets. Après sélection d'un ticket, le module de vente génère un ticket négatif correspondant en tous points au ticket sélectionné.
158	Clôture fiscale (journée ou mois) Contrôle requis	-MODE[0 pour clôture jour, 1 pour clôture mois] Lorsque la balise -MODE n'est pas renseignée ou renseignée à 0, c'est la fenêtre de clôture journalière qui est affichée. Lorsque la balise -MODE est renseignée avec la valeur 1, c'est la fenêtre de clôture mensuelle qui est affichée.
159	Facturation des tickets de livraison Contrôle requis	Appel la procédure de facturation des tickets en comptes.
160	Planning	Appel la fenêtre de planning.
161	Pointeuse – Arrivée vendeur	Génère un ticket de type arrivée vendeur.
162	Pointeuse – Départ vendeur	Génère un ticket de type départ vendeur.
163	Recherche vidéo surveillance	Appel la procédure de recherche d'une vidéo sur le système VEGEO
165	Imprime étiquette de pesage	-M (mode muet) : N'affiche pas la fenêtre de paramétrage de l'étiquette. -A (mode automatique) : La fonction fonctionne en mode bascule. Le premier appui active le mode étiquette frais, toutes les ventes généreront une étiquette frais. Un deuxième appui désactive le mode étiquette frais. -T : Générer une étiquette de tare pour...

N°	Fonction	Résumé documentaire
166	Caractère ou texte	Caractère ou texte ou <UP> : Défilement vers le haut <DN> : Défilement vers le bas <BS> : Efface le dernier caractère saisi <C> : Efface tous les caractères saisis Simule l'appui sur un caractère.
167	ADELYA – Créer carte	Création d'une carte FIDEMAXX
168	Saisie des informations de livraison	Affiche une fenêtre de permettant de saisir les informations pour la livraison : livreur, client, date et heure de livraison.
169	Lecture commande Web	Affiche sur le bouton le nombre de commandes Web en attente. Elle permet de récupérer le contenu de la commande Web dans le ticket en cours. Click&collect

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

N°	Fonction	Résumé documentaire
170	Resto – Ouvre table	Cette fonction est utilisée pour afficher la liste des tables ou le plan de salle graphique « Plan de salle activée dans le centre d'encaissement ». L'appui sur le bouton associé à cette fonctionnalité affiche une fenêtre pour sélectionner une table, la table en cours est automatiquement fermée.
171	Resto – Ferme table	Cette fonction est utilisée pour fermer la table en cours. La fermeture d'une table provoque automatiquement l'affichage de la liste des tables ou le plan de salle graphique pour sélectionner une nouvelle table. Dans le cas où, la sélection vendeur est obligatoire, le module de vente affiche tout d'abord la fenêtre de sélection...
172	Resto – Transfère ticket	Cette fonction est utilisée pour transférer un ticket en attente vers le ticket ou la table en cours. Il faut sélectionner dans la liste des tickets en attente, le ticket à transférer.
173	Resto – Transfère table	Inclus une table dans la table en en cours.
174	Resto – Affecte couverts	+ (Incrémente) : A chaque appui sur le bouton, le nombre de couverts est incrémenté de 1. - (Décrémente) : A chaque appui sur le bouton, le nombre de couverts est décrémenté de 1. Cette fonction est utilisée pour modifier le nombre de couverts pour la table en cours. L'appui sur le bouton associé à cette fonction provoque...

N°	Fonction	Résumé documentaire
175	Resto – Cuisson	Cette fonction est utilisée pour affecter un type de cuisson au plat sélectionné. Lorsque le clavier des cuissons est paramétré dans la fiche du plat concerné, il est appelé en priorité. Sinon, c'est le clavier tactile paramétré dans les « préférences » qui est appelé.
176	Resto – Accompagnements	-CTC[code du clavier tactile] : Clavier tactile qui doit être utilisé. Cette fonction est utilisée pour affecter un/des accompagnement(s) au plat sélectionné. Lorsque le clavier des cuissons est paramétré dans la fiche du plat concerné, il est appelé en priorité. Sinon, c'est le clavier tactile paramétré dans les « préférences...
177	Resto – Avec	Cette fonction est utilisée pour attribuer un/des « avec(s) » au plat sélectionné. Le clavier tactile concerné par cette fonction doit être paramétré dans les préférences.
178	Resto – Sans	Cette fonction est utilisée pour attribuer un/des « sans » au plat sélectionné. Le clavier tactile concerné par cette fonction doit être paramétré dans les préférences.
179	Resto – Saisie plats menu	Cette fonction est utilisée pour affecter un produit à un menu. L'appui sur la touche provoque l'affichage des claviers tactiles associés aux niveaux du menu sélectionné. Le module de vente ne traitera que les niveaux qui n'ont pas encore été traités.
180	Resto – A suivre	Créer un nouveau niveau sur le ticket.

N°	Fonction	Résumé documentaire
181	Resto - Envoyer la suite	-SD (sans détail) : les tickets de rappels imprimés lors de l'appel à cette fonction ne contiennent plus le détail des plats. imprime la suite des plats à envoyer.
182	Resto – Réédition cuisines	Réimprime les produits du ticket en cuisine.
183	Resto – Forcer plat menu Historique — ne pas utiliser sans validation technique	Obsolète
184	Resto – Niveau précédent	Cette fonction est utilisée pour déplacer un produit vers le niveau précédent. Il suffit de sélectionner le produit sur le ticket et d'appuyer sur le bouton associé à cette fonction.
185	Resto – Niveau suivant	Cette fonction est utilisée pour déplacer un produit vers le niveau suivant. Il suffit de sélectionner le produit sur le ticket et d'appuyer sur le bouton associé à cette fonction.
186	Plan de salle	Affiche le plan de salle graphique pour sélectionner une table.
187	Resto – Commentaire article	-LI (saisie libre) : Propose une fenêtre pour saisir le commentaire. Cette fonction est utilisée pour associer un commentaire au produit sélectionné. Lorsque le paramètre -LI n'est pas renseigné, l'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage du clavier tactile des commentaires paramétré dans les «...»

N°	Fonction	Résumé documentaire
188	Resto – Commentaire cuisine	Cette fonction est utilisée pour envoyer un commentaire à la cuisine. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre de saisie.
189	Resto – Partage de note	-V2 : utilise la nouvelle méthode de partage de note. Cette fonction est utilisée pour partager un ticket entre plusieurs clients. L'appui sur la touche associée à cette fonction bascule le module de vente en mode « Partage de note ». Il faut sélectionner les produits à facturer, puis ré-appuyer sur la touche. Une fenêtre...
190	Resto – Recherche menu	Cette fonction est utilisée pour rechercher des lignes de ventes qui correspondent à un menu. L'appui sur la touche associée à cette fonction active la recherche. Après analyse du ticket par le module de vente, il affiche une fenêtre contenant tous les menus correspondants à des lignes de ventes dans le ticket. Il faudra...
191	Zoom ticket	-H(nb pixels vers le haut) : Agrandir le ticket de "Nombre de pixels" vers le haut. -B(nb pixels vers le bas) : Agrandir le ticket de "Nombre de pixels" vers le bas. Agrandir le ticket vers le haut et le bas.

N°	Fonction	Résumé documentaire
192	Saisie TVA Contrôle requis	-T[Code tva] : Code de la tva à appliquer à la ligne de vente. -FTTC(Force le recalcul du prix TTC) : Recalcul le prix de vente TTC après le changement de TVA. Modifie le taux pour la ligne de vente sélectionné. Lorsque cette fonction est appelée après le total du ticket, un message de confirmation est affiché et c'est...
193	Coupon de réduction Contrôle requis	-NUM[Code du coupon] -MODE[0 pour une réduction globale, 1 pour offrir un produit] -TX[Taux de réduction appliqué] -MAX[valeur maximal du coupon] permet d'insérer un article négatif dont le montant est calculé à partir d'un taux appliqué au montant TTC du ticket.
194	Resto – RAZ des flags d'ouverture	Cette fonction est utilisée pour déverrouiller les tables. Lorsque l'option « Empêcher l'ouverture d'une table déjà ouverte » est cochée. Un table ouverte est verrouillée par le vendeur qui l'utilise. Lors de sa fermeture, elle est déverrouillée. Si une coupure de courant survient, il se peut que les tables restent...
195	Journal des réservations	Imprimer le journal des réservations.
196	Dalles tactiles- Rafraichir	Effectue un rafraichissement complet des dalles tactiles affichées (affectation des boutons, polices, couleurs, images, etc.) .

Conseil technicien — Sauvegardez, relevez les réglages existants et testez cette modification sur un dossier ou une caisse de recette. Ne changez qu'un paramètre à la fois et faites valider les réglages sensibles par un technicien KWISATZ.

N°	Fonction	Résumé documentaire
198	Appels en attente	Aucune description fonctionnelle détaillée dans le récapitulatif fourni.
199	Prestations disponibles	Cette fonction est utilisable après avoir sélectionné un client. Si le système d'abonnement (utilisé dans le cadre des salles de sport, des piscines, des centres d'esthétique, etc) est utilisé et que le client possède un ou plusieurs abonnements en cours de validité, la liste des prestations disponibles est affichée dans une...
200	Appel application externe	-NUM[Code de l'application] : position dans l'item <Applications externes> du menu outils->préférences->Divers. -PARAM[paramètres de la ligne de commande] : paramètres à appliquer lors du lancement de l'application permet d'appeler les 5 applications externes paramétrables depuis les préférences.
201	RAZ Numérotation Contrôle requis	-TALON : Remise à zéro de la numérotation des talons. Remise à zéro de la numérotation.
202	Lecture commande Web - Mode automatique (On/Off)	Cette fonction fonctionne comme une bascule et permet d'activer la mise en attente automatique des commandes WEB reçues.
203	Lecture dataCollect en rafale	Cette fonction ne concerne, pour l'instant, que les tickets générés par une balance MARQUES BM5 et permet de lire en rafale une série de tickets et de générer automatiquement tous les tickets KWISATZ correspondants. Les tickets sont soldés avec le mode de règlements 19 par défaut. Cette valeur peut être modifiée par la balise...
204	Enregistre ticket BL Contrôle requis	Génère un ticket BL.
205	Inventaire - préparation Contrôle requis	Appel la fenêtre de saisie de l'inventaire.
206	Inventaire - Validation Contrôle requis	Appel la fenêtre de validation de l'inventaire.

N°	Fonction	Résumé documentaire
208	Fonctions CLICKY	Aucune description fonctionnelle détaillée dans le récapitulatif fourni.
209	Fonction Loyalty	-A1 : sélection d'un client -A2 : gestion des coupons -A3 : actualisation d'une fiche client -A4 : création d'une fiche client Fonctions pour communiquer avec la plate-forme de fidélité Loyalty
210	Fonctions GlobalBlue Contrôle requis	-A1 : Configuration de GlobalBlue -A2 : Imprime un bordereau -A3 : Réimprime le dernier bordereau -A4 : Réémission d'un bordereau -A5 : Annulation d'un bordereau émis. Fonctions pour gérer la plate-forme de détaxe GlobalBlue.
212	Fonctions ZEROSIX	-A1 : Sélection d'un client -A2 : Liste des bons vouchers d'un client Fonctions pour communiquer avec la plate-forme de fidélité ZEROSIX.
213	Fonctions DELIVERECT	Aucune description fonctionnelle détaillée dans le récapitulatif fourni.
214	Fonctions ETK-Connect (Aurès)	Consulter/Rechercher Ce menu regroupe, dans 4 rubriques, les différentes fonctions de consultations et de recherches disponibles sur les données de la vente directe. Rechercher un ticket Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des tickets de caisse enregistrés, et d'effectuer des recherches...

Conseil technicien — Relevez le modèle, le raccordement et les réglages actuels. Testez le périphérique sur une caisse de recette, un changement à la fois, puis faites valider le retour en production.

Conseil technicien — Vérifiez la disponibilité selon la version, la sérialisation, le partenaire et l'installation. Relevez la licence actuelle et faites valider toute évolution avant déploiement.

22. Actions à éviter

- programmer une fonction sensible sur le clavier vendeur sans droit ;
- utiliser un numéro ancien sans contrôler son libellé ;

- forcer un prix ou une remise pour contourner une règle tarifaire ;
- relancer un paiement TPE dont le statut est inconnu ;
- choisir un retour sans vérifier l'effet stock ;
- corriger directement les tables de tickets ou règlements ;
- contre-passer sans conserver le ticket d'origine ;
- lancer une clôture pendant les ventes ;
- remettre une numérotation à zéro sans sauvegarde et procédure ;
- laisser des fonctions obsolètes ou de test accessibles.

23. Sources documentaires

- MENUS_KWISATZ — récapitulatif des fonctions de caisse et descriptions 001 à 214.
 - LesFonctionsDeCaisses — procédures de saisie, tarifs, offerts, retours, remises, encaissements, duplicatas et transformations.
 - WKW_Suivi_Développement — évolutions des paramètres, claviers tactiles, corrections, interfaces et fonctions récentes.
 - Base de connaissance et tutoriels KWISATZ — procédures sécurisées de vente directe et d'administration.
 - Retours de support — diagnostics périphériques, TPE, imprimantes, afficheurs, réseau et clôtures.
-

Documentation KWISATZ. Cette fiche consolide le récapitulatif des fonctions de caisse présent dans la base fournie. Les fonctions réellement disponibles dépendent de la version, des packs, de la sérialisation, du centre d'encaissement, des périphériques et des droits vendeurs.

Catégorie : Vente directe — Encaissement et tickets · Mise à jour : 6 août 2026.